



Office for People With
Developmental Disabilities



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ

ПЛАН

2023-2027 гг.

В соответствии с разделом 5.07 Закона о психической гигиене
Представлен в Законодательный орган и Губернатору

Авторские права © Управление по делам людей с
инвалидностью вследствие пороков развития 1 ноября 2022
года

44 Holland Avenue
Albany NY 12229

(866) 946-9733
info@opwdd.ny.gov
www.opwdd.ny.gov

Содержание

Послание от Комиссара Найфельд

Обзор плана	1
Статус OPWDD	2
Нововведения и задачи	4
Процесс стратегического планирования	5
Участие заинтересованных сторон и их вклад	6
Общие темы	7
Планирование с управлением данными	7
Стратегические цели и задачи	8
Краткий обзор стратегического плана	10
Цель 1: Совершенствование работы персонала, технологий и сотрудничества	10
Цель 2: Преобразование нашей системы посредством инноваций и изменений	12
Цель 3: Укрепление лично-ориентированной поддержки и услуг	14
Повышение уровня прозрачности	16
Оценка и отчетность	16
Постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами	17
 Общие направления стратегического плана.....	20
Цель 1: Совершенствование работы персонала, технологий и сотрудничества	21
Задача: Персонал, задействованный в сфере непосредственной поддержки	21
Задача: Доступ к данным и технологии.....	25
Задача: Вовлечение заинтересованных сторон и сотрудничество	28
Цель 2: Преобразование нашей системы посредством инноваций и изменений	31
Задача: Поддержка и услуги.....	31
Задача: Изменения в регулировании и политике	40
Задача: Исследования и инновации	42
Цель 3: Укрепление лично-ориентированной поддержки и услуг	46
Задача: Дети подростки и молодежь.....	46
Задача: Комплексные потребности.....	49
Задача: Культурно и этнически разнообразные общины.....	52
 Приложения.....	A-1
Приложение А.....	A2
Услуги, спонсируемые в рамках плана Medicaid	A-2
Услуги, финансируемые за счет средств по штату	A-7
Приложение В	B-1
Управление по делам людей с инвалидностью вследствие пороков развития. Региональные карты	B-1
Приложение С	C-1
Примечания и пояснения	C-1

Послание от Комиссара Найфельд

Дорогие друзья и коллеги,

Добросовестно исполняя свою миссию, мы в OPWDD признаем необходимость продвижения нашей системы и ее трансформации в гибкую и способную наилучшим образом удовлетворить меняющиеся потребности людей, которым мы служим, при этом уделяя приоритетное внимание справедливости и признавая важность стабильности.

Наш стратегический план на 2023-2027 годы определяет цели и задачи, которые помогут реализовать наши намерения. Они предусматривают непрерывную оценку наших программ, совершенствование формулировок, перераспределение приоритетов инноваций и изменений, а также значительные инвестиции в инфраструктуру системы и сеть специалистов в сфере оказания поддержки для обеспечения стабильности и гарантии роста в будущем.

План признает наличие проблем и динамичное изменение среды, в которой работает наша система, а также учитывает убежденность в том, что предоставление всем людям с нарушениями развития в штате Нью-Йорк, независимо от расы, этнической принадлежности, способностей, социально-экономического статуса, предпочитаемого языка, сексуальной ориентации и гендерной идентичности, а также географического положения, возможности благополучно развиваться и жить в свое удовольствие имеет первостепенное значение. Здесь также отмечено, что защитники, члены семьи, опекуны и сотрудники играют важную роль в процессе стратегического планирования и помогают в продвижении нашей системы вперед.

Поэтому я считаю, что Стратегический план OPWDD на 2023–2027 годы принадлежит всем нам, и я надеюсь, что все, кто принял участие в процессе подготовки плана, гордятся и возлагают надежды на обширную и многообещающую повестку дня, изложенную в нем, а также, что вы готовы работать вместе с нами, чтобы воплотить все задуманное.

Я понимаю, что план амбициозен и требует времени, а также понимаю, что предстоит проделать большую работу, чтобы наша система смогла улучшать жизнь людей с нарушениями развития, членов их семей и их близких. Тем не менее, я уверена, что при поддержке заинтересованных сторон, офиса губернатора и законодательного органа OPWDD добьется успеха в достижении общих поставленных целей.

OPWDD с нетерпением ждет момента, когда можно будет приступить к нашей сложной работе по подготовке плана и, что более важно, мы надеемся добиться максимальной эффективности системы для нынешнего и будущих поколений жителей Нью-Йорка с нарушениями развития.

Для меня - это честь служить комиссаром OPWDD, и я горда тем, что мы работаем вместе над тем, чтобы проложить наш путь вперед, проявляя энергичность и рвение. От имени всего агентства я приглашаю всех людей с нарушениями развития ознакомиться с данным Стратегическим планом. Надеюсь, что он будет полезен для вас и вы воспользуетесь возможностью оценить прогресс OPWDD, направленность и приверженность обязательствам. После этого, я предлагаю вам поделиться с нами своим опытом и мыслями о возникающих проблемах, смене приоритетов, а также оказать нам помощь в реализации этого плана.

С уважением,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to read 'Kerri E. Naefeld'.

Керри Э. Найфельд, Комиссар







ОБЗОР ПЛАНА

OPWDD стремится сделать систему
равноправной, лично-ориентированной,
инклюзивной и стабильной.

Статус OPWDD

Управление по делам людей с инвалидностью вследствие пороков развития (OPWDD) отвечает за координацию обслуживания почти 130 000 жителей Нью-Йорка с нарушениями развития, включая тех, кто страдает от задержки умственного развития, церебрального паралича, синдрома Дауна, расстройства аутистического спектра, синдрома Прадера-Вилли и других неврологических нарушений.

В сотрудничестве с приблизительно 500 добровольными некоммерческими организациями мы оказываем услуги по предоставлению жилья и жилищных условий, общественной абилитации, разрабатываем программы ежедневной деятельности и трудоустройства, оказываем услуги по поддержке членов семьи и временного ухода. Поддержка направлена на максимальное увеличение количества возможностей для независимого, достойного и интегрированного существования, а также на оказание помощи людям с нарушениями развития в жизни, работе и полноценном участии в жизни сообщества согласно правилам оказания Услуг на дому и по месту жительства (HCBS).ⁱ

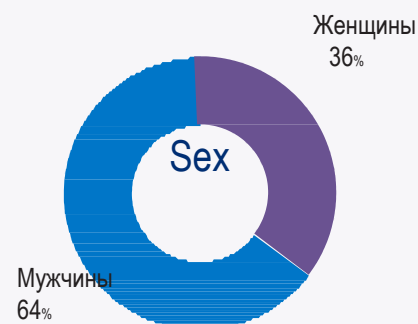
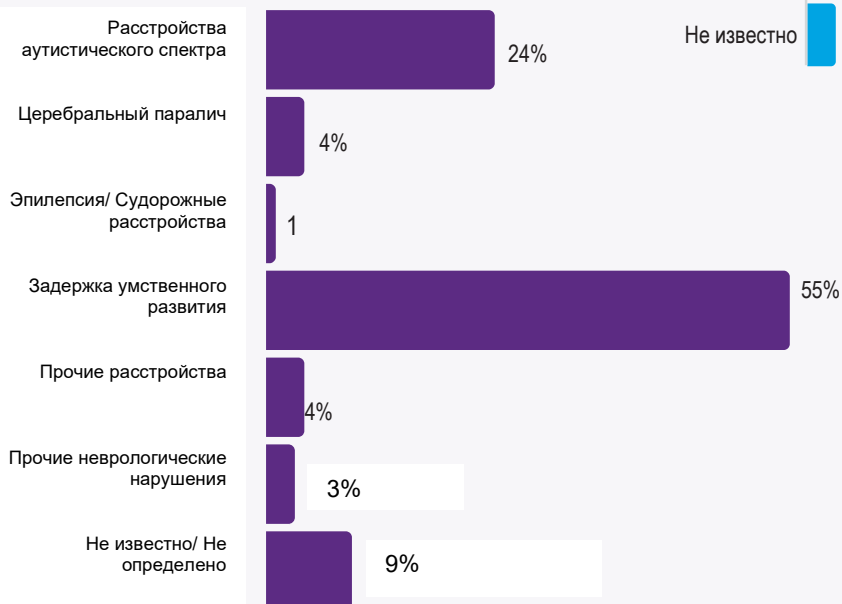
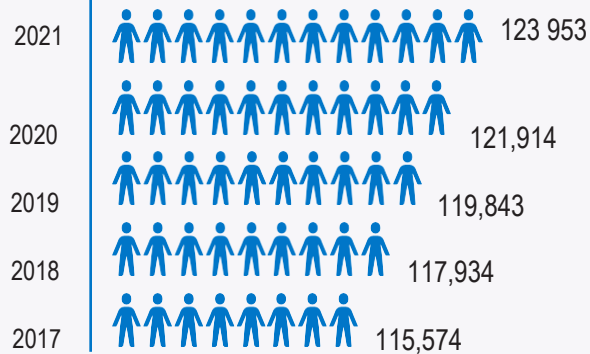
Ежегодные расходы OPWDD по программе Medicaid составляют более 8 миллиардов долларов. По мере роста числа людей, которым наше агентство оказывает услуги, за последние пять лет мы отметили увеличение расходов по программе Medicaid. Расходы возросли приблизительно с 7 миллиардов долл. США в 2016 году до 8 миллиардов долл. США в 2021 году. Аналогично, средняя сумма финансирования, направляемая на поддержку каждого человека, увеличилась с 62 557 долларов в 2016 году до чуть менее 65 000 долларов в 2021 году. Эти данные также отражают изменение наших расходов за последние годы в сфере оказания помощи детям. До пандемии COVID-19 нами было отмечено увеличение показателя на 5000 долларов от той суммы, которую наше агентство в среднем тратило на одного ребенка.ⁱⁱ Подобные тенденции роста отражают меняющиеся потребности лиц, которым мы оказываем поддержку, включая существенное увеличение числа детей, которые обращаются за услугами в OPWDD и которым они оказаны.ⁱⁱⁱ



Лица, получающие услуги по OPWDD,

2021 год

*Данные Medicaid

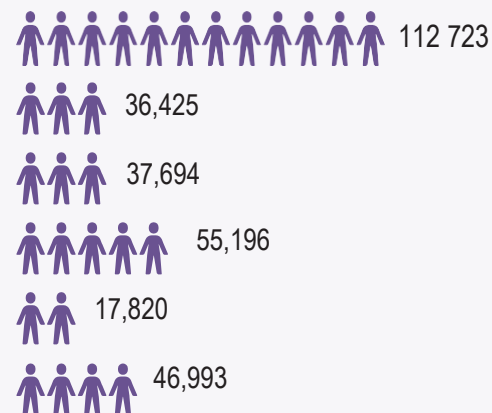


Пожилые люди (65+)
7%



Дети (0-20)
33%

Координация ухода
Сертифицированное жилье
Общественная абилитация
Дневные услуги и трудоустройство
Временный уход
Прочая поддержка и услуги



СТАТУС OPWDD

Нововведения и задачи

Пандемия COVID-19 оказала различное влияние на услуги OPWDD и в конечном счете изменила будущее нашей системы. В 2021 году мы отметили сокращение показателя оказания поддержки, поскольку программы пришлось внезапно приостановить ввиду чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения. Многие программы продолжают сталкиваться с проблемами при попытке их повторного запуска. До пандемии ежегодные расходы увеличивались со скоростью 4,6% в год, тогда как в 2021 году пандемия привела к падению общих годовых расходов на 5,7%, или 480 млн долларов, и снижению среднего объема финансирования в сфере поддержки людей на 7,2%.

Кроме того, OPWDD и многие другие сферы услуг сталкиваются с нехваткой рабочей силы, которая усугубилась из-за COVID-19. Пандемия оказала значительное влияние на и без того сокращающееся количество готовых к работе сотрудников сферы оказания непосредственных услуг, медсестер и клинического персонала.

Согласно Ключевым национальным показателям (NCI) стабильности персонала за 2020 год, коэффициент текучести кадров среди специалистов-добровольцев в сфере непосредственной поддержки (DSP) в штате Нью-Йорк (NYS) составлял в среднем 36 %, а доля вакансий варьировалась от 17 % для штатных должностей до 21% для позиций с частичной занятостью в системе OPWDD.^{iv} Более новые данные предоставленные организациями, работающими с инвалидами, и поставщиками услуг на уровне штата, демонстрируют увеличение данных процентных показателей за последние два года.

Текущий кризис в кадровой системе влияет на способность OPWDD оказывать качественные услуги, необходимые для поддержки людей и членов их семей.

Специалисты в сфере непосредственной поддержки в 2020 году



В нашей системе и в других системах в штате Нью-Йорк в последнее время наблюдается рост числа детей и взрослых, которые идентифицируют у себя двойное заболевание и нуждаются в дополнительной клинической поддержке, а также имеют более сложные поведенческие и медицинские потребности.^{vi} Лица, страдающие от задержки умственного развития/ нарушений вследствие пороков развития (IDD), которые одновременно страдают психическим расстройством, рассматриваются как лица, у которых диагностировано два заболевания (IDD/MI). Несмотря на то, что неизвестно насколько распространен двойной диагноз IDD/MI, большинство специалистов признают, что приблизительно 35% людей с IDD также испытывают проблемы с психическим здоровьем.^{vii} Это привело к увеличению числа детей и семей, нуждающихся в ознакомлении с несколькими системами с целью получения поддержки и услуг.

Аналогичным образом, в Нью-Йорке имели место изменения в области демографии населения. Подобные тенденции указывают на растущую потребность в решении проблемы неравенства, структурного и системного расизма и устранении давних барьеров для доступа к услугам для сообществ, которые получают их в недостаточной степени, в том числе из групп, отличающихся культурным и этническим разнообразием.

Кроме того, отмечено множество достижений в области технологий и систем передачи данных, которые OPWDD ранее не имело возможности использовать. Существующие системы и технологии, которые предоставляют ценные данные и информацию на уровне агентства, устарели. При отсутствии обновления систем и цифровой трансформации наша система будет по-прежнему сталкиваться с проблемами с точки зрения справедливого, стабильного и эффективного обслуживания людей.

Стратегический план на 2023–2027 годы, разработанный OPWDD в сотрудничестве с нашими партнерами из числа заинтересованных сторон, излагает ключевые цели и задачи, которые будут ориентировать работу агентства в течение следующих пяти лет, чтобы сделать систему более эффективной в динамично меняющихся условиях.

Процесс стратегического планирования

OPWDD стремится стать максимально лично-ориентированной и инклюзивной системой. Свидетельством этого является восстановление нашего процесса планирования, который наряду с данными учитывает мнения различных заинтересованных сторон.

Летом 2021 года OPWDD инициировало процесс планирования, привлекая заинтересованные стороны по всему штату для сбора информации по вопросам, которые, по их мнению, наиболее важны для решения со стороны агентства. Данный процесс начался с организации пяти региональных онлайн-форумов, встреч и сбора информации у 33 групп заинтересованных сторон, которые включали представителей защиты, членов семьи, поставщиков услуг, представителей сообществ, которые испытывают дефицит обслуживания и иных лиц, а также анализа письменных отзывов более чем 150 заинтересованных сторон.

ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ

На основании полученных материалов и данных по штату, OPWDD разработало проект стратегического плана на 2023-2027 годы. Затем агентство опубликовало проект весной 2022 года, включая краткое изложение на простом языке и переведенные версии с целью получения отзывов с тем, чтобы убедиться, что цели и задачи агентства отражают приоритеты заинтересованных сторон.

В следующих разделах представлен обзор мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и работе с материалами, собранными для подготовки проекта плана.

Участие заинтересованных сторон и их вклад

Чтобы убедиться, что все пожелания были услышаны, выпустив проект плана OPWDD предложило заинтересованным сторонам высказать свои замечания в ходе онлайн-слушаний, форумов, проводимых при личном присутствии, целевых встреч с конкретными группами населения и клиентскими группами, в ходе сбора информации по электронной почте и представления ответов в рамках онлайн опросов.

В общей сложности OPWDD предоставило людям более 30 вариантов возможности поделиться своим мнением устно. Мы получили письменные отзывы и заполненные анкеты от более чем 500 человек. Представители заинтересованных сторон оставляли комментарии различными способами, причем многие делились своим мнением по несколько раз. Подобное масштабное взаимодействие и полученный ценный вклад в еще большей степени подтвердили наши приоритеты и направления деятельности.



ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ

Общие темы

В отзывах, полученных от заинтересованных сторон, последовательно упоминалось несколько тем. Выявленные приоритетные области включали преодоление кадрового кризиса, совершенствование самоконтроля, улучшение системы поддержки людей с комплексными потребностями, повышение эффективности работы жилищного хозяйства, а также признание необходимости долгосрочного планирования по мере повышения возрастного показателя членов семей и лиц, осуществляющих уход.

Кроме того, люди отметили важность совершенствования со стороны OPWDD доступа к услугам для сообществ, которые получают их в недостаточной степени. Это предусматривает укрепление культурной и лингвистической компетентности (CLC) персонала, поставщиков услуг и программ.

Еще одна общая тема затронула вопрос необходимости использования данных для измерения успешности деятельности агентства в достижении стратегических целей и задач, а также достижение большей прозрачности данных и информации.



Планирование с управлением данными

Помимо информации, предоставленной заинтересованными сторонами, OPWDD проанализировало данные Medicaid по штату и округу за пять лет, которые помогли определить цели, задачи и мероприятия. Также мы задействовали данные о стабильности персонала NCI, касающиеся персонала, задействованного для оказания непосредственной поддержки, и набор данных NCI о задержке умственного развития и инвалидности вследствие пороков развития, которые говорят о работе систем обслуживания IDD, а также об опыте и результатах, с которыми сталкиваются люди, получающие обслуживание. Аналогичным образом, нами была представлена ссылка и на другие национальные данные, касающиеся инвалидности, которые задействуются на протяжении всего плана.

ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ

Также, OPWDD проанализировало информацию по планированию на уровне округа и данные местных правительственных подразделений, а также отзывы. Ежегодно OPWDD предоставляет местным органам власти МОВ данные по использованию программы Medicaid на уровне округа среди людей с нарушениями развития. Далее мы просим их принять участие в планировании на уровне штата, с учетом факторов, которые они называют основными проблемами, с которыми они сталкиваются на уровне округа. В рамках текущего цикла планирования был проведен специальный опрос по COVID-19, учитывая влияние пандемии на весь штат. В ходе опроса была получена важная информация от МОВ о препятствиях, с которыми они столкнулись при попытке оказать услуги по охране психического здоровья (психическое здоровье, употребление алкоголя и психоактивных веществ, а также нарушения развития) во время пандемии. В ходе опроса МОВ признали наличие кризиса, связанного с кадрами, недостаточностью жилья и служб экстренного реагирования / кризисных служб, невозможностью решить проблему с вакцинацией против COVID-19 среди DSP и ограниченностью доступа к транспортной системе. МОВ также отметили рост затрат на оказание услуг, увеличение времени ожидания в оказании поддержки, проблемы, связанные с кадрами, и низкие ставки по выплатам возмещения.

Изучая данные, к которым в настоящее время OPWDD имеет доступ, мы также выявляли потребность в иных данных и пробелы в информации, пытаясь подготовить контрольные показатели и показатели измерения прогресса нашего стратегического плана в будущем. Более подробная информация о наших планах по активизации и совершенствованию технологической инфраструктуры с целью устранения пробелов представлена в последующих разделах настоящего документа.

Обмен данными и источники OPWDD

Данные Medicaid
Опрос среди взрослых NCI
Опрос персонала NCI
Проект системы информирования о наличии жилья (RISP)
Данные о нарушениях развития по штатам

Стратегические цели и задачи

Цели и задачи Стратегического плана на 2023–2027 годы представляют собой календарный план мер реагирования на проблемы, с которыми система обслуживания сталкивается в краткосрочной перспективе, и предусматривают важные исследования, оценку и инновационную деятельность, которые будут способствовать постоянному совершенствованию системы в долгосрочной перспективе.

Данные стратегические цели, задачи и связанные с ними мероприятия помогут OPWDD и заинтересованным сторонам взаимодействовать в целях достижения четкого и целенаправленного прогресса максимального ориентирования на человека, устойчивой, справедливой, инклюзивной и скоординированной системы поддержки и услуг для жителей Нью-Йорка с нарушениями развития.



Задачи

1

Совершенствование работы персонала, технологий и сотрудничества

Развитие инфраструктуры системы обслуживания путем инвестиций в работу персонала, обновления информационных технологий и совершенствования процесса принятия решений посредством сотрудничества.

Персонал, задействованный в сфере непосредственной поддержки

Совершенствование системы набора, удержания и качества персонала, задействованного в сфере непосредственной поддержки.

Доступ к данным и технологии

Инвестиции в технологии, которые предоставляют более своевременную информацию и повышают доступность данных.

Вовлечение заинтересованных сторон и сотрудничество

Поощрение вовлечения заинтересованных сторон и сотрудничество в целях информирования о процессе принятия решений.



Задачи

2

Преобразование нашей системы посредством инноваций и изменений

Расширение возможностей системы по совершенствованию прав и возможностей людей за счет усиления поддержки, упрощения политик и изучения новых подходов по оказанию услуг.

Поддержка и услуги

Повышение качества, эффективности и устойчивости поддержки и услуг.

Изменения в регулировании и политике

Изменение политики с целью обеспечения большей гибкости, расширения возможностей для интеграции в сообщество и стимулирования улучшения индивидуальных результатов.

Исследования и инновации

Проведение исследований, оценка программ и тестирование новых методов оказания услуг.



Задачи

3

Укрепление лично-ориентированной поддержки и услуг

Совершенствование процесса обслуживания на протяжении всей жизни, обеспечивая комплексную поддержку с учетом потребностей, справедливости и личного ориентирования.

Дети, подростки и молодежь

Гарантия того, что дети, подростки и молодые люди получают надлежащие и скоординированные услуги.

Комплексные потребности

Расширение поддержки для людей с комплексными поведенческими и медицинскими потребностями.

Культурно и этнически разнообразные общины

Устранение пробелов в обслуживании сообществ, различающихся на культурном и этническом уровне.

Краткий обзор стратегического плана

ЦЕЛЬ 1



Совершенствование работы персонала, технологий и сотрудничества

Развитие инфраструктуры системы обслуживания путем инвестиций в работу персонала, обновления информационных технологий и совершенствования процесса принятия решений посредством сотрудничества.

OPWDD признает важность привлечения высококвалифицированного и стабильного персонала, а также совершенствования инфраструктуры, которая позволяет лучшим образом анализировать, планировать, внедрять и оценивать услуги. Для этого мы продолжим уделять приоритетное внимание оценке текущих процессов и инфраструктуры, чтобы гарантировать, что мы обеспечиваем максимальную реакцию в отношении заинтересованным сторонам, что наиболее важно для людей с нарушениями развития.

Федеральное финансирование в рамках закона о Плане спасения Америки (ARPA) обеспечивает незамедлительное и в значительной степени новое инвестирование со стороны OPWDD в персонал, который задействован в сфере непосредственной поддержки. Для поддержки стабильности работы персонала, план расходов агентства на ARPA предусматривает бонусы за выдержку лет и приверженность для DSP в размере до 20% от заявленных

расходов по заработной плате, а недавно разработанный бюджет предусмотрел бонусы для такого персонала. На данный момент в рамках плана ARPA в Нью-Йорке было выделено

1,5 миллиарда долларов на поддержку привлечения, приверженности и повышения заработных плат DSP. Данное финансирование также предусматривает дополнительный единовременный платеж, направленный на поддержку DSP и поставщиков услуг по семейному уходу, которые работали во время пандемии и продолжают

работать в системе обслуживания OPWDD, плюс дополнительный бонус, если работник полностью вакцинирован против COVID-19.

Помимо данных краткосрочных инвестиций план расходов OPWDD в рамках ARPA включает несколько инициатив по улучшению системы привлечения и удержания DSP, в том числе проекты инноваций для персонала, предназначенные для повышения компетентности и навыков у DSP, а также для содействия привлечению и удержанию путем налаживания взаимодействия со старшими школами, Советами кооперативных образовательных служб (BOCES), Департаментом образования штата Нью-Йорк, Центрами образовательных возможностей (EOC) Университета штата Нью-Йорк (SUNY), Эмпайр-стейт-колледжем SUNY, региональными центрами трансформации персонала и Департаментом труда штата Нью-Йорк. Подобное сотрудничество создаст возможность для обучения и аттестации DSP, разработки программ набора персонала и развития карьеры для лиц, закончивших высшие учебные заведения, появления маркетинговой кампании DSP по всему штату, разработки инновационных методов найма и удержания сотрудников, а также пропаганды стандартной классификации профессий на федеральном уровне (код специальности) для DSP.

Государственный бюджет на 2023 финансовый год выделил более 450 миллионов долларов сети некоммерческих агентств-поставщиков OPWDD за счет ежегодной надбавки в 5,4%. Уполномочивающее положение закона требовало, чтобы поставщики услуг сначала использовали эти ресурсы для покрытия важнейших операционных расходов, включая набор и удержание персонала, задействованного в сфере оказания непосредственных услуг, медицинского персонала и вспомогательного персонала. Бюджет также предусматривал значительные инвестиции в размере почти 170 миллионов долларов в персонал на уровне штата для непосредственной выплаты заработных плат и повышения оплаты за сверхурочные часы, отработанные персоналом в сфере первичной медико-санитарной помощи.

Кроме того, OPWDD занимается разработкой планов по переводу технологий агентства на более инновационный и интуитивно понятный уровень, соответствующей консолидации систем, оптимизации рабочих процессов, а также повышению производительности и навыков персонала. Усовершенствованная технология поможет OPWDD усовершенствовать свои системы данных, тем самым повысив способность OPWDD реагировать на запросы данных и понимать их тенденции. Подобные достижения помогут OPWDD улучшить свои возможности по сбору и анализу данных, создав устойчивую основу для данных, которые могут использоваться в будущем для планирования и достижения контрольных показателей эффективности, а также для оценки результатов, касающихся лиц, которые получают обслуживание.

Цель 1 Задачи	Предполагаемые результаты
Персонал, задействованный в сфере непосредственного ухода	• Повышение показателя удержания и найма работников • Повышение уровня компетентности и навыков • Больше возможностей для карьерного роста DSP
Доступ к данным и технологии	• Обновленные цифровые технологии • Расширенный доступ к данным • Упрощенные процессы
Вовлечение и сотрудничество с заинтересованными сторонами	• Взаимодействие, которое является более эффективным, инклюзивным и демографически репрезентативным. • Повышенная прозрачность • Укрепление сотрудничества между системами

ЦЕЛЬ 2



Преобразование нашей системы посредством инноваций и изменений

Расширение возможностей системы по совершенствованию прав и возможностей людей за счет усиления поддержки, упрощения политик и изучения новых подходов для оказания услуг.

OPWDD изучает способы упрощения процессов и улучшения способности системы предлагать людям с нарушениями развития возможности интеграции и участия в сообществе. Подобная работа уделяет приоритетное внимание поддержке, которая способствует самоопределению и улучшению социальных детерминант здоровья. Мы также приложим усилия, чтобы обеспечить более широкий доступ к программам занятости, улучшить поддержку в сфере жилищных условий и повысить гибкость регулирования.

OPWDD изучает возможность внедрения моделей оплаты с учетом полученных результатов в службах занятости, а также стимулирования поставщиков ежедневных программ для обеспечения разнообразия вариантов ежедневных услуг, включая услуги по подготовке к трудоустройству и услуги начального профессионального обучения. OPWDD изучит изменения по тарифам, чтобы выявить различия между услугами, оказываемыми на месте и удаленно, усовершенствует систему подготовки персонала в области дневной абилитации, чтобы люди могли достичь большей независимости, и продолжит подготовку менеджеров по уходу в сфере трудоустройства и профессиональных услуг с тем, чтобы они могли рассматривать трудоустройство в качестве первоначального варианта оказания услуг людям, которые хотят работать.

Административные реформы OPWDD также сосредоточены на непрерывном обеспечении доступного жилья и обслуживания по месту жительства для людей с нарушениями развития. Подобные мероприятия включают укрепление процессов внутреннего контроля, усиление поддержки людей, столкнувшихся с

кризисной ситуацией, и максимальное увеличение количества отвечающего требованиям жилья для людей с комплексными потребностями. Точно так же агентство изучает варианты, которые помогут расширить выбор вариантов жилья и реформируют текущую методологию возмещения расходов на жилье, чтобы поставщики услуг по бытовой абилитации получали оплату в зависимости от характера потребностей людей, получающих услуги. Реформы коснутся альтернативных вариантов круглосуточного индивидуального жилья (IRA), включая включая вспомогательные IRA и объекты оказания ухода на дому. Аналогичным образом, OPWDD оценит критерии обеспечения равноправного доступа к обслуживанию по месту жительства, в том числе для людей пожилого возраста.

Чтобы повысить гибкость регулирования, OPWDD реструктурирует свою надзорную деятельность, чтобы она соответствовала качеству и уровню соответствия, предъявляемому поставщиком в опросах за предыдущий год, предоставляет льготы поставщикам с высокими показателями и гарантирует, что поставщики с низкими показателями подвергаются надлежащему надзору в целях устранения любых проблем, связанных с несоблюдением требований. Кроме того, OPWDD предусмотрело гибкие возможности для определенных сфер обслуживания, которые были протестированы во время пандемии COVID-19, включая применение дистанционных технологий и оказание услуг по общественной абилитации в домах с сертифицированным уходом в зависимости от потребностей и желания человека. OPWDD стремится сохранить эти гибкие возможности и предусмотреть другие, которые позволят задействовать более инновационные и оперативные варианты обслуживания посредством дополнительных реформ альтернативных услуг.

ЦЕЛЬ 2

Кроме того, OPWDD оценит определенные часто используемые модели обслуживания, такие как координация ухода и самостоятельный контроль для того, чтобы удовлетворить запросы заинтересованных сторон, определить возможности для совершенствования, оптимизировать процессы и лучше понять стабильность данных моделей в долгосрочной перспективе. Наконец, OPWDD планирует определить и задействовать ресурсы, которые позволят

нашему агентству и некоммерческим поставщикам опробовать новые подходы к обслуживанию, помимо тех, которые поддерживаются в рамках текущих единовременных проектов, финансируемых ARPA. Подобные инвестиции в инновации повлияют на текущую политику, финансирование и решения, касающиеся альтернативных услуг, позволяя нашей системе продолжать предпринимать меры реагирования в отношении меняющихся потребностей людей на десятилетия вперед.

Цель 2 Задачи	Предполагаемые результаты
Поддержка и услуги	• Расширение выбора и независимость • Усовершенствованная модель само-контроля • Расширение доступа к трудоустройству и повседневной деятельности • Расширение спектра поддержки в сфере жилищных условий и обслуживания на дому
Изменения в регулировании и политике	• Модифицированные и оптимизированные процессы • Повышенная гибкость регулирования • Совершенствование управления качеством • Обеспечение равенства в вопросах здравоохранения и доступа к медицинским услугам
Исследования и инновации	• Повышение уровня подготовки и знаний в сфере перспективных практик и моделей обслуживания • Достижение улучшенных результатов на индивидуальном и системном уровне • Усиленная и более инновационная поддержка

ЦЕЛЬ 3



Укрепление личностно-ориентированной поддержки и услуг

Совершенствование процесса обслуживания на протяжении всей жизни, обеспечивая комплексную поддержку с учетом потребностей, справедливости и личностного ориентирования.

OPWDD продолжит устранять пробелы в обслуживании и обеспечивать комплексную, целостную, личностно-ориентированную и ориентированную на индивидуальные потребности поддержку.

Последние данные демонстрируют рост числа детей, обращающихся за услугами в сфере нарушений развития и за альтернативными услугами в штате Нью-Йорк. Чтобы справиться с этой тенденцией, Стратегический план OPWDD предусматривает мероприятия, проводимые агентством в целях изучения типов альтернативных услуг HCBS, которыми пользуются пациенты детского и молодого возраста. Здесь предусмотрена оценка, которая помогает эффективную координацию услуг с другими доступными ресурсами, разработанную и предоставленную таким образом, чтобы удовлетворить потребности молодежи и членов их семей, а также учесть долгосрочные потребности и стабильность нашей системы.

Кроме того, OPWDD взаимодействует с отделом охраны психического здоровья (OMH), отделом по делам детства и семьи (OCFS), Департаментом здравоохранения (DOH) и местными округами в целях расширения доступности кризисных служб, специализированных многопрофильных стационарных отделений и переходных программ для детей и молодежи с комплексными потребностями.

OPWDD также предусматривает обслуживание и для взрослых с различными потребностями, в том числе тех, у кого имеются комплексные медицинские потребности, которым требуется дополнительная поведенческая поддержка, и которым может быть поставлен двойной диагноз. Люди с нарушениями развития, представители, клиницисты и администраторы признают необходимость новых и более эффективных способов координации ухода за людьми с комплексными и интенсивными потребностями в поведенческой поддержке.

Для того, чтобы справиться с ними, OPWDD пересматривает собственную методологию определения тарифов по процессу абилитации по месту жительства. Реформируя текущую методологию определения тарифов для того, чтобы определить оплату на региональном уровне, скорректированную с учетом уровня потребностей обслуживаемого лица, OPWDD намерено оказывать усовершенствованную поддержку некоммерческим поставщикам обслуживания лиц с комплексными потребностями. Аналогичным образом, Отдел операций с участием правительства OPWDD изучает новые способы оказания услуг людям, которые в настоящее время получают интенсивную поддержку и нуждаются во временной поддержке по месту жительства до переезда в специальное учреждение на долгий срок. Разработав эти новые модели, OPWDD сможет в лучшей степени удовлетворять потребности людей в интенсивной поведенческой поддержке на уровне государственных интернатных учреждений.

Кроме того, в целях решения проблем лиц с комплексными потребностями, переживающих кризисную ситуацию, OPWDD внедрила кризисные службы для лиц с нарушениями интеллекта и/или развития (CSIDD) в соответствии с признанной на национальном уровне START-моделью (Systemic, Therapeutic, Assessment, Resources, Treatment). Агентство также разрабатывает группы технической поддержки, которые будут оказывать помощь агентствам-поставщикам обслуживания для лиц с комплексными потребностями.

Наконец, OPWDD признает, что люди с ограниченными возможностями из семей и общин, отличающихся культурным и языковым разнообразием, обычно сталкиваются с дополнительными препятствиями в доступе к поддержке и услугам. Поэтому агентство уделяет приоритетное внимание инициативам, которые обеспечат более рациональный доступ к услугам и поддержке на максимально личностно-ориентированном, лингвистически и

культурно компетентном уровне в ближайшие пять лет. Для этого OPWDD внедрило отдельное Управление по вопросам разнообразия, равенства и инклюзии (РПИ) и в недавнем времени привлекло к работе главного сотрудника по вопросам разнообразия, который выполнит организационные изменения, изучив текущие политики OPWDD, персонал и практики обеспечения равенства.

Агентство также продолжит проводить мероприятия, например, участвовать в собраниях Национального сообщества практиков (CoP), деятельность которого финансируется из федерального бюджета, по вопросам культурной и языковой компетентности, поддерживать Инициативу Рамиреса Джун "Навигатор в сфере нарушений развития" и реализовать финансируемый из федерального бюджета

двухлетний грант Совета по вопросам планирования в отношении лиц с нарушениями развития (DDPC), который направлен на совершенствование системы равенства и доступа к системе обслуживания для китайско-американских и испаноязычных сообществ. Аналогично, OPWDD намерено инвестировать средства некоммерческим поставщикам услуг, местным органам власти и высшим учебным заведениям в целях содействия равенству, разнообразию и инклюзии системы обслуживания. Мы намерены задействовать эти программные реформы и инициативы для расширения доступа к услугам лицам, которые получают эти услуги в недостаточном количестве, и исторически обособленным группам населения.

Цель 3 Задачи	Предполагаемые результаты
Дети, подростки и молодежь	- Повышение уровня знаний о потребностях молодежи в услугах - Улучшенная координация и проект услуг для детей - Расширение сферы кризисного обслуживания детей
Комплексные потребности	- Совершенствование обслуживания людей с комплексными потребностями - Повышение интенсивности услуг по охране психического здоровья - Расширение доступа к кризисным службам
Культурно и этнически Разнообразные общины	- Расширение доступа к услугам OPWDD для маргинализированных сообществ - Повышение потенциала OPWDD и учреждений-поставщиков обслуживания лиц из разных слоев общества - Более расширенный доступ к информации и поддержке

Повышение уровня прозрачности

В процессе планирования OPWDD продолжит взаимодействовать с заинтересованными сторонами, направлять политические решения и информировать о распределении ресурсов. По мере реализации настоящего стратегического плана мы предоставим информацию о ходе работы заинтересованным сторонам, в том числе Консультативному совету по проблемам развития (DDAC), канцелярии губернатора и Законодательному собранию штата Нью-Йорк.

Обновленная информация будет регулярно предоставляться посредством внешних средств коммуникации (веб-сайт, встречи с заинтересованными сторонами и т. д.), а также будет представлена в общедоступном годовом отчете. OPWDD также предоставит информацию о проведении ключевых мероприятий, проектов и инициатив, которые помогают агентству достичь более масштабных целей и задач. Также, нами ежегодно будут оцениваться цели и задачи настоящего плана, чтобы убедиться, что они соответствуют приоритетам заинтересованных сторон и потребностям системы. Мы рассматриваем план как актуализируемый документ, в который могут вноситься поправки по мере изменения приоритетов и возникновения новых потребностей.

Оценка и отчетность

OPWDD будет пользоваться данными для измерения и совершенствования нашей системы. Мы намерены отслеживать и регулярно оценивать ход реализации инициатив и мероприятий, включенных в Стратегический план агентства на 2023–2027 годы с целью определения того, достигаются ли поставленные цели и задачи.

В течение первых нескольких лет реализации плана мы будем пользоваться имеющимися наборами данных (например, NCI, данные об использовании программы Medicaid, данные тенденций в области жилья и трудоустройства и т.д.) для измерения прогресса.

Многие проекты и инициативы, реализуемые в период действия стратегического плана, включают таковые, которые осуществляются в рамках расширенного финансирования по ARPA и за счет других расходов на инновации. Чтобы оценить влияние этих конкретных возможностей на наши стратегические цели, подрядчики OPWDD займутся измерением и фиксацией процесса с целью определения того, были ли достигнуты намеченные результаты по предоставленному гранту или ключевые этапы. Также OPWDD попросит своих подрядчиков выявлять препятствия на пути достижения поставленных целей и перспективных практик. В некоторых случаях OPWDD заключит контракт со сторонними оценщиками в целях изучения влияния различных проектов и программ на тех, для кого они предусматривают обслуживание.

Одновременно мы создадим новые инструменты для определения воздействия конкретных проектов, модернизации существующих систем, поддержки новых федеральных требований к качеству и укрепления нашей технологической инфраструктуры. Это предусматривает расширение использования нами данных NCI и включение недавно полученных показателей эффективности от Центров услуг Medicare и Medicaid (CMS) в наши процессы контроля качества путем разработки стратегии качества OPWDD. Подобные инвестиции позволят OPWDD в последующие годы реализации плана собирать и анализировать данные по результатам обслуживания лиц, социальным детерминантам здоровья и показателям качества жизни, а также демонстрировать, каким образом можно усовершенствовать обслуживание, если оно максимально учитывает потребности конкретного человека.

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОЗРАЧНОСТИ

Нашей конечной целью является получение как количественных, так и качественных показателей данных на уровне пользователя, программы, проекта и системы с целью регулярного измерения качества поддержки, удовлетворенности людей нашими услугами и прогнозирования тенденций в будущем.

Тем временем OPWDD продолжит пользоваться данными по программе Medicaid, заданными наборами данных штата и федерального уровня, данными округов, информацией о качестве, полученной непосредственно от людей, которые получают обслуживание, от членов семей, поставщиков и иных лиц, а также данными, полученными в ходе ежегодного опроса заинтересованных сторон, в целях постоянного сбора мнений касательно нашего прогресса и осведомленности о любых необходимых изменениях направления нашей деятельности.

Оценка и отчетность



Постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами

OPWDD озабочено вопросом постоянного вовлечения наших заинтересованных сторон в процесс планирования. Мы хотим убедиться, что информация, которой мы делимся, является значимой, и что наше агентство продолжает проявлять вдумчивость и целенаправленность при привлечении заинтересованных сторон к определению приоритетных точек данных, показателей успеха и сфер, которые требуется усовершенствовать.

Поэтому руководство OPWDD будет и впредь способствовать созданию рабочих групп, ведущих комитетов, через которые заинтересованные лица могут информировать нас о прогрессе и участвовать в организованных заинтересованными сторонами обсуждениях.





С учетом намеченных целей и задач
OPWDD предлагает реализовать следующие
мероприятия и инициативы в рамках Стратегического
плана на 2023–2027 годы.

Общие направления стратегического плана

План OPWDD направлен на обеспечение возможности реагирования на меняющиеся потребности лиц, получающих обслуживание, и совершенствование опыта, который люди с нарушениями развития и члены их семей приобретают в рамках нашей системы и в жизни. Чтобы добиться успеха, приоритетное внимание уделяется совершенствованию условий работы персонала, технологиям и межсистемному сотрудничеству в рамках Цели 1, наряду с оценкой и модификацией нашей политики и услуг в рамках Цели 2. Мы считаем, что данные меры - это "строительные блоки" в процессе достижения поставленных важнейших целей, а именно, преобразования системы с целью обеспечения целостной, учитывающей потребности, справедливой и лично-ориентированной поддержки в рамках Цели 3.





Совершенствование работы персонала, технологий и сотрудничества

Развитие инфраструктуры системы обслуживания путем инвестиций в работу персонала, обновления информационных технологий и совершенствования процесса принятия решений посредством сотрудничества.

Для того, чтобы исполнить свою миссию и обеспечить людям более насыщенную жизнь, мы займемся совершенствованием и модернизацией персонала, технологий, административных процессов и инфраструктуры данных.

ЗАДАЧА

Персонал, задействованный в сфере непосредственной поддержки

Совершенствование системы набора, удержания и качества персонала, задействованного в сфере непосредственной поддержки.

Предполагаемые результаты

- Повышение показателя удержания и найма работников
- Повышение уровня компетентности и навыков
- Больше возможностей для карьерного роста DSP

Потребность в сотрудниках сферы непосредственного ухода, которые оказывают услуги на дому и по месту жительства, достигла критического уровня по всей стране. В Нью-Йорке государственные и добровольные поставщики услуг по-прежнему сталкиваются со значительной нехваткой персонала, что вынуждает многих аннулировать программы или сокращать свою деятельность. Данные исследования стабильности работы персонала NCI показали, что в 2020 году уровень текучести добровольных сотрудников DSP составил 35,6%, показатель вакансий на должность с полной занятостью составил 17,2%, а показатель вакансий на неполный рабочий день — 21,3%.^{*} COVID-19 усугубил и без того непростую ситуацию, поскольку поставщики услуг стали сообщать о хронической неспособности привлечь и удержать персонал в сфере непосредственного обслуживания. Это подтверждается данными заинтересованных сторон, в том числе с руководителями и сотрудниками управления трудовыми ресурсами, которые высказали мнение о том, что удержание персонала в сфере непосредственного обслуживания - это

максимально важная проблема, которую необходимо решить для улучшения системы поддержки людей с нарушениями развития и членов их семей.

Мы признаем, что специалисты в сфере непосредственной поддержки и ухода являются основой нашей системы обслуживания, и наша способность достичь целей и задач в рамках 5-ти летнего стратегического плана зависит от квалифицированного персонала. Мы также понимаем, что поставщикам услуг необходим соответствующий персонал, чтобы успешно оказывать поддержку людям, что, в свою очередь, зависит от наличия у них надлежащего уровня финансирования и ресурсов.

Поэтому в сотрудничестве с администрацией Хоула, поставщиками услуг и представителями сотрудников OPWDD выполняет многостороннюю работу по привлечению и удержанию надежного и разностороннего персонала. В краткосрочной перспективе мы внесли значительные инвестиции с целью стабилизации работы персонала.^{*} В долгосрочной перспективе мы реализуем дополнительные стратегии в сфере найма и удержания DSP в рамках государственной и добровольной систем.

Инвестирование в персонал, задействованный в сфере непосредственной поддержки

OPWDD выделило более 76% средств ARPA на стабилизацию работы персонала, что позволило нам внести незамедлительно значительные инвестиции в размере 1,5 млрд. долларов США для персонала, задействованного в сфере непосредственной поддержки.

Недавно государственный бюджет выделил приблизительно 466 млн. долларов для программы Medicaid и государственное финансирование для того, чтобы добровольные поставщики

ЦЕЛЬ 1

смогли решить важнейшие проблемы, включая набор и удержание работников, путем применения ежегодной надбавки в 5,4% (COLA) с целью повышения уровня возмещения, выплачиваемого некоммерческим поставщикам.

Значительное инвестирование было предусмотрено для государственного персонала с целью повышения интереса к трудоустройству в OPWDD. С сентября 2021 года штат инвестировал более 30 млн. долларов США в повышение заработной платы нашим работникам, задействованным в сфере оказания непосредственной помощи, медсестрам, психологам и врачам, и продолжает увеличивать компенсацию за сверхурочную работу в сфере важнейшего непосредственного ухода для медицинского персонала, что оценивается почти в 140 млн. долларов.

Финансирование для персонала в рамках плана расходов ARPA также предусматривает дополнительный единовременный платеж для поддержки работающего DSP и поставщиков семейного ухода, которые работали во время пандемии и продолжают работать в нашей системе + дополнительный бонус, если работник полностью вакцинирован против COVID-19. Подобные инвестиции, известные как "Heroes Pay" и поощрительные выплаты за вакцинацию, были доступны для работников, в том числе для поставщиков семейного обслуживания, нанятых непосредственно поставщиками альтернативных услуг OPWDD HCBS, и лицами, которые оказывают услуги в рамках программы самоконтроля.

Одобренный бюджет также предусматривает выделение бонусов в размере до 3000 долларов США для клинических специалистов в сфере непосредственной поддержки в рамках государственных программ и добровольных поставщиков услуг в рамках бонусной программы "NYS Health Care and Mental Hygiene Worker Bonus Program".

Создание решений для найма и удержания персонала

Помимо краткосрочных инвестиций наши планы ARPA и государственных расходов включают в себя несколько инициатив по расширению сферы найма и удержания DSP в долгосрочной перспективе. Проекты направлены на повышение уровня компетентности и навыков у DSP, а также

на содействие найму и удержанию сотрудников путем создания учебных и образовательных программ для средних школ, высших учебных заведений и прочих организаций, а также региональных кадровых организаций. Подобное сотрудничество предусматривает возможности обучения и аттестации DSP, разработку программ подбора персонала и кадров, новые маркетинговые кампании, совершенствование практик найма и удержания персонала, а также расширение информационно-пропагандистской деятельности в штатах и на федеральном уровне.

Проекты и программы в области трудовых ресурсов Инициативы по набору и удержанию персонала

Национальная рекрутинговая и маркетинговая кампания

Аттестация NADSP

Подготовка и сертификация DSP в старших классах школ

Партнерство SUNY

Инновационные гранты

Оценка, проведенная Университетом Миннесоты

В настоящее время OPWDD взаимодействует со средними школами, BOCES, Департаментом образования штата Нью-Йорк и организациями-поставщиками по всему штату с целью создания списка потенциальных DSP на уровне образовательного учреждения. Администрация учебного заведения будет сотрудничать с нами и другими специалистами в данной области при разработке курсов и ресурсов, ориентированных на основные компетенции и личностно-ориентированные практики.

После создания соответствующие программы BOCES и учебные заведения смогут подать заявку на участие в учебной программе в начале 2023 года.

Аналогичным образом, при поддержке губернатора Хоула, SUNY и OPWDD совместно разрабатывают несколько

предложений по набору, укреплению позиций и развитию карьеры DSP. Один проект посвящен созданию системы подбора нового DSP посредством предложения уникальных возможностей обучения DSP через EOC SUNY. Данный проект объединит студентов и организации-поставщики в рамках возможности незамедлительного трудоустройства и профессионального развития. Для дальнейшего развития карьеры в сфере непосредственной поддержки мы также разрабатываем программы обучения DSP в местных колледжах.

Нами разрабатываются и внедряются инструменты и ресурсы поддержки общегосударственной инициативы, которая помогает агентствам-поставщикам нанимать и удерживать DSP. Данная инициатива предусматривает организационные и оценочные мероприятия для поставщиков, а также техническую поддержку в сфере реализации и поддержки инициативы по найму и удержанию DSP. По завершении использования гранта Региональные центры преобразования трудовых ресурсов (RCWT) окажут поддержку в работе инструментов и ресурсов, которые были разработаны.

Партнером в данной программе выступит маркетинговая кампания DSP, действующая во всем штате, которая стимулирует набор персонала как в государственных подразделениях OPWDD, так и у добровольных поставщиков услуг. В рамках кампании будут применены маркетинговые исследования и проверенные методы взаимодействия с кандидатами и совершенствования системы найма персонала.

В настоящее время предпринимаются меры по повышению уровня профессионализма и квалификации DSP, которые простимулируют поставщиков услуг по всему штату к участию в программе сертификации Национального альянса специалистов, осуществляющих непосредственный уход (NADSP). OPWDD заключает договор с NADSP на предоставление более чем 2000 DSP доступа к их программе сертификации, которая именуется сертификацией "E-Badge Academy". Лица, которые участвуют в программе, получают право на получение многоуровневых бонусов за

каждый оформленный сертификат. Мы предполагаем, что расширение стандартизированных учетных данных повысит показатели удержания, качество оказываемых услуг и навыков, основанных на компетентности.

Кроме того, чтобы привлечь надежный пул кандидатов DSP, мы изучим иные способы помочь поставщикам и ассоциациям поставщиков внедрить стратегии найма с учетом данных. Одной из таких возможностей является оказание им поддержки в реализации инновационных стратегий, которые приведут к положительным долгосрочным последствиям для персонала.

Первостепенно данные проекты нацелены на обеспечение общегосударственного стандарта в дополнение к другим возможностям профессионального развития и содействие набору и удержанию DSP. OPWDD привлечет независимого оценщика для отслеживания и оценки эффективности данных инициатив. Мы оценим успешность программ путем измерения показателей по завершении обучения студентами, уровней знаний, изменения в поведении, процента трудоустройства, а также показателей набора и удержания персонала, помимо прочего. Информация и данные, собранные в ходе данной оценки, затем будут использованы для обоснования последующих усилий по подбору квалифицированных работников.

Текущие стратегии повышения квалификации персонала

С учетом приоритетов губернатора Хоула и заинтересованных сторон мы продолжаем прилагать усилия и поддерживаем сотрудничество с SUNY, Отделом по выделению пособий ветеранам штата Нью-Йорк (DVS), Департаментом труда штата Нью-Йорк (DOL), RCWT и другими организациями в целях укрепления поддержки персоналу, задействованному в сфере оказания непосредственных услуг, и расширения партнерских отношений в области повышения квалификации персонала.

ЦЕЛЬ 1

В 2021 году мы продлили заключенное нами партнерское соглашение с Empire State College SUNY, чтобы повысить возможности найма, укрепить систему карьерного роста и обеспечить удержание сотрудников на местах. Партнерство предусматривает для сотрудников OPWDD получение стипендий и освобождает их от уплаты вступительного взноса. Оно также предусматривает доступ к программе оценки предшествующего обучения SUNY Empire State College, которая предусматривает предоставление колледжу кредита за подготовку и опыт в прошлом.

Кроме того, мы поддерживаем сотрудничество с SUNY Empire State College, чтобы получить кредит по программе оценки профессионального обучения (PLE), который учитывает прохождение тренингов и оценок персоналом, а также получение иных сертификатов, которые могут быть доступны для любого DSP в штате Нью-Йорк.

Мы по-прежнему поддерживаем активные партнерские отношения с RCWT в целях обеспечения повышения профессионализма при одновременном развитии потенциала персонала, задействованного в сфере непосредственного оказания услуг. Взаимодействуя с более чем 96% работодателей DSP в Нью-Йорке, RCWT провела более 100 мероприятий в 2021 году безвозмездно для поставщиков и сотрудников из штата Нью-Йорк. В том же году их веб-сайт посетили более 98 500 раз, при этом просмотр видео RCWT насчитывал более 1200 раз. Текущие проекты, являясь частью данной устойчивой инициативы предусматривают проведение семинаров по всему штату, встречи по вопросам самозащиты, конференции DSP и старших супервайзеров (FLS), регулярные тренинги, оценки в SUNY, Олбани, и техническую помощь поставщикам.

Успешность данной модели признана в 2021 году, когда RCWT получили признанную на национальном уровне награду "Moving Mountains" за успешность инициатив в повышении квалификации работников и усилия, предпринимаемые в штате, которые привели к повышению качества поддержки людей с нарушениями развития.

OPWDD также продолжает сотрудничать с DVS Нью-Йорка с целью одобрения определенных ученых званий, например, ассистент в сфере непосредственной поддержки и стажер-ассистент по развитию в рамках программы обучения и производственной практики для ветеранов "GI Bill®". Ветераны, которые могут быть у нас трудоустроены на эти должности, и которые отвечают квалификационным требованиям, могут получать ежемесячное пособие от федерального правительства, которое не облагается налогом, в процессе стажировки. Кроме того, OPWDD и DVS изучают возможность привлечения иных профессий, которые могли бы принять участие в инициативе "Hiring Heroes".

Аналогичным образом, мы поддерживаем отношения с DOL и региональными Универсальными центрами профориентации, чтобы повысить количество кандидатов в сфере непосредственной поддержки. Для того, чтобы стимулировать процесс найма, мы продолжим сотрудничать с DOL с целью обеспечения партнерских отношений с другими социальными службами в разработке межсистемной кампании по привлечению социальных служб.

Соответственно, мы продолжаем выступать за введение Федеральным бюро статистики труда (BLS) стандартной классификации профессий (код специальности) для DSP под руководством и при содействии DOL, а также в сотрудничестве с заинтересованными сторонами на национальном и государственном уровнях. Внедрение кода специальностей DSP позволит усовершенствовать сбор данных, исследования и политические решения, связанные с персоналом, задействованным в сфере непосредственной поддержки.

Укреплений позиций персонала на уровне штата

OPWDD прилагает значительные усилия для укрепления позиций персонала, задействованного в сфере непосредственной поддержки. Как это было отмечено ранее, помимо увеличения размера бонусов и заработных плат, мы также выделяем ресурсы на проведение кампаний по подбору персонала, обновлению технологий и оптимизации процессов.

ЗАДАЧА

Аналогично маркетинговой кампании на уровне штата

OPWDD выделяет средства на рекламу вакансий локально, расширяет использование цифровых и социальных сетей, а также проводит и посещает различные мероприятия по набору персонала на территории всего штата.

Наконец, важно признать, что большая часть нашего государственного (и добровольного) персонала является представителями демографически разнообразных сообществ, причем подавляющее большинство из них цветные женщины. Наша работа с РПИ и трехлетняя инициатива, реализуемая Джорджтаунским университетом, помогут в оказании поддержки разнообразному в культурном и лингвистическом отношении персоналу. Усиленная поддержка персонала приведет к получению лучших результатов в решении проблемы с его наймом и удержанием. Знания, полученные благодаря нашей работе и инвестициям в РПИ, позволят нам привлечь новых сотрудников, в том числе новых американцев, при поддержке со стороны губернатора Хоула в области найма и подготовки новых и уже нанятых работников-иммигрантов в данной важнейшей сфере деятельности, и оказать им поддержку в достижении успеха на рабочем месте.

OPWDD и администрация Хоула намерены задействовать данные инвестиции и различные мероприятия для повышения показателя удержания DSP и снижения доли вакансий как среди добровольцев, так и среди государственных работников. Мы выполним сбор данных о результатах посредством оценки конкретных проектов, опроса сотрудников NCI о стабильности, ежегодно проводимого среди наших поставщиков, и дополнительных систем данных, которые будут запущены для мониторинга и определения факта достижения цели. Собранные информация и достигнутый прогресс будут затем отражены в будущих годовых отчетах по стратегическому плану.

Доступ к данным и технологии

Инвестиции в технологии, которые предоставляют более своевременную информацию и повышают доступность данных

Предполагаемые результаты

- Обновленные цифровые технологии
- Расширенный доступ к данным
- Упрощенные процессы

Главным приоритетом для OPWDD на ближайшие пять лет является удовлетворение запросов наших заинтересованных сторон о повышении прозрачности работы нашего агентства.

Для этого в первые несколько лет реализации плана мы выделяем время и ресурсы на развитие наших технологий и совершенствование методов сбора данных. Подобные обновления нашей инфраструктуры позволят нам более точно оценивать прогресс и проблемы агентства.

Интеграция цифровых технологий

OPWDD также признает, что гибкие технологии и системы данных необходимы для того, чтобы соответствовать меняющимся бизнес-процессам и подходам к оказанию услуг.

При помощи средств ARPA и важнейших инвестиций губернатора Хоула в размере 20 млн. долларов в том финансовом году, мы осуществим переход на цифровые технологии. Ключевым направлением данной инициативы является переход от документов, оформляемых вручную и на бумаге, к более автоматизированным системам. Таким образом мы усовершенствуем ИТ-приложения для обеспечения соответствия требованиям и контроля программ, усовершенствуем нашу инфраструктуру информационных технологий в системе здравоохранения, системы, используемые для авторизации услуг, и

ЦЕЛЬ 1

разработаем модернизированные решения для нашей модели самостоятельного контроля. Также мы продолжим разрабатывать технологии, необходимые для внедрения Координированной системы оценки (CAS) и инструментов для удовлетворения потребностей и сильных сторон детей и подростков (CANS), и приступим к созданию порталов самообслуживания для людей, которые получают обслуживание, членов их семей и поставщиков услуг. Одновременно мы обновим и упростим наши внутренние и внешние процессы и процедуры.

На сегодняшний день мы уже усовершенствовали системы определения прав участия и системы управления потенциалом. Здесь предусмотрено совершенствование наших процессов сбора и мониторинга данных, связанных с оказанием услуг на дому или по месту жительства, и касающихся уровня незанятых должностей. Кроме того, мы пересматриваем наши внутренние бизнес-процессы, связанные с авторизацией услуг на первом этапе обновления нашей системы авторизации услуг. Мы продолжим предпринимать подобные усилия в ближайшие годы.

Аналогичным образом, мы инициировали мероприятия в рамках многолетнего проекта, связанного с взаимоотношениями с клиентами и системами информационных технологий в сфере здравоохранения. OPWDD планирует наладить сотрудничество с DOH и New York State Technology Enterprise Connection (NYSTEC) для оптимизации бизнес и рабочих процессов.

Изменения в данных процессах приведут к тому, что больше информации будет доступно в одной точке, данные будут обновляться, а люди, которые получают обслуживание и члены их семей получают больше пользы. Улучшенные платформы обеспечат людям доступ к информации в режиме реального времени, например, они смогут просматривать свой статус в процессе регистрации, к каким службам они в настоящее время имеют доступ и сколько у них осталось средств в рамках самостоятельного контроля услуг и бюджета. Данные изменения в конечном итоге обеспечат более широкий доступ к информации, упростят и сократят дублирующие процессы и повысят прозрачность.



Обновления технологий



ЦЕЛЬ 1

В рамках данной цели стратегического плана мы также изучаем ИТ-решения для нашей модели оказания услуг с учетом самостоятельного контроля. Мы начали описывать и документировать основные бизнес-потoki. Далее мы проанализируем потенциальные ИТ-решения для мониторинга модели самостоятельного контроля, более оперативного утверждения бюджетов и поправок к ним, управления ресурсами и помощи персоналу и заинтересованным сторонам в улучшении доступа к услугам. Результаты и информация, собранные в рамках оценки самостоятельного контроля, финансируемой ARPA, послужат дополнительным основанием для предпринимаемых усилий.

OPWDD поддерживает дальнейшее внедрение CAS, включая сбор данных и их интеграцию в другие системы данных. Аналогичным образом, мы инвестируем в технологию, которая обеспечит более удобный интерфейс для опубликования данных об использовании программы Medicaid.

Расширение и распространение существующих данных

Наше агентство недавно опубликовало данные по программе Medicaid за период, превышающий пять лет и продолжит вносить дополнительные данные в ближайшие годы.

Данная информация отражает коэффициенты использования,

демографические данные о лицах, получающих услуги, и данные о расходах Medicaid.^{xiii}

Требования к государственной отчетности в недавнем времени были дополнены исполнительными указами и законодательными актами для того, чтобы агентства в большей мере учитывали демографическую информацию в рамках мер по сбору данных. Мы будем представлять эти новые данные в ежегодных обновлениях стратегического плана и ежегодных выпусках информации о Medicaid в последующие годы. Дополнительные данные информативны и полезны для будущей деятельности по планированию.

OPWDD также принимает участие в крупных национальных мероприятиях по сбору данных, в том числе в опросах в рамках послания "О положении штата", "Residential Information Systems Project" (RISP) и "Community Inclusion". Эти наборы данных находятся в открытом доступе и несут информацию о различных элементах систем обслуживания лиц с нарушениями развития по всей стране. В них представлены снимки государственных профилей и включают информацию об услугах, оказываемых на дому, о личных результатах, расходах и показателях зачисления, помимо прочих ключевых показателей. Наше агентство также осуществляет сбор данных касательно возраста NCI и стабильности работы персонала на территории штата Нью-Йорк.

Временная шкала инфраструктуры данных



ЦЕЛЬ 1

Для обеспечения гарантии того, что данные, которые мы используем и которыми делимся, являются надежными и значимыми, мы создадим Сообщество специалистов-практиков (CoP) по данным для сбора дополнительной информации заинтересованных сторон о том, какие данные были бы наиболее полезны для целей планирования на внутреннем и внешнем уровне. OPWDD также выберет дополнительную информацию, которую представит общественности в рамках ежегодного процесса планирования в соответствии с поставленной целью повышения уровня прозрачности.

Мы стремимся достичь контрольных показателей в рамках нашего стратегического плана и публично информировать на собраниях о прогрессе в достижении поставленных целей и задач. OPWDD продолжит работу на внешнем и внутреннем уровне с заинтересованными сторонами и другими агентствами штата, канцелярией губернатора и законодательным органом, чтобы выработать инфраструктуру данных, расширить взаимоотношения, протестировать инновации и оценить наш прогресс.

Подобные масштабные усовершенствования систем потребуют промежуточных решений. Для разработки и внедрения необходимых долгосрочных ИТ-систем потребуется время. Однако после завершения наша усовершенствованная технология позволит нам расширить возможности по сбору и анализу данных, что значительно улучшит процесс использования нами данных для информирования о планировании в будущем, создания контрольных показателей производительности и оценки результатов лиц, получающих услуги.

ЗАДАЧА

Вовлечение заинтересованных сторон и сотрудничество

Поощрение вовлечения заинтересованных сторон и сотрудничество в целях информирования о процессе принятия решений.

Предполагаемые результаты

- Взаимодействие, которое является более эффективным, инклюзивным и демографически репрезентативным.
- Повышенная прозрачность
- Укрепление сотрудничества между системами

OPWDD признает, что успешное внедрение любых системных изменений потребует постоянных партнерских отношений между нашим агентством, лицами с нарушениями развития, родителями, поставщиками услуг, защитниками, сотрудниками, организациями сотрудников и другими государственными системами обслуживания. Поэтому мы обязуемся продолжить привлекать заинтересованные стороны и другие государственные учреждения (например, во время собраний заинтересованных сторон, консультативных групп по конкретным проектам, собраний по вопросам управления трудовыми ресурсами, презентаций и форумов, проводимых агентствами) в течение пяти лет, предусмотренных данным стратегическим планом.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В настоящее время наше агентство работает с несколькими рабочими группами заинтересованных лиц, комитетами и советами. Здесь предусмотрены регулярные беседы с представителями защиты, родителями, учреждениями, оказывающими услуги, ассоциациями и организациями по координации ухода (CCO).

Одной из наших ключевых групп заинтересованных лиц является DDAC. DDAC была создана в соответствии с Законом штата Нью-Йорк о психической гигиене, и ей поручено предоставлять рекомендации в отношении приоритетов штата, планирования и оценки процессов. В их состав включены представители защиты, члены семей, поставщики услуг и несколько других представителей групп заинтересованных лиц. Лидеры OPWDD принимают участие в собраниях DDAC каждый квартал. OPWDD и DDAC открывают дополнительные возможности для укрепления связи и сотрудничества между двумя организациями и изучают возможности работать вместе с целью сбора информации и ее предоставления различным заинтересованным сторонам.

Лидеры OPWDD также ежемесячно проводят встречи с людьми со всего штата, которые являются членами организаций, занимающихся защитой, и различных групп защиты членов семей. Аналогичным образом, мы ежемесячно проводим встречи с

нашими поставщиками, которые представляют интересы ассоциаций поставщиков и отдельных добровольных организаций. Кроме того, мы регулярно проводим встречи с представителями Государственного комитета Службы поддержки семьи (FSS), руководителями ССО, а также с представителями сотрудников и организаций по управлению кадровыми ресурсами.

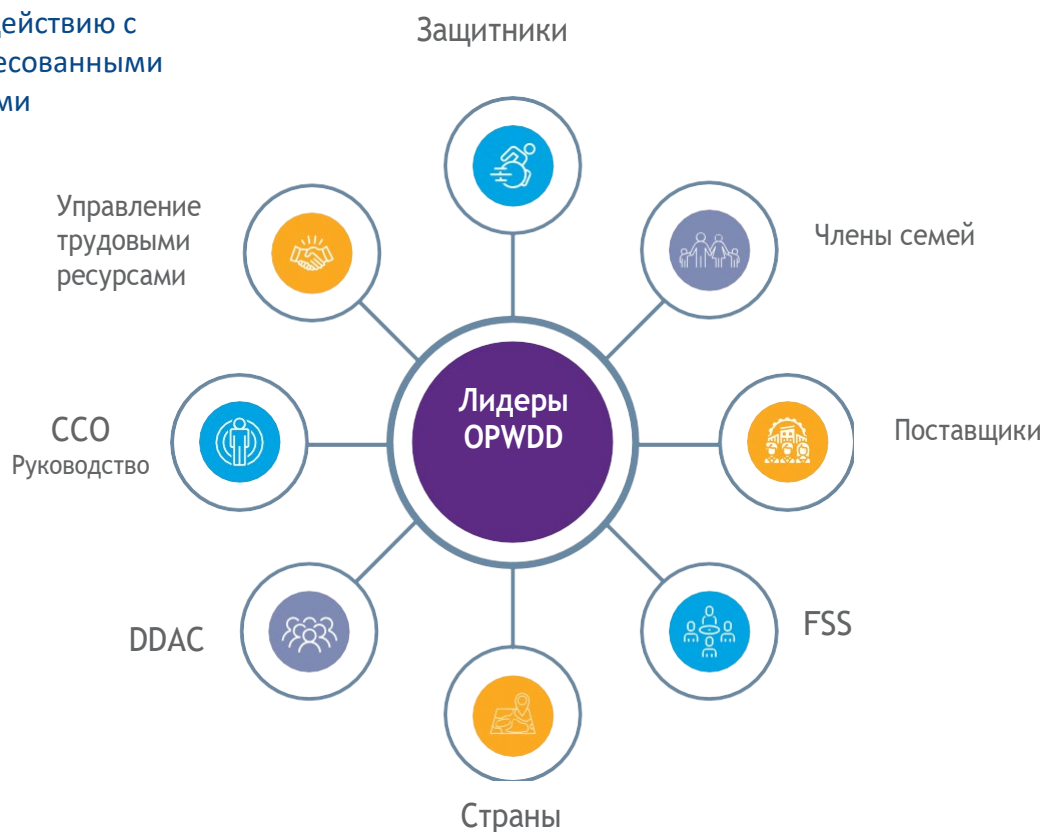
Кроме того, при необходимости мы создаем новые группы с учетом требований времени и конкретных тем. Например, в начале пандемии COVID-19 мы привлекали представителей нескольких заинтересованных групп и организаций для предоставления обновленной информации о статусе COVID-19 в нашей системе обслуживания. Во время встреч мы делились данными о заболеваемости и показателях вакцинации людей, которых мы обслуживаем, и персонала. Также нами была представлена информация об изменениях в политике по мере их поступления. Данное собрание стали проводить на постоянной основе с

участием заинтересованных сторон раз в квартал в целях предоставления информации о наших долгосрочных планах и стратегических инициативах.

Наконец, руководство нашего агентства часто приглашают принять участие в мероприятиях, конференциях и встречах конкретных поставщиков в течение года. Руководители OPWDD принимают участие во многих из этих мероприятий и посещают отдельные объекты и программы в течение года, чтобы узнать больше о новых программах и перспективных практиках в штате, а также непосредственно услышать мнения наших заинтересованных сторон.

Наше агентство намерено использовать дополнительные возможности в течение указанного пятилетнего периода, которые повысят уровни прозрачности и доступ к информации. В настоящее время мы прорабатываем множество различных вариантов организации и разработки более эффективного, действенного и инклюзивного плана взаимодействия с заинтересованными сторонами в масштабах агентства. План определит и наметит способы взаимодействия с более широким и

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами



ЦЕЛЬ 1

разнообразным кругом заинтересованных сторон. Наша цель состоит в том, чтобы убедиться, что мы получаем информацию от демографически репрезентативной группы, в том числе от разнообразных в расовом, культурном, этническом, экономическом и географическом отношении заинтересованных сторон.

Межсистемное сотрудничество

Помимо работы с людьми с ограниченными возможностями, членами их семей и поставщиками услуг, сотрудники OPWDD также участвуют в различных межсистемных и межведомственных группах. Некоторые из них включают межсистемные собрания Комиссара, Консультативный совет по вопросам раннего детства, Координационный совет по вопросам раннего вмешательства, Консультативную группу Комиссара по специальному образованию, RiTATs (Региональные межведомственные группы технической помощи), собрания по вопросам системы ухода, собрания Совета по общественным работам, собрания по вопросам обеспечения единой точки доступа, NY Connects, собрания Рабочей группы по ограничениям и изоляции, по вопросам лиц с комплексными потребностями, Координационного совета по наиболее интегрированным условиям и Совета по вопросам расстройств аутистического спектра.

Мы также работаем с DDPC, где мы вносим свой вклад и помогаем формировать инновационные гранты, которые помогают нашей системе продвинуться вперед. Аналогичным образом, мы работаем над созданием возможности взаимодействия с сетью штата Нью-Йорк, связанной с вопросами нарушений в развитии, в которую входят DDPC, три университетских центра передового опыта штата Нью-Йорк (UCEDD) и группа защиты интересов штата. Мы планируем проводить встречи раз в квартал и делиться опытом, а также задействовать возможности для сотрудничества.

OPWDD радо сотрудничеству с недавно назначенным главным специалистом по вопросам инвалидности губернатора Хоула. Мы уже принимали участие подобным образом, например, мы обменивались информацией, полученной от заинтересованных сторон, о препятствиях, с которыми они

сталкиваются, и участвовали в первом симпозиуме DREAM по трудоустройству людей с ограниченными возможностями. Мы продолжим изучать другие формальные и неформальные возможности защиты интересов и взаимодействия в будущем.

Закон штата Нью-Йорк о психической гигиене требует, чтобы округа ежегодно представляли местные планы обслуживания каждому агентству по вопросам психической гигиены штата (т.е., OPWDD, Управлению по оказанию помощи лицам с алкогольной и наркотической зависимостью (OASAS), и OMH). OPWDD рассматривает и анализирует планы по эффективной координации местных и государственных инициатив и определяет области межсистемного сотрудничества. В рамках процесса планирования локального обслуживания мы участвуем в регулярных встречах организаций и совещаниях по вопросам планирования, проводимых в рамках Конференции руководителей местных отделений психической гигиены (CLMHD). На этих собраниях мы можем делиться мнением, получать новые знания и информацию о различных потребностях и приоритетах на государственном и местном уровнях.

Точно так же OPWDD в недавнем времени приняло решение организовать сотрудничество с OMH и OASAS с целью инициировать работу Межведомственного координационного совета. Совет должен обеспечить обмен информацией об усилиях по планированию и системным изменениям между тремя агентствами, что поможет сократить пробелы в поддержке лиц, которые могут получить доступ к услугам из различных секторов, и максимизировать успех и эффективность инновационных усилий за счет опыта и ресурсов во всех трех системах...div

Мы продолжим работать с нашими коллегами из других организаций, работающих в сфере ограниченных возможностей и государственных учреждений, таких как OMH, OASAS, OCFS, State Education и DOL, чтобы объединить систему, наладить обмен информацией, задействовать ресурсы и оказывать соответствующие услуги жителям Нью-Йорка, которые имеют доступ к нескольким системам.



Преобразование нашей системы посредством инноваций и изменений

Расширение возможностей системы по совершенствованию прав и возможностей людей за счет усиления поддержки, упрощения политик и изучения новых подходов для оказания услуг.

OPWDD пересмотрит текущую структуру обслуживания и воспользуется информацией, полученной от заинтересованных сторон и обновленных ИТ-систем с учетом результатов внутренней и внешней оценки для того, чтобы реформировать программы, повысить гибкость при оказании услуг и изучить новые подходы к оказанию услуг, которые приведут к интеграции и участию людей с ограниченными возможностями в их сообществах.

ЗАДАЧА

Поддержка и услуги

Повышение качества, эффективности и устойчивости поддержки и услуг.

Предполагаемые результаты

- Расширение выбора и независимость
- Усовершенствованная модель само-контроля
- Расширение доступа к трудоустройству и повседневной деятельности
- Расширение спектра поддержки в сфере жилищных условий и обслуживания на дому

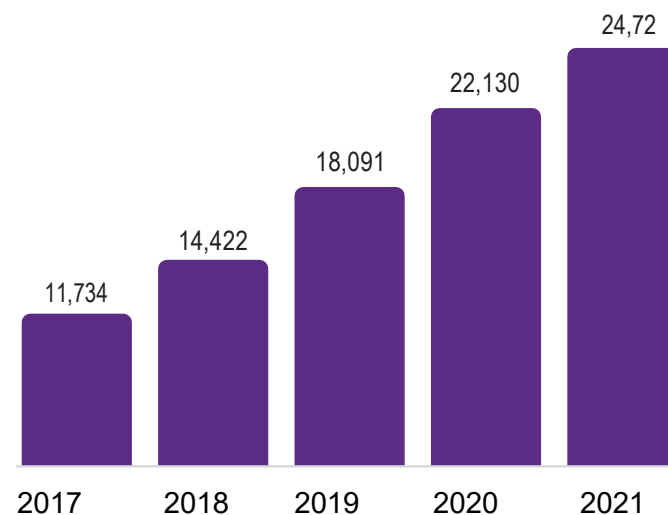
В соответствии с принципами HCBS, предусматривающими приоритет возможностей людей получать услуги у себя дома или на уровне сообществ, OPWDD расширит спектр своей поддержки, за счет расширения индивидуального выбора и максимизации возможностей обеспечения независимости. Ниже приведены области обслуживания и виды деятельности, которым мы будем уделять первоочередное внимание, поскольку мы стремимся улучшить качество, повысить справедливость и эффективность наших услуг.

Усовершенствованная модель само-контроля

За последние пять лет значительно возросла возможность оказания услуг по само-контролю, особенно если сравнивать с количеством людей, которые выбирают традиционный способ обслуживания.

Люди, которые осуществляют самостоятельный контроль, намеренно выбрали гибкую модель обслуживания по сравнению с услугами, контролируруемыми агентством. Несмотря на то, что самостоятельный контроль обеспечивает большую гибкость, он сложен с административной точки зрения для людей, которые получают поддержку с нашей стороны, членов их семей и поставщиков услуг, что может ограничить доступ к модели обслуживания и поставить под угрозу стабильность программы. OPWDD планирует задействовать небольшую часть наших средств ARPA, чтобы привлечь консультанта для совместной работы с нами и заинтересованными сторонами, а также чтобы получить рекомендации по устранению этих препятствий и других проблем программы, выявленных заинтересованными сторонами.

Лица, осуществляющие самостоятельный контроль



ЦЕЛЬ 2

Также важно отметить, что мы продолжаем предпринимать действия по улучшению нашей модели самостоятельного контроля, основываясь на уже полученных отзывах заинтересованных сторон. Некоторые из мероприятий, которые запланированы или осуществляются в настоящее время:

- Расширенный надзор за личным помощником для сохранения гибкости опции независимого помощника,
- Сокращение требований о личных встречах с личным помощником,
- Перевод процедуры подготовки личного помощника в онлайн-формат,
- Создание программы наставничества для личного помощника,
- Оказание услуг по телемедицине, в том числе для собраний личных помощников,
- Повышение стандартов оплаты жилья,
- Корректировка административных сборов финансового посредника (ФП),
- Обновление политик и административных меморандумов (ADMS), а также
- Продолжение проведения внутреннего анализа.

В то же время, пока продолжается работа консультанта по вопросам самостоятельного контроля, OPWDD усилит подготовку менеджеров по уходу с учетом услуг само-контроля. Мы также изучим вопрос о том, как улучшить доступ к услугам самостоятельного контроля для групп населения, которые получают услуги в недостаточном объеме, путем выявления и привлечения этих групп и развития потенциала для поддержки личных помощников и ФП в сообществах, где присутствует недостаточность обслуживания. Мы предусмотрим образовательную и профессиональную подготовку для ФП и личных помощников, чтобы они могли упростить решение административных задач для лиц, практикующих самостоятельный контроль, и членов их семей.

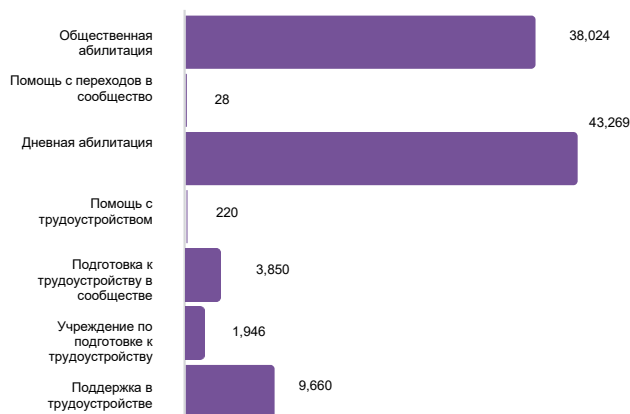
Мы продолжим работать с консультантом и заинтересованными сторонами для изучения возможности реформирования системы альтернативных услуг HCBS, что поможет усовершенствовать модель самостоятельного контроля, включая оценку уровней счета личных ресурсов (PRA), упрощение текущей структуры выставления счетов за предоставление индивидуальный товаров и услуг (IDGS) и, возможно, создание службы самостоятельного найма персонала для оказания поддержки на уровне сообщества, чтобы упростить доступ к услугам самостоятельного контроля.

Наконец, OPWDD поддержит сотрудничество в сфере получения образования на национальном уровне в области самостоятельного контроля. Программа совместного обучения в сфере самостоятельного контроля Национального Центра по продвижению личностно-ориентированных практик и систем (NCAPPS) поделится практикой подготовки людей с ограниченными возможностями и членов их семей в области самостоятельного контроля.

Повышение показателя занятости и обслуживания в рамках дневных программ

Данные OPWDD за 2020 год показывают, что приблизительно 50 000 человек, получающих услуги нашего агентства, участвовали в программах и получали услуги дневной абилитации до пандемии COVID-19.^{xv} Данные из национальной базы за аналогичный период времени показывают, что уровень занятости людей с ограниченными возможностями составлял 34,4% среди лиц в возрасте 18–64 лет. Уровень занятости людей без ограниченных возможностей в Нью-Йорке составил 6.4%.^{xvi} Эти данные говорят о несоответствии между лицами с ограниченными возможностями и лицами без них, имеющими оплачиваемую работу. Эта и иные проблемы еще больше усугубились с началом пандемии COVID-19 в марте 2020 года, когда нашему агентству пришлось временно приостановить практику дневных программ на местах, что привело к сокращению использования дневных программ и поддержки в трудоустройстве, а также к снижению уровня занятости.

Трудоустроенные лица и дневные программы



Несмотря на то, что с тех пор многие программы были возобновлены, предпринимаемые меры предосторожности, нехватка персонала и личный выбор удерживают уровень использования услуг по дневной абилитации на местах ниже показателя до пандемии. В то же время экономические последствия пандемии резко сократили показатель занятости людей с нарушениями развития, которые получали помощь с трудоустройством за счет OPWDD.

Чтобы помочь людям во время пандемии, OPWDD оказывало услуги по дневной, профессиональной поддержке и поддержки в трудоустройстве удаленно. Поправка об альтернативных услугах, принятая 1 июля 2021 г., обеспечила постоянство гибких возможностей в области дневного обслуживания и услуг по предварительной подготовке к трудоустройству. В течение 2021 года мы разработали и провели обучение по вопросам трудоустройства и профессиональных услуг для менеджеров по уходу, создав возможности для подготовки инструкторов из ССО, чтобы менеджеры по уходу понимали возможности системы трудоустройства для лиц, которым они оказывают услуги.

Принципом оказания альтернативных услуг HCBS является максимальная интеграция, включая доступ к сообществу.

Кроме того, пересмотренная формулировка федерального правила HCBS подчеркивает важность качества опыта участника

и достигнутых личных результатов. Соответственно, мы инвестируем средства, чтобы улучшить доступ к инновационным, интегрированным и лично ориентированным программам дневного обслуживания и трудоустройства, и будем ежегодно выделять 10 млн. долларов до 2025 года на финансирование инициатив, направленных на расширение возможностей людей с нарушениями развития с целью обеспечения их занятости. Инвестиции предусматривают безвозмездное финансирование поставщиков для создания гибкой системы поддержки дневного обслуживания на уровне сообщества, профессионального опыта, а также получения оперативного финансирования и технической помощи для достижения более лично ориентированного подхода к оказанию дневных, профессиональных услуг и услуг по трудоустройству в сообществе более широкого спектра.

Эти меры повысят качество и потенциал поставщиков обслуживания, что является важным шагом на пути к совершенствованию OPWDD программ профессиональной подготовки, образования, трудоустройства и обучения, как это было указано в обращении губернатора Хоула к штату в 2022 году. В рамках послания "О положении штата" наше агентство уделяет особое внимание поддержке модели изменений в культурной и бизнес-среде, организации профессиональной подготовки для лиц с нарушениями развития, пересмотру политики и правил с целью повышения показателя занятости и вовлеченности общества, а также разработке тренингов для DSP. Разработка тренингов для DSP, ориентированных на дневную абилитацию, лично ориентированные услуги, взаимодействие с сообществом и доступные услуги OPWDD, усовершенствует процесс оказания помощи людям со стороны персонала в достижении поставленных ими целей. Аналогичным образом, пересмотр первоначальных политик и регламентов, направленных на обеспечение немедленной возможности повышения персонализации услуг, в сочетании с модификацией культурной и бизнес-модели поспособствует переходу к предложению полного спектра и набора услуг, чтобы люди могли изучить возможности собственного профессионального развития и получить новый опыт.

ЦЕЛЬ 2

Эти инвестиции лягут в основу последующей схемы обслуживания в сфере оказания дневных услуг и услуг содействия занятости. Например, мы рассмотрим возможность внедрения моделей оплаты на основании результатов в наши услуги обеспечения занятости и возможность стимулирования поставщиков дневных программ оказывать услуги полного спектра, включая дневную абилитацию, которая предусматривает взаимодействие с сообществом и мероприятия по подготовке к трудоустройству, а также услуги по планированию трудоустройства и подготовки к нему, которые раскрывают разнообразные возможности. Также мы рассмотрим вопрос изменения тарифов, чтобы разграничить услуги, оказываемые на местах и удаленно. Тем временем наше агентство усовершенствует систему измерения результатов по трудоустройству, обеспечит возможность для поставщиков услуг дневной абилитации предлагать людям возможность профессионального обучения и трудоустройства, усилит подготовку персонала в области дневной абилитации, чтобы люди могли достичь большей независимости, и продолжит обучение менеджеров по уходу в сфере трудоустройства и профессиональных услуг, чтобы люди, которые хотят работать, могли рассматривать трудоустройство в качестве первого варианта обслуживания.

OPWDD также расширит программы профессионального обучения, образования, трудоустройства и подготовки, чтобы повысить занятость людей с нарушениями развития в ближайшие годы. При этом мы будем согласовывать наши усилия с инициативами губернатора Хоула по проведению тренингов и панелей, которые помогут местным органам власти и предприятиям стать образцовыми работодателями для людей с ограниченными возможностями, и привлечем Управление по трудовым ресурсам и экономическому развитию, чтобы лучше понять принцип работы секторов по трудоустройству в различных регионах. Это предусматривает сотрудничество с другими государственными учреждениями для организации тренингов для сотрудников штата Нью-Йорк, которые будут выступать в качестве помощников и наставников для коллег с ограниченными возможностями.

Прочие меры предусматривают сотрудничество с недавно приступившим к обязанностям главным специалистом по вопросам инвалидности с целью устранения преград на пути к оплачиваемому трудоустройству для лиц с ограниченными возможностями.

Мы продолжим изучать дополнительные возможности для инноваций и сотрудничества с другими государственными партнерами и заинтересованными сторонами путем создания образовательных программ, расширения распространения информации о высшем образовании и доступа к нему (включая сертификаты и программы микро-квалификации), а также содействия вовлечению людей с ограниченными возможностями в целевые инициативы, направленные на создание более инклюзивной рабочей силы.

Усиление поддержки в сфере предоставления жилья и услуг на дому

В 2021 и 2022 годах административные реформы OPWDD и реформы альтернативных услуг HCBS, были сосредоточены на расширении спектра поддержки в сфере предоставления жилья и оказания услуг на дому для людей с нарушениями развития. Данные меры предусматривают укрепление процессов внутренней проверки, что гарантирует, что люди получают доступ к соответствующей поддержке на дому, усиление поддержки людей, находящихся в кризисной ситуации, максимальное увеличение количества сертифицированных жилых помещений для людей с наиболее сложными потребностями и успешную пропаганду касательно увеличения жилищных субсидий.

OPWDD изучает варианты альтернативных услуг, которые помогут расширить возможность выбора жилья и реформируют текущую методологию возмещения расходов на жилье, чтобы поставщики услуг по бытовой абилитации получали оплату в зависимости от характера потребностей людей, получающих услуги. Реформы предусматривают альтернативы для круглосуточных IRA, включая более широкое вовлечение вспомогательных IRA и объектов оказания ухода на дому. Аналогичным образом, мы оцениваем критерии обеспечения равноправного доступа к обслуживанию по месту жительства, в том числе для людей пожилого возраста.

ЦЕЛЬ 2

Наше агентство усовершенствует процесс оказания абилитационных контролируемых и поддерживающих услуг путем внесения изменений в систему альтернативных услуг HCBS. Подобные улучшения обеспечат стабильность услуг и поддержки, связанных с жилищным вопросом, для людей с любыми возможностями. Пересмотр тарифов на абилитацию по месту жительства позволит людям с более широким спектром потребностей проживать в более независимых условиях, пользуясь, как услугами, контролируруемыми лично, так и услугами, оказываемыми агентствами. Новые тарифы позволят распределять платежи по уровням в зависимости от потребности людей в поддержке и учитывать, что расходы поставщика услуг включают непосредственное участие персонала и эффективные гибкие комбинации с привлечением вызываемого персонала, технологии "умного дома", а также использование таких механизмов, как, например, оплата соседям.

Также нами разрабатывается план создания государственных интернатных учреждений для временного и долгосрочного проживания и отделений кризисной поддержки. Они станут неотъемлемой частью системы безопасности, которая обеспечивает поддержку людям, нуждающимся в менее строгих условиях, но при наличии клинического лечения и мониторинга. Подобные варианты позволят OPWDD повысить свой потенциал в оказании услуг на уровне сообщества людям, которым необходима интенсивная корректировка поведенческих навыков,

в государственных интернатных учреждениях при оказании помощи людям более пожилого возраста, находящимся в менее подходящих условиях, в больницах или школах-пансионатах. Этого можно будет достичь за счет расширения возможностей интенсивного лечения (ИТО), создания и реализации новых "пошаговых" модельных программ, которые предусматривают краткосрочное и среднесрочное стационарное лечение для людей с необычными потребностями, а также разработки целевых программ проживания, а не предоставления "отдельных коек", как это было предусмотрено более ранними программами для взрослых в отношении молодых людей, которых необходимо перевести из детских лечебных центров-интернатов (RTC) или лечебных учреждений-интернатов (RTF) и / или школ-интернатов.

Инвестиции в эту сферу предусматривают перевод финансирования для людей, которые решат сменить свои жилищные условия, и создадут систему социальной защиты для лиц с более сложными потребностями, связанными с жильем.

Точно так же мы задействуем средства для дополнительных инноваций и обеспечения гибкости системы поддержки на дому. В частности, OPWDD оценит эффективность инвестиций в жилищный вопрос, которые повысят возможность обеспечения недорогого, доступного проживания при отсутствии специальных требований для участников программы альтернативных услуг OPWDD, включая людей, стремящихся

Люди, проживающие в специальных учреждениях (2021 год)



ЦЕЛЬ 2

перебраться в условия со специальным уходом. Средства будут направлены на реализацию стратегий по улучшению лично-ориентированного обслуживания и на стимулирование услуг для людей, желающих переехать от своей семьи (особенно это касается тех, проживает с опекунами в возрасте) или из дома, где проживает много человек, в отдельное жилье по преобладающим рыночным ставкам.

Наше агентство выделит дополнительные средства для стимулирования поставщиков услуг к более широкому применению новых технологий и разработке вариантов жилья и кадровых моделей, которые расширяют возможности этой сферы.

Эти инвестиции послужат основой для реформирования системы альтернативных услуг, включая разработку услуг для поддержки людей, переходящих на более интегрированные условия, с учетом их потребностей и предпочтений.

Кроме того, OPWDD успешно выступило за приведение наших стандартов выделения жилищных субсидий в соответствие со справедливой рыночной ставкой арендной платы Федерального департамента жилищного строительства и городского развития (HUD). Такое обновление стандартов создаст более доступные схемы предоставления жилья людям и обеспечит их независимость в сообществе. Точно так же наше агентство при поддержке губернатора Хоула и в сотрудничестве с Жилищно-коммунальной администрацией штата Нью-Йорк сможет повысить доступность интегрированного жилья для людей, которым агентство оказывает услуги, за счет финансирования в размере 15 млн. долларов в рамках комплексной программы поддержки жилищных условий OPWDD.^{xvii} Такие инвестиции из государственного бюджета в сочетании с другими бюджетными мерами (повышение стандартов жилищных субсидий и возмещение расходов на проживание и питание) составляют почти 23 млн. долларов, которые направлены на развитие, обеспечение доступности и поддержание жилищных возможностей для людей с нарушениями развития. В будущем финансирование планируется направлять на поддержку интегрированного вспомогательного жилья в два этапа в год, первый этап - в конце весны, который предусматривает капитальное финансирование и

один - зимой, в рамках которого будут направлены письма-рекомендации о соблюдении обязательств по предоставлению жилищных субсидий.

Наконец, OPWDD изучит дополнительные инновации в жилищном секторе, ориентированные на качество услуг и улучшение результатов. Некоторые рассматриваемые инновации предусматривают повышение гибкости для удовлетворения потребностей человека по мере их изменения на протяжении его или ее жизни, укрепление потенциала вспомогательных IRA для более эффективного удовлетворения комплексных потребностей и продолжение реализации Программы выделения жилищных субсидий OPWDD, которая поддерживает доступность несертифицированного, интегрированного жилья на уровне сообщества, путем предоставления поставщикам механизма создания несертифицированных квартир или жилых помещений для людей с ограниченными возможностями.

Поддержка служб здравоохранения

Медицинские услуги, финансируемые или лицензированные OPWDD, включают услуги, оказываемые в клиниках, лицензированных в соответствии со статьей 16 Закона о психической гигиене, а также повышение тарифов на услуги независимых врачей для лиц с нарушениями развития (IPSIDD). Клиники из Статьи 16 - это сервисный ресурс для людей с нарушениями развития, предоставляемый в рамках междисциплинарной модели ухода с целью улучшения инвалидизирующих состояний, болезней или других заболеваний при помощи оценки и терапии. По всему штату насчитывается 63 клинических учреждения, соответствующих Статье 16.

Кроме того, наше агентство работает над расширением доступа к услугам для людей с нарушениями развития в других медицинских учреждениях. В настоящее время OPWDD изучает возможность интеграции услуг за счет расширения доступа к клиникам, лицензированным DOH по статье 28, и клиникам, лицензированным OMH по статье 31. При этом мы проверим текущее количество людей, обслуживаемых в

клиниках, действующих в соответствии со статьей 16, и определим типы специализированных услуг, которыми они пользуются. Затем мы проанализируем результаты вместе с DOH и OMH, чтобы определить, есть ли возможность компетенцию и ресурсы в существующих клиниках по Статье 28 (диагностическая и неотложная помощь) и Статье 31 (поведенческое здоровье), чтобы удовлетворить потребности людей с нарушениями развития.

OPWDD вместе с DOH и OMH изучит вопрос о том, обеспечит ли комплексное лицензирование большой ресурс здоровья для людей с нарушениями развития. Это также поможет лучше понять возможности каждой системы обслуживания клиник в удовлетворении потребности в специализированных услугах для лиц с нарушениями развития.

OPWDD также признает, что данные и мнения заинтересованных сторон показывают, что люди с нарушениями развития сталкиваются с препятствиями и проблемами при попытке получения стоматологических услуг. Поэтому мы продолжаем работать с Целевой группой OPWDD по вопросам специальной стоматологии (DTF), которая была создана в 2002 году. Эта целевая группа была создана ввиду проблемы с доступом к своевременной и эффективной профилактической и восстановительной стоматологической помощи для людей с нарушениями развития. Одной из целей рабочей группы является создание более развитой сети квалифицированных стоматологов и персонала по всему штату, в том числе совершенствование их знаний в сфере оказания стоматологических услуг таким больным. DTF предусмотрела множество возможностей для обучения стоматологов и стоматологов-гигиенистов, что увеличило количество и доступность стоматологических услуг для людей с ограниченными возможностями. При финансовой поддержке DDPC, DTF также выполнила подготовку членов семей и персонала, оказывающего непосредственную помощь, в области передовых способов гигиены полости рта путем разработки руководств, рабочих тетрадей и тренингов. OPWDD вместе с DTF также обновит наши ADM и учебные программы в

следующем году и введет необходимые коррективы в язык и приложения, чтобы люди и дальше могли безопасно пользоваться стоматологическими услугами.

Кроме того, в 2022 году мы инициировали сотрудничество с DOH и Специальной Олимпиадой, которое направлено на укрепление здоровья и профилактику хронических заболеваний. В рамках финансируемого из федерального бюджета Центра по контролю за заболеваниями (CDC) проекта комплексной оценки медицинских потребностей, Специальная Олимпиада в Нью-Йорке стремится лучше понять, каким образом услуги по укреплению здоровья, профилактике и лечению хронических заболеваний оказываются лицам с ограниченными интеллектуальными способностями на территории всего штата, с тем, чтобы в конечном итоге снизить распространенность хронических заболеваний среди людей с нарушениями развития и улучшить их физическое, социальное и эмоциональное здоровье. Здесь OPWDD помогает выполнять оценку потребностей и предоставляет информацию о том, как услуги по укреплению здоровья, профилактике и лечению хронических заболеваний оказываются лицам с нарушениями развития в штате Нью-Йорк.

Наше агентство продолжит эту работу и продолжит предпринимать иные усилия, чтобы достичь справедливости в области здравоохранения. Мы признаем, что данные по штату и государству показывают, что люди с нарушениями развития в большей мере подвержены различным заболеваниям, например, среди них больше людей с хроническими заболеваниями, у них ниже показатель физической активности и выше показатель сердечно-сосудистых заболеваний.^{xviii} Поэтому мы рассмотрим вопрос о том, можно ли внедрить дополнительные услуги за счет модернизации или инноваций, включая услуги телемедицины, и улучшить состояние здоровья людей с нарушениями развития.

ЦЕЛЬ 2

Расширение доступа к технологиям и модификациям

OPWDD признает, что вспомогательные технологии также могут помочь людям обеспечить их независимость и интеграцию в сообществе. Вспомогательные, поддерживающие технологии и дистанционная поддержка позволяют некоторым людям с ограниченными возможностями получить равный доступ к возможностям и преимуществам, доступным для всех граждан в таких сферах, как образование, трудоустройство, здравоохранение и благополучие, а также независимость жизни. Правильное применение вспомогательных технологий и дистанционной поддержки также может расширить возможности людей с нарушениями развития, помогая на местах более эффективно и действенно привлекать DSP для оказания помощи людям там, где и когда помощь необходима.

Опыт до и во время пандемии COVID-19 показывает, что при правильном применении дистанционная поддержка может в большей мере удовлетворить потребности и снизить затраты для некоторых людей без ущерба для их здоровья и безопасности. В то же время пандемия подчеркнула необходимость дополнительно рассмотреть вопрос о том, как наилучшим образом поощрить использование вспомогательных и поддерживающих технологий посредством текущих политик. Поэтому в ближайшие годы мы изучим и упростим доступ к вспомогательным, поддерживающим технологиям и дистанционной поддержке, которые помогают людям жить более независимо и повышать эффективность использования ограниченных кадровых ресурсов.

На первом этапе OPWDD направит часть своего финансирования ARPA на оптимизацию и улучшение процесса, задействованного для доступа к вспомогательным технологиям, а также для модификации жилищных условий и транспортных средств. Заинтересованные стороны отмечают, что этот процесс может быть длительным, обременительным и запутанным. Поэтому в настоящее время мы оцениваем процессы работы программы. Рекомендации, полученные в результате этой оценки, помогут нам упростить и расширить доступность

обслуживания, а также улучшить общее взаимодействие с пользователем и программой. Кроме того, мы профинансируем создание и внедрение схем обучения, которые излагают ключевые аспекты программы. Обучение будет ориентировано на поставщиков услуг, ССО, клиницистов и сотрудников OPWDD.

Чтобы полностью задействовать преимущества вспомогательных технологий и дистанционной поддержки на местах, OPWDD также изучает, как лучше всего модернизировать инфраструктуру нашей системы закупок.

Совершенствование вспомогательных и поддерживающих технологических процессов и управления программами приведет к более эффективному и своевременному доступу к финансированию, а также к улучшению системы сбора данных, отчетности и прозрачности.

Оценка потребностей

OPWDD приступает к применению двух комплексных инструментов оценки потребностей как детей, так и взрослых. CAS — это оценка функциональных потребностей лиц в возрасте от 18 лет и старше, проводимая нашим агентством. CAS — это комплексный инструмент оценки, который согласуется с инструментами, используемыми другими государственными учреждениями (например, DOH и OMH). Инструмент определяет сильные стороны, потребности и интересы человека, чтобы помочь в лично ориентированном планировании его /ее обслуживания. Мы начали внедрение CAS в 2016 году, и на сегодняшний день в оценке приняли участие около 90 000 человек. CANS — это лично ориентированная, основанная на консенсусе оценка функциональных потребностей лиц в возрасте 17 лет и младше и их семей OPWDD. Инструмент оценки CANS предназначен для отражения конкретных текущих потребностей и сильных сторон ребенка/подростка и опекуна (ов). Мы начали внедрение CANS в 2021 году, и в настоящее время проведено около 3000 оценок.

ЦЕЛЬ 2

С учетом целей нашего агентства по переходу к более справедливой и стабильной системе обеспечения поддержки на основании индивидуальных потребностей человека, мы используем финансирование ARPA, чтобы ускорить завершение первоначальных оценок CANS в отношении примерно 22 500 детей/подростков к августу 2023 года. Информация, собранная при помощи CANS, поможет в планировании ухода ССО и контроле качества ухода за детьми с нарушениями развития.

В начале 2023 года мы также проведем общегосударственную образовательную и учебную кампанию в рамках CAS. Данная образовательная кампания и взаимодействие помогут привлечь заинтересованные стороны к нашему переходу на CAS, предоставить больше информации о процессе CAS и поделиться многообещающими отзывами и данными за последние годы.

Данные CAS и CANS будут использованы для обеспечения равного доступа к услугам и поддержке путем предоставления информации о тенденциях в потребностях в обслуживании, которые в конечном итоге могут улучшить долгосрочное планирование и предоставить информацию о будущей структуре нашей системы.

Активизация мероприятий в рамках программы "Front Door"

Программа "Front Door" OPWDD — это личностно-ориентированный процесс подключения людей к обслуживанию. Как только человек обращается к "Front Door", команда программы "Front Door" OPWDD предоставляет ему информацию о сервисах и оказывает помощь в доступе к услугам. Наши команды программы "Front Door" в сотрудничестве с ССО и региональными офисами OPWDD помогают людям

на протяжении всего процесса, в том числе определяют его право на получение услуг, оценивают сильные стороны и потребности, а также выявляют и предоставляют доступ к соответствующим услугам, чтобы достичь поставленных целей.

Целью программы "Front Door" является предоставление поддержки и услуг, которые помогают людям с нарушениями развития и членам их семей с учетом их способностей, языковых навыков и культурных ценностей, а также традиций. В течение следующего года OPWDD усовершенствует и упростит процедуры программы "Front Door".

Люди, обращающиеся к "Front Door", посещают информационную сессию, чтобы узнать о процессе и типах поддержки и услуг, которые могут быть им доступны. Так сложилось, что сессии проводятся посредством WebEx удаленно примерно раз в неделю. Участники регистрируются и посещают сеанс в удобное для них время и дату, а OPWDD оказывает специальную помощь и услуги перевода по мере необходимости. Учитывая разнообразные потребности заинтересованных сторон, в ближайшие месяцы наше агентство выпустит упрощенную, упорядоченную и понятную версию материалов информационной сессии, которые будут доступны на нашем веб-сайте без регистрации или составления расписания.

Кроме того, в рамках нашего гранта на обеспечение доступа через DDPC мы анализируем и пересмотрим информационные материалы "Front Door", чтобы повысить культурную и языковую компетентность,

Узнать больше о программе **"Front Door"** вы можете по адресу <https://www.opwdd.ny.gov/get-started/front-door>

ЦЕЛЬ 2

а также расширить доступ к программе и устранить культурные и языковые барьеры для представителей испаноязычных и китайско-американских сообществ.

Повышение эффективности процесса принятия решений при оказании помощи

Учитывая изменения в социальной перспективе, последние обновления федеральной политики (например, Услуги на дому и по месту жительства, решение Олмстеда), приоритеты заинтересованных сторон и основную миссию агентства, OPWDD стремится предусмотреть больше возможностей для людей с нарушениями развития, их жизни, работы и взаимодействия с сообществом. Когда человеку сам принимает решение, касающееся его/ее услуг, и он активно участвует в жизни своего сообщества, он может добиться больше самостоятельности и ощутить улучшение показателей здоровья и общего благополучия, что приведет к повышению качества жизни.

Чтобы люди могли делать свой выбор самостоятельно, мы расширяем доступ и поощряем процесс самостоятельного принятия решений лицами, которые изъявляют желание изучить его в качестве альтернативы процессу, когда решение принимают другие люди, а также лицами, которым может понадобиться дополнительная поддержка при принятии решений.^{xix} Начиная с 2018 года в рамках отдельных внутренних процессов OPWDD внедрило поддерживаемые принципы принятия решений. Помимо первоначальных мер, наше агентство направляет часть финансирования ARPA на содействие использованию схемы принятия решений лицами с нарушениями развития, а также на совершенствование модели поддерживаемой схемы принятия решений, которая уже была опробована на территории штата. В рамках этого проекта будет разработана и протестирована усовершенствованная модель, которая поддержит людей в принятии собственных решений, ознакомит

заинтересованных лиц с этой моделью и укрепит принципы поддерживаемой схемы принятия решений в рамках системы обслуживания OPWDD.

Эти усилия согласуются с работой, которая будет проводиться в поддержку реализации недавно принятого законодательного акта, Статьи 82 Закона о психической гигиене, которая позволяет юридически признать соглашения о принятии решений в Нью-Йорке.^{xx} Данный законодательный акт будет введен в действие и позволит широко использовать поддерживаемую схему принятия решений и принесет пользу тысячам людей с нарушениями развития, которые желают принимать собственные решения при поддержке со стороны друзей и близких.

ЗАДАЧА

Изменения в регулировании и политике

Изменение политики с целью обеспечения большей гибкости, расширения возможностей для интеграции в сообщество и стимулирования улучшения индивидуальных результатов.

Предполагаемые результаты

- Модифицированные и оптимизированные процессы
- Повышенная гибкость регулирования
- Совершенствование управления качеством
- Обеспечение равенства в вопросах здравоохранения и доступа к медицинским услугам

OPWDD приступило к реализации нескольких инициатив по реформированию регламентов и политик. В процессе стратегического планирования многие заинтересованные стороны выразили обеспокоенность по поводу чрезмерного регулирования системы обслуживания лиц с нарушениями развития. Для людей с нарушениями развития некоторые политики могут создать преграды на их пути к самостоятельной жизни. Для DSP работа может стать сложной, поскольку они имеют дело как с

нормативными требованиями, так и с обеспечением поддержки. Что касается поставщиков, дополнительная нагрузка может отнять у персонала время, которое они тратят на поддержку людей с ограниченными возможностями, и задерживать инновационное развитие услуг. Наше агентство уже начало и продолжит оценку существующих политик и способов ее реализации, чтобы найти возможность изменить процессы и улучшить личные показатели людей, которым мы помогаем.

Внесение поправок в документ 1115 по альтернативным услугам

В рамках нашего постоянного партнерства с Межведомственным объединением по программе New York Health Equity Reform 1115 Waiver Amendment, OPWDD и DOH определяют усилия по инновационному изменению систем, которые могут усовершенствовать равенство в вопросах здравоохранения и доступ к медицинской помощи для всех людей, участвующих в программе Medicaid. Эти мероприятия предусматривают стратегические, учитывающие фактические данные инвестиции, которые направлены на устранение социально-экономических и региональных диспропорций в области здравоохранения, многие из которых усугубились во время пандемии COVID-19. Они будут реализованы при помощи нескольких ключевых элементов, предусмотренных в документе 1115 по альтернативным услугам.

Такое сотрудничество обеспечит учет потребностей нашей системы в процессах планирования и разработки на уровне штата и региона. OPWDD взаимодействует с со своими партнерами из государственных учреждений, чтобы гарантировать, что поставщики услуг для людей с нарушениями развития включены в модели трансформации Региональной организации обеспечения равенства в вопросах здравоохранения (HERO) и Сети социальных детерминант здоровья (SDHN). Мы продолжим выступать за то, что люди с нарушениями развития должны извлекать пользу из реформ, рождающихся при реализации поправки к документу 1115 по альтернативным услугам, в том числе за счет улучшения системы предоставления временного жилья и его доступности.

Повышение гибкости регулирования

Чтобы повысить гибкость регулирования, наше агентство реструктурирует надзорную деятельность, чтобы она соответствовала качеству и уровню соответствия, предъявляемому поставщиком в опросах за предыдущий год, предоставляет льготы поставщикам с высокими показателями и гарантирует, что поставщики с низкими показателями подвергаются надлежащему надзору в целях устранения проблем, связанных с несоблюдением требований. Обновленная процедура опроса была внедрена в начале цикла опроса 1 октября 2021 года.

Кроме того, OPWDD предусмотрело гибкость некоторых услуг, которые были протестированы во время пандемии COVID-19, включая применение дистанционных технологий и услуги по общественной абилитации в сертифицированных учреждениях с учетом потребностей и выбора человека. Мы стремимся сохранить эти гибкие возможности, позволяющие внедрять больше инноваций в сфере жилья за счет дополнительных реформ системы альтернативных услуг HCBS.

Наше агентство недавно внедрило новый процесс разработки и доработки ADM и новых нормативов. Теперь OPWDD представляет все предлагаемые нормативные изменения и новые ADM в виде проекта и направляет их заинтересованным сторонам, чтобы они могли внести свой вклад и рассмотреть их до того, как они будут окончательно доработаны. Затем проекты ADM и нормативов обсуждаются на ежемесячном собрании заинтересованных сторон, и заинтересованным сторонам предоставляется возможность представить письменные комментарии до окончательной доработки ADM. Мы обобщаем и рассматриваем эти комментарии и публикуем эту оценку вместе с окончательным ADM. К тому же на ежемесячных собраниях мы просим заинтересованные стороны предложить сферы, которые необходимо реформировать и, при необходимости, поработать с рабочими группами.

Чтобы определить дальнейшие сферы, которые необходимо

ЦЕЛЬ 2

реформировать, OPWDD созвет рабочую группу, в которую войдут люди с нарушениями развития, родители, поставщики услуг и защитники. Эта рабочая группа сосредоточится на выявлении потенциальных гибких возможностей в обучении персонала, позволяющих провести виртуальную подготовку по некоторым программам, создать более эффективный метод проверки биографических данных сотрудников, оптимизировать обучение специалистов по трудоустройству во всех агентствах, пересмотреть процесс оценки документов, использовать технологии и инновационные услуги для поддержки людей в менее ограничивающих условиях, и пересмотреть систему контроля происшествий и определения жестокого обращения и халатного отношения, помимо прочих инициатив.

Мы предполагаем, что предварительные рекомендации будут доступны для рассмотрения в рамках ежегодного обновления настоящего Стратегического плана в следующем году.

Совершенствование системы управления качеством

Отдел повышения качества (DQI) является административным подразделением OPWDD и отвечает за контроль за соблюдением нормативных требований и оказанием качественных услуг, ориентированных на человека. DQI также сертифицирует все государственные программы и некоммерческие HCBS, а также услуги по управлению оказанием ухода. Несмотря на то, что в основном работа DQI сосредоточена на охране труда и обеспечении соответствия требованиям, DQI также занимается проверкой того, что услуги, ориентированные на человека, повышают качество жизни людей за счет реализации стратегий повышения качества. Эти мероприятия включают в себя непрерывное внедрение процесса надзора с стратификацией рисков, оценку жалоб, индивидуализированные проверки, ежегодные визиты в DOH для оценки наших учреждений, обеспечивающих частичный уход, работу над Планом перехода штата к условиям HCBS, контроль инцидентов, сотрудничество с Центром правосудия Нью-Йорка и службами защиты взрослых, а также выпуск предупреждений и рекомендаций по охране здоровья и безопасности.

Через свой отдел непрерывного обеспечения качества DQI также взаимодействует с комитетами штата, чтобы определить и реализовать стратегии повышения качества там, где это необходимо. Он анализирует тенденции инцидентов в системе OPWDD, что может привести к руководству или обучению на местах, созданию новой или обновлению политики и дальнейшему совершенствованию руководств и практик управления инцидентами.

Деятельность DQI имеет решающее значение для миссии и видения OPWDD, здоровья и безопасности людей, которым мы оказываем услуги, а также для качества услуг, предназначенных для жителей Нью-Йорка с нарушениями развития. Таким образом, DQI играет важную роль в разработке и реализации общей стратегии повышения качества нашего агентства, которую в настоящее время разрабатывает OPWDD и которая будет напрямую согласована со Стратегическим планом на 2023–2027 годы и новым набором показателей качества HCBS, выпущенным CMS.

ЗАДАЧА

Исследования и инновации

Проведение исследований, оценка программ и тестирование новых методов оказания услуг.

Предполагаемые результаты

- Повышение уровня подготовки и знаний в сфере перспективных практик и моделей обслуживания
- Достижение улучшенных результатов на индивидуальном и системном уровне
- Усиленная и более инновационная поддержка

В течение следующих нескольких лет OPWDD расширит свой исследовательский потенциал, чтобы улучшить результат и изменения системы. Кроме того, мы продолжим изучать инновационные подходы оказания услуг, чтобы лучшим образом удовлетворить потребности людей.

Оценка и внедрение инноваций в программы

Система обслуживания увеличит свой потенциал, поскольку мы продолжим анализировать существующие программы, например, Услуги поддержки членов семей. Нами также будут рассмотрены возможность включения дополнительных услуг в будущем и использование средств ARPA для проведения нескольких независимых оценок программ, включая проверку самостоятельности, координации ухода и контроля ухода. Такие анализы и оценки, а также улучшения, связанные с ними, повысят нашу способность собирать данные, анализировать тенденции и использовать информацию для поддержки эффективного процесса принятия решений, касающихся поддержки, услуг и будущих альтернативных услуг, а также реформ политик.

Кроме того, OPWDD разработает и реализует инициативы в сфере социальных и политических исследований, которые изучают перспективные практики в штате, стране и во всем мире, чтобы гарантировать, что оказываемые услуги и поддержка будут максимально эффективны для достижения намеченных целей и результатов. Эти меры предусматривают расширение сотрудничества с академическими и научно-исследовательскими институтами, участие в сообществах практиков и учебных коллективов на национальном уровне, а также привлечение и обучение у других лидеров сферы работ с нарушениями развития.

Изучение работы служб поддержки членов семьи

OPWDD признает огромный вклад членов семьи и лиц, осуществляющих уход, в поддержку людей с ограниченными возможностями. Мы также признаем, что без поддержки членов семьи и лиц, осуществляющих уход, нашей системе будет труднее удовлетворять потребности жителей Нью-Йорка с нарушениями развития. Поэтому мы продолжим учитывать членов семей в нашем долгосрочном планировании, чтобы понять, как наша нынешняя и будущая система может наилучшим образом оказывать

поддержку членам семьи. Здесь предусмотрена оценка служб поддержки членов семьи (FSS).

FSS готовы помочь семьям и расширить их возможности в оказании поддержки дома членам семьи с нарушениями интеллекта или развития. Данные услуги ориентированы на человека, контролируются локально и предназначены для гибкого удовлетворения потребностей человека с ограниченными возможностями и членов его семьи, обращающихся за помощью. FSS финансируются государством и помогают семьям, которые с их поддержкой могут восполнить пробелы в услугах после того, как другие общественные, природные, федеральные и государственные ресурсы будут исчерпаны. Наше агентство направляет поддержку FSS семьям, члены которых не зачислены в программу оказания альтернативных услуг HCBS OPWDD.

В рамках настоящего стратегического плана OPWDD проведет дальнейшую оценку FSS, на предмет способности программы удовлетворять потребности семей с точки зрения равноправия, последовательности и отсутствия дублирования альтернативных услуг. Кроме того, мы укрепим административные процессы FSS, чтобы гарантировать справедливое распределение ресурсов.

Данные меры будут предприниматься в сотрудничестве с Государственным комитетом FSS и местными советами FSS для обеспечения соблюдения принципов программы FSS в соответствии с разделом 41.43 Закона штата Нью-Йорк о психической гигиене.

Дополнительная информация о нашей
FSS представлена по адресу:
<https://www.opwdd.ny.gov/>

Планирование в интересах населения старшего возраста

В течение следующих пяти лет в рамках процесса планирования наше агентство определит действия, которые можно предпринять, чтобы в лучшей мере удовлетворять потребности людей с ограниченными возможностями по мере увеличения их возраста. Мы сосредоточим усилия на процессе планирования, ориентированном на человека.

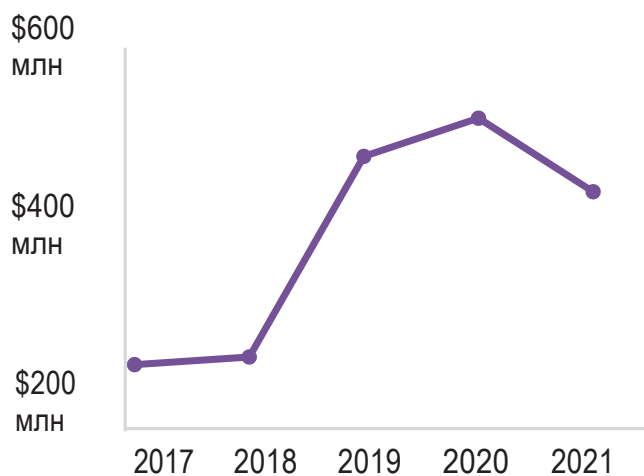
ЦЕЛЬ 2

В настоящее время наш сектор добровольцев включает несколько поставщиков услуг, которые занимаются разработкой вариантов предоставления жилищных условий, специально ориентированных на поддержку стареющих людей, людей, страдающих деменцией /болезнью Альцгеймера и /или у которых могут измениться амбулаторные или медицинские потребности. Мы наладим работу с этими поставщиками, чтобы получить представление о многообещающих практиках, которые можно направить и в другие части штата и в конечном итоге внедрить в общесистемные политики и программы.

Повышение качества и эффективности контроля за оказанием помощи

За последние несколько лет OPWDD перевела свою модель контроля за оказанием помощи с Координации услуг Medicaid (MSC) на контроль за уходом DD на дому, осуществляемый через сеть региональных ССО. Целью этого перехода было создание бесконфликтного процесса контроля за оказанием помощи и обеспечение контроля, более ориентированного на человека. Также он был направлен на интеграцию услуг Medicaid на дому и по месту жительства со службами здравоохранения, поведенческого здоровья и благополучия, чтобы обеспечить больше возможностей, большую гибкость и лучшие результаты.

Стоимость координации помощи

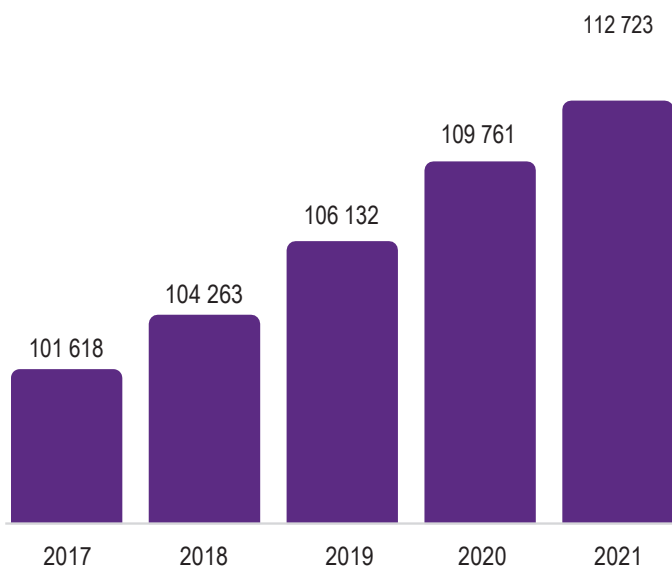


Несмотря на то, что переход к этой модели был успешным во многих отношениях, мы продолжаем предпринимать дальнейшие усилия в сотрудничестве с DOH, ССО, поставщиками медицинских услуг и заинтересованными сторонами для улучшения контроля оказания помощи.

Например, в начале 2020 года, до пандемии, OPWDD организовало рабочую группу заинтересованных сторон с участием ССО, людей с нарушениями развития, членами их семьи, представителей поставщиков и других ключевых групп заинтересованных сторон, чтобы обсудить варианты улучшения процесса лично-ориентированного процесса и разработки плана жизнеобеспечения. Члены рабочей группы собрали информацию в своих кругах и внесли ценный вклад в возможные программные требования и компоненты проверки качества, которые следует учитывать, поскольку OPWDD продлило сертификацию ССО. С тех пор мы воспользовались многими рекомендациями и планируем учесть другие.

Одной из таких рекомендаций, которые в настоящий момент разрабатываются, является создание общегосударственной стратегии постоянного улучшения качества услуг по контролю за оказанием помощи. OPWDD использует средства ARPA, чтобы привлечь стороннего консультанта

Координация оказания помощи людям



к оценке прогресса в достижении целей, задач, индивидуальных результатов по программе и представить рекомендации по изменениям стратегии улучшения.

OPWDD также займется обновлением программы тренингов, оценкой изменений в реализации контроля за оказанием помощи и сбором базовых показателей, которые помогут в последующих мероприятиях.

Анализ перехода OPWDD к контролю за оказанием помощи

За последние несколько лет OPWDD и DOH изучили возможность перехода от финансируемых OPWDD альтернативных услуг к контролируемому медицинскому обеспечению при помощи модели контроля, управляемой поставщиком услуг для людей с ограниченными возможностями.^{xxi} В августе 2018 года OPWDD и DOH опубликовали проект квалификационного документа для общественного обсуждения. Принимая во внимание полученные отзывы мы пересмотрели проект документа, который был опубликован для дополнительного общественного обсуждения в феврале 2020 года.

С выпуском каждого из проектов квалификационных документов мы получали комментарии от людей с нарушениями развития, членов их семей, поставщиков услуги и защитников.

Те, кто поддержал переход к контролю поставщиком услуг для людей с ограниченными возможностями, поддержали и интеграцию услуг для людей с нарушениями развития, услуг в области здравоохранения, поведенческого здоровья и других видов социальной помощи в качестве механизма стимулирования высококачественного и эффективного ухода. Те, кто выступил против перехода, были обеспокоены

административными расходами, связанными с контролем процесса оказания помощи. У них возник вопрос, повлекут ли такие расходы сокращение услуг и поддержки, и отметили ограниченность успеха контроля за оказанием помощи людям с нарушениями развития на национальном уровне. Также они признали, что модели ССО требуется больше времени и возможностей, чтобы достичь успеха и развития в более интегрированную модель, и призвали нас сосредоточиться на других проблемах системы обслуживания, включая финансовые и кадровые вопросы.

Принимая во внимание такие отзывы, OPWDD направит часть финансирования ARPA на изучение потенциальной эффективности и стабильности других моделей обслуживания, таких как контроль оказания помощи, чтобы определить, какая модель будет наиболее подходящей для нашего штата и людей. Цель состоит в том, чтобы найти наилучшие возможности для людей, которым мы помогаем, продолжить получать соответствующие услуги наиболее эффективным с точки зрения затрат способом, а также оценить качество, достигнутые результаты и удовлетворенность людей.

Кроме того, оценка будет предусматривать рекомендации по разработке вариантов оказания специализированной помощи с учетом опыта контроля в Нью-Йорке и в других штатах, а также оценку того, улучшит ли такой подход нашу способность достигать стратегических целей.

ЦЕЛЬ 3



Укрепление личностно-ориентированной поддержки и услуг

Совершенствование процесса обслуживания на протяжении всей жизни, обеспечивая комплексную поддержку с учетом потребностей, справедливости и личностного ориентирования.

OPWDD привержено оказанию качественных услуг, максимально ориентированных на человека. Поэтому мы уделяем приоритетное внимание мероприятиям, которые совершенствуют доступ к услугам и поддержке людям с нарушениями развития из всех сообществ. Кроме того, наша цель - служить людям и членам их семей таким образом, чтобы это наилучшим образом отвечало их индивидуальным потребностям, выбору и интересам. Достижение следующих целей поможет нашему агентству достичь более масштабной цели в течение следующих пяти лет. Эти усилия в сочетании с укреплением инфраструктуры и преобразованием нашей системы приведут к усовершенствованию поддержки и услуг для жителей Нью-Йорка с нарушениями развития.

ЗАДАЧА

Дети, подростки и молодежь

Гарантия того, что дети, подростки и молодые люди получают надлежащие и скоординированные услуги.

Предполагаемые результаты

- Повышение уровня знаний о потребностях молодежи в услугах
- Улучшенная координация и проект услуг для детей
- Расширение сферы кризисного обслуживания детей

Дети в возрасте до 21 года составляют примерно треть людей, получающих услуги OPWDD, и этот возрастной сегмент населения увеличивается в количестве на 40% быстрее, по сравнению с общим показателем населения, получающего такие услуги.

Принимая во внимание национальные тенденции, за последние пять лет также значительно увеличились расходы на детей, получающих альтернативные услуги OPWDD HCBS.

Такое увеличение было особенно значительно для лиц, которым поддержка оказывается по модели самоуправляемых услуг. В то же время возросла потребность в помощи детям, находящимся в сложной ситуации, которым требовался доступ к соответствующей экстренной помощи. В ближайшие годы OPWDD предпримет несколько инициатив по улучшению услуг, доступных для детей, подростков и молодежи. Данные инициативы будут включать продолжение внедрения CANS, как это было упомянуто выше, расширение возможностей получить специализированное лечение, участие в более последовательном межсистемном диалоге и работу по улучшению координации услуг между государственными органами.

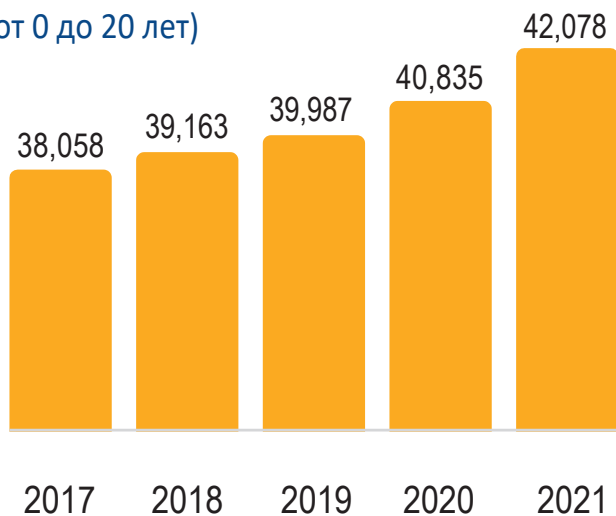
Оценка альтернативных услуг

Соответствующие критериям дети с ограниченными возможностями (в возрасте от 0 до 20 лет) могут получить доступ к широкому спектру финансируемых государством программ и услуг, предлагаемых другими учреждениями и организациями, включая услуги по лечебно-терапевтическому вмешательству в раннем детском возрасте; программу "Head Start"; Программу заблаговременного и регулярного скринингового обследования, диагностики и лечения Medicaid (EPSDT); образовательные услуги на базе школы; программу поддержки семьи; услуги профессиональной подготовки и альтернативные услуги OPWDD. В прошлом альтернативные услуги OPWDD HCBS в основном включали поддержку и услуги для взрослых, которые в прошлом имели нарушения развития, и которые покинули образовательную систему.

ЦЕЛЬ 3

Кроме того, в штате Нью-Йорк предусмотрены комплексные альтернативные программы для детей, которые включают общественную абилитацию, дневную абилитацию, поддержку и услуги опекунам/семье, услуги по привитию простейших трудовых навыков, поддержку при трудоустройстве, запланированный временный уход и временный уход в период сложных ситуаций, паллиативную помощь, преобразование окружающей среды, транспортных средств, адаптивное и вспомогательное оборудование и немедицинский транспорт. Штат Нью-Йорк также оказывает поддержку в рамках программы предоставления Услуг лечения и поддержки для детей и семьи (CFTSS) в области поведенческого здоровья согласно плану Medicaid. Данная программа включает в себя терапевтические услуги, услуги семейной поддержки, кризисное вмешательство, реабилитационные услуги, а также услуги поддержки и обучения молодежи.

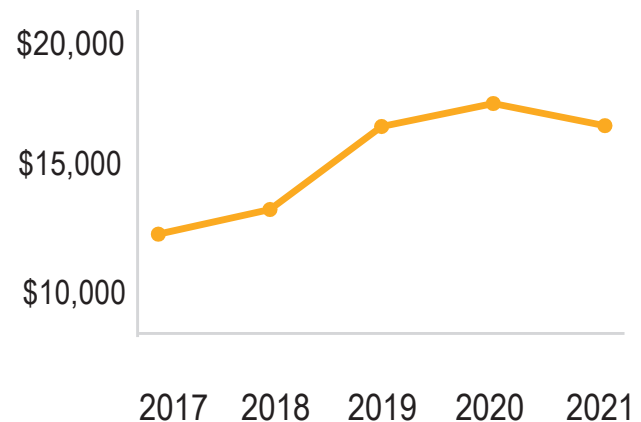
Дети, получающие услуги (от 0 до 20 лет)



В связи с увеличением количества молодежи, получающей альтернативные услуги HCBS OPWDD и программ, финансируемых государством, мы изучим услуги, которые могут получать дети и молодежь, чтобы обеспечить эффективную координацию этих услуг с другими доступными ресурсами. Такой анализ поможет понять ориентированы ли услуги и поддержка на детей, адаптированы ли они для оказания на дому и на уровне общин, соответствуют ли они развитию и возрасту, а

также предназначены ли они и предоставляются ли в контексте семьи. Мы ожидаем, что такой анализ предоставит возможность для внедрения инноваций и улучшений в структуру услуг, что приведет к будущей реформе альтернативной программы.

Средние расходы на одно ребенка, получающего услуги



Улучшение организации ухода за детьми

OPWDD в содействии со агентствами-партнерами штата работает над улучшением качества услуг по уходу за детьми с нарушениями развития. В настоящее время в штате Нью-Йорк действуют две программы домов здоровья, которые оказывают услуги детям: дома здоровья, обслуживающие детей (HHSC), и дома здоровья, обслуживающие людей с нарушениями развития, известные как организация по координации ухода/дом здоровья (ССО/НН).^{xxii} Подавляющее большинство детей с нарушениями развития получают услуги медицинского ухода в рамках программы ССО/НН.

В рамках оценки, финансируемой ARPA, мы проведем оценку преимуществ модели ССО/НН, которая поможет информировать об улучшении качества и управлении уходом за людьми с нарушениями развития, включая детей. Основываясь на выводах, полученных в ходе оценки, и на данных, получаемых от семьи, мы проведем работу с государственными учреждениями, чтобы внести необходимые

ЦЕЛЬ 3

изменения в программу, чтобы дети с ограниченными возможностями могли получать соответствующие услуги по управлению оказанием медицинского ухода в отдельных случаях.

Оказание услуг детям в кризисных ситуациях

В течение последних нескольких лет OPWDD сотрудничало с ОМН в целях расширения доступности услуг детям в кризисных ситуациях. Специализированное детское RTF при Службе Our Lady of Victory (OLV) открылось в Буффало в августе 2018 года и расширило свою деятельность до 12 мест в ноябре 2019 года. В рамках программы интенсивного лечения OLV оказываются услуги детям/подросткам с двойным диагнозом серьезного эмоционального расстройства и нарушения развития и предусматривается сотрудничество между ОМН (которое обеспечивает финансирование и сертификацию RTF) и OPWDD (которое проводит клинический обзор всех направлений для госпитализации и помогает разработать соответствующие планы выписки обратно в учреждения сообществ после получения результатов лечения в RTF). Данная специализированная программа RTF оказалась весьма успешной, что подтверждает, например, выписка людей обратно для проживания со своей семьей или в другие учреждения, интегрированные в сообщества, где оказывается соответствующая поддержка и услуги на дому. OPWDD и ОМН прорабатывает вопрос о том, как можно будет внедрить данную интенсивную программу лечения в другие регионы штата.

OPWDD и ОМН также планируют создать специализированные многопрофильные стационарные психиатрические отделения, где дети в возрасте от 5 до 21 года с двойным диагнозом (серьезное эмоциональное расстройство и отклонения в развитии, в частности с расстройством аутистического спектра) смогут получать

услуги, специально предназначенные для удовлетворения их потребностей. В рамках программы будут обслуживаться дети, которые имеют право на получение услуг, и которые проявляют серьезную эмоциональную дисрегуляцию и представляют опасность в связи с нерациональным поведением, включая агрессию, членовредительство или порчу имущества.

В целевую группу входят дети, которым может потребоваться пройти лечение за пределами штата, а также те, кто часто посещает отделения неотложной помощи и психиатрические стационары в связи с нерациональным поведением.

В рамках данного плана Медицинский центр северной части штата недавно заявил, что будет контролировать всю стационарную психиатрическую помощь для детей, которую в настоящее время оказывает психиатрический центр Хатчингса, и создаст специализированное стационарное отделение, финансируемое и сертифицированное ОМН, для детей в возрасте от 12 до 17 лет, у которых диагностированы как пороки развития, так и психические заболевания. Данное специализированное стационарное отделение будет предоставлять детям более целенаправленный и специализированный уход, чем тот, который в настоящее время доступен в штате, а также будет сотрудничать с Программой интенсивного лечения OLV в случаях, требующих более длительного оказания услуг переходного характера перед возвращением домой. Чтобы поддерживать и способствовать активному участию в процессе госпитализации, лечения и выписки, мы будем сотрудничать с ОМН, Медицинским центром северной части штата, семьями и предполагаемыми поставщиками услуг после выписки.

Семьи и поставщики услуг пройдут обучение, будут иметь наставников и получать поддержку для приобретения навыков применения конкретных интервентивных методов и стратегий, которые могут оказаться полезными во время стационарного лечения для дальнейшей успешной выписки. Кроме того, наше агентство поможет осуществлению рекомендуемых Альтернативных услуг HCBS и поддержки по Государственному плану для детей, соответствующих критериям, в рамках процесса планирования выписки.

Дети в возрасте от шести лет и старше, находящиеся в кризисной ситуации, также могут получить доступ к CSIDD, что дополнительно описано в разделе «Услуги в кризисной ситуации» в данном документе. Кроме того, OPWDD изучает и другие возможности обслуживать детей с комплексными потребностями по всему штату, включая оценку предложения по созданию специализированной больницы, в которой могли бы оказывать помощь детям с нарушениями развития, имеющим серьезные медицинские потребности или сложные формы расстройства аутистического спектра с сопутствующими заболеваниями.

ЗАДАЧА

Комплексные потребности

Расширение поддержки для людей с комплексными поведенческими и медицинскими потребностями.

Предполагаемые результаты

- Совершенствование обслуживания людей с комплексными потребностями
- Повышение интенсивности услуг по охране психического здоровья
- Расширение доступа к кризисным службам

OPWDD предусматривает обслуживание людям с различными потребностями, в том числе тех, у кого имеются комплексные медицинские потребности, которым требуется дополнительная поведенческая поддержка, и которым может быть поставлен двойной диагноз.

Согласно отчетам государственного исследования и мнению заинтересованных сторон в Нью-Йорке людям с наиболее комплексными потребностями в помощи трудно получить доступ к соответствующим услугам из-за того, что им необходимо ориентироваться в нескольких системах. Особенно это проявляется в период кризисной ситуации.

Чтобы можно было эффективнее удовлетворять более комплексные потребности, наше агентство изучит возможность сотрудничества между государственными системами оказания услуг. Для расширения программ помощи в коррекции поведения

и в кризисной ситуации, таких как CSIDD, OPWDD будет работать с государственными сотрудниками. Для расширений программы мы, наряду со взаимодействием по и изменениями корсс-систем, намереваемся увеличить доступ к соответствующим медицинским услугам и услугам по коррекции поведения, снизить потребность в ненужной госпитализации и услугах экстренной помощи, а также предоставить целенаправленную помощь для людей с наиболее комплексными потребностями в оказании помощи.

Реформирование системы долгосрочной поддержки людей с комплексными потребностями

Люди с нарушениями развития, защитники, клиницисты и администраторы признают, что для эффективного и надлежащего удовлетворения потребностей людей, которые имеют комплексные и обширные потребности в помощи по коррекции поведения, требуются новые идеи. Многим требуется специализированная клиническая помощь в области безопасности и управления рисками (например, в случаях конфликтного поведения, опасного для жизни пикацизма, поведения, при котором человек наносит себе увечья, двойного диагноза и т. д.), а также разработка эффективных стратегий адаптации. Более эффективной помощью для таких людей будет переход от регулярного надзора за ними к развитию их навыков для большей личной безопасности и независимости.

OPWDD рассматривает возможность реформирования своей методологии определения ставок за услуги по абилитации по месту жительства для оказания помощи людям с комплексными потребностями, которым требуется длительный уход. В настоящее время каждый поставщик получает ставку, основанную на сложившейся стоимости услуг, выплачиваемой этим поставщиком, а не на потребностях обслуживаемого лица. Реформировав текущую методологию определения ставок, чтобы скорректировать региональную плату по уровню обслуживания человека, OPWDD предпочтет сотрудничать с некоммерческими поставщиками услуг для удовлетворения требований людей с комплексными потребностями. Аналогичным образом, мы провели работу, чтобы выявить людей с менее серьезными потребностями, получающих

ЦЕЛЬ 3

государственные услуги, которым будет более выгодно получать услуги по месту проживания от некоммерческих учреждений, и предложили таким людям возможность перехода к получению услуг на дому, что будет лучше удовлетворять их потребности и желания.

OPWDD также изучает новые модели оказания услуг людям, которые в настоящее время получают интенсивную помощь в учреждениях, контролируемых OPWDD, и нуждаются в промежуточной переходной помощи по месту проживания до момента долгосрочной помощи по месту проживания. Разработка проекта переходных и/или долгосрочных интернатных учреждений, контролируемых государством, работающих в рамках системы «сеть безопасности», подтверждает, что потребности человека учитываются, и что имеется стремление их удовлетворить в менее ограничивающих условиях наряду с соответствующим клиническим лечением и мониторингом. Прорабатывая такие варианты проживания, мы расширим свои возможности для обеспечения контроля на уровне сообщества потребностей в интенсивной помощи по коррекции поведения в государственных интернатных учреждениях.

Предоставление интенсивной помощи по коррекции поведения

OPWDD планирует постоянно повышать ставку на услуги интенсивной помощи по коррекции поведения (IB), предусмотренные в рамках плана ARPA, что позволит выделить около 4 млн. долларов на расширение и усовершенствование этой важнейшей услуги. Услуги IB - это альтернативные услуги HCBS для людей, которые в настоящее время живут отдельно и демонстрируют очень сложное поведение, при котором обычно такие люди размещаются в более ограничительные условия проживания. Постоянное повышение ставки за счет изменений в альтернативном пакете экстренных услуг, будет способствовать предоставлению более широкого доступа к краткосрочным, ориентированным на результат услугам, в основе которых лежит эффективная стратегия по корректировке поведения для обеспечения здоровья и безопасности и/или улучшения качества жизни.

Оказание услуг в кризисных ситуациях

Для взрослых и детей в возрасте шести лет и старше, переживающих кризисную ситуацию, наше агентство внедрило CSIDD в соответствии с признанной на национальном уровне моделью «Система, терапия, оценка, ресурсы и лечение» (START). CSIDD - это весьма эффективные услуги, оказываемые людям, которых часто госпитализируют, которые часто оказываются в кризисной ситуации, которые пользуются мобильными службами неотложной помощи и рискуют потерять работу и/или другие услуги на базе сообщества.

Меры по устранению кризисных ситуаций

CSIDD
9-8-8
Мобильный кризисный
экспериментальный проект
CLMHD
Детский кризисный
экспериментальный проект
Группы технической поддержки

В зависимости от клинических потребностей лица в возрасте 18 лет и старше, зарегистрированные в программе CSIDD, также могут получить доступ к Ресурсному центру, который предлагает как плановую, так и неотложную терапевтическую помощь на месте. Ресурсные центры проводят оценку, предоставляют регулярную помощь и услуги с целью успешного возвращения человека в его дом и/или для его пребывания в нем. Команда Ресурсного центра тесно сотрудничает с клинической командой CSIDD, используя информацию, полученную в результате оценок, проведенных директорами медицинских и клинических команд CSIDD. Наша цель - создать Ресурсный центр в каждом регионе.

Задействуя средства ARPA, OPWDD вскоре создаст полную сеть поставщиков CSIDD по всему штату. В июне 2021 года OPWDD подало требование с заявкой на внедрение услуг CSIDD и Ресурсного центра в регионе 2 (центральный Нью-Йорк/север округа). Договор начал действовать с октября 2021 года, и в настоящее время услуги находятся в разработке. Также OPWDD недавно направило требование с заявкой на передачу существующей в регионе 3 государственной команды по оказанию услуг CSIDD (столица, Таконик и долина реки Гудзон) добровольному поставщику услуг, который также создаст Ресурсный центр в регионе 3. Данные меры обеспечат доступность программ CSIDD и Ресурсного центра в каждом регионе.

В дополнение к программе CSIDD, OPWDD, будучи участником в общегосударственном партнерстве при OMH, должно обеспечить доступ к услугам, оказываемым в кризисной ситуации людям с нарушениями развития, через недавно открытую горячую линию по номеру 9-8-8. Согласно федеральному законодательству к июлю 2022 года будет открыта горячая линия с номером 9-8-8 по вопросам психического здоровья и самоубийств. Линия 9-8-8 предназначена для направления и связи людей, которые обращаются на горячую линию, с соответствующей службой поддержки в кризисных ситуациях (например, соединение с мобильной службой поддержки округа в кризисной ситуации). Обновленные сведения об этой работе будут представлены в будущих ежегодных отчетах.

Расширение мобильных вариантов оказания услуг в кризисных ситуациях

За счет части своих средств ARPA при сотрудничестве с CLMHD проведет исследование того, как мобильные системы реагирования в кризисных ситуациях помогают людям с нарушениями развития, выявит пробелы в существующей системе и предложит решения для устранения таких пробелов. Работая с округами, CLMHD проведет экспериментальные мероприятия, направленные на улучшение работы мобильных служб реагирования на кризисные ситуации и служб для детей.

В рамках экспериментальных мероприятий по реагированию будут использоваться технологии, работающие с медицинскими работниками дистанционно и круглосуточно, 7 дней в неделю, 365 дней в году, предназначенные для улучшения сбора данных и проведения тренингов для укрепления систем. В рамках экспериментальных проектов по обслуживанию детей будут координироваться и разрабатываться курсы обучения для повышения уровня знаний поставщиков услуг и менеджеров программы поддержки, чтобы оказывать более эффективную помощь детям с нарушениями развития и их семьям. Проект также поможет установить партнерские отношения и связи между организациями, оказывающими услуги (например, домами здоровья, службами лечения детей/семей и другими государственными учреждениями). OPWDD и OMH рассмотрят рекомендации и результаты данных экспериментальных проектов и реализуют соответствующие улучшения.

Техническая помощь и подготовка поставщиков услуг

OPWDD признает, что, поскольку поставщикам услуг необходимо обслуживать людей с комплексными и сложными потребностями, им необходимо уметь оценивать риски и контролировать их, а также обеспечивать бесперебойное оказание клинических услуг. Это особенно необходимо при оказании услуг в учреждениях при общинах. Поэтому мы создадим Группу технической помощи, которая будет помогать агентствам поставщиков услуг в обслуживании людей с комплексными потребностями. Группа технической поддержки будет развернута для работы в общине, создав государственно-частные партнерства, которые помогут обеспечить непрерывность оказания соответствующей клинической помощи и наращивание потенциала посредством обучения, наставничества и мониторинга. Группы технической помощи также будут связывать поставщиков услуг внутри и между системами, сотрудничать с местными ресурсами по работе в кризисной ситуации и обучать их, а также проводить тренинги и консультации по передовым методам обслуживания людей с особыми потребностями, которые часто содержатся в специальных учреждениях или учреждениях с ограничительными условиями.

ЦЕЛЬ 3

В течение следующих пяти лет OPWDD продолжит изучать дополнительные способы внедрения инноваций и перспективных практик в Нью-Йорке для дальнейшего расширения и улучшения качества услуг, предназначенных для людей с комплексными потребностями в поддержке, включая услуги в кризисных ситуациях, услуги по коррекции поведения и услуги социальной защиты для улучшения социальных детерминантов здоровья и получения индивидуальных результатов.^{xxiii} Также наше агентство рассмотрит вопрос о том, как наилучшим образом использовать дополнительное сотрудничество с различными заинтересованными сторонами, включая ОМН, ДОН, поставщиков услуг в округах, больницы и т.д., чтобы улучшить координацию услуг, предоставить расширенный доступ к информации о различных видах помощи и улучшить связь между системами.

ЗАДАЧА

Культурно и этнически разнообразные общины

Устранение пробелов в обслуживании сообществ, различающихся на культурном и этническом уровне.

Предполагаемые результаты

- Расширение доступа к услугам OPWDD для маргинализированных сообществ
- Повышение потенциала OPWDD и учреждений-поставщиков обслуживания лиц из разных слоев общества
- Более расширенный доступ к информации и поддержке

Люди с ограниченными возможностями из семей и общин, отличающихся культурным и языковым разнообразием, обычно сталкиваются с дополнительными препятствиями в доступе к поддержке и услугам. Существующая на данный момент и в прошлом структурная дискриминация может усугубить неравенство в сфере здравоохранения.^{xxiv} OPWDD, сотрудничая в этом вопросе с губернатором Хоулом, уделяет приоритетное внимание равному доступу к услугам и помощи для всех жителей Нью-Йорка с нарушениями развития.

Мы осознаем, что инвестиции в обособленные социальные группы лиц с нарушениями развития приносят пользу всем жителям Нью-Йорка с нарушениями развития, и поэтому приняли решение создать Исполнительный офис РРИ. Кроме того, мы приняли директора по вопросам политики мультикультурализма и недискриминации, который займется внесением изменений и формированием и внутреннего и внешнего потенциала для повышения эффективности. Этот сотрудник РРИ будет учитывать существующие инициативы и сотрудничать с общественными организациями, поставщиками, практикующими мультикультурализм, и людьми, которые имеют опыт в реализации мероприятий, направленных на культурные особенности, для улучшения РРИ в работе системы обслуживания и улучшения показателей социальной справедливости для людей с нарушениями развития.

Расширение доступа для обособленных социальных групп

В течение пяти лет OPWDD являлось участником финансируемого из федерального бюджета Национального сообщества по обмену практическим опытом (CoP) по вопросу культурной и языковой компетентности, определяя потребности на системном, региональном и местном уровне для решения проблем равенства и интеграции.

Первоначальные усилия указывают на необходимость дальнейшего изучения и сотрудничества с общественными организациями и людьми с нарушениями развития, и их семьями.

Благодаря партнерству с сообществом, фокус-группам, исследованиям и работе с грантами мы работаем над обеспечением социальной справедливости для людей с нарушениями развития и их семей.

Директор по вопросам политики мультикультурализма и недискриминации будет опираться на существующие инициативы, в том числе Инициативу по отклонениям в развитии имени Рамирес Джун, сотрудничество между DDPC, Бюро содействия вновь прибывшим американцам (ОНА) и OPWDD.

По инициативе имени Рамирес Джун оказывается помощь иммигрантам с нарушениями развития и их семьям посредством их взаимосвязи с поставщиками услуг в центрах ОНА по всему штату.

Кроме того, в 2021 году мы запустили двухлетний грант, финансируемый из федерального бюджета, через DDPC, задачей которого является обеспечение равенства и доступа к системе обслуживания для китайско-американских и испаноязычных общин. Данный грант расширит доступ к информации об услугах и помощи OPWDD посредством целевой кампании для испаноязычных и китайско-американских участников. В частности, мы воспользуемся опытом общественных организаций и людей с нарушениями развития, а также членов их семей, чтобы обновить схему информационных сессий "Front Door", обеспечить возможность взаимодействия в социальных сетях и провести целенаправленную информационно-разъяснительную работу.

Наше агентство будет инвестировать средства в общественные организации, некоммерческих поставщиков услуг, органы местного самоуправления и / или высшие учебные заведения для того, чтобы продвинуть вопрос о РПИ в системе обслуживания всех людей с нарушениями развития и членов их семей.

OPWDD также оформило трех-летние партнерские отношения с Национальным центром культурной компетентности Джорджтаунского университета (NCCC). Данное партнерство направлено на укрепление потенциала OPWDD в продвижении и поддержании культурной и языковой компетентности (CLC) для достижения улучшенных РПИ в рамках системы поддержки и услуг для людей с нарушениями развития, членов их семей и сообществ, в которых они проживают.

NCCC проведет серию виртуальных форумов, на которых люди с нарушениями развития и их семьи примут участие в определении равенства и его значимости для них самих, сообществ, в которых они живут, и систем помощи людям с нарушениями развития. Также будут проведены консультации с OPWDD по вопросам создания руководящей группы штата, состоящей из людей с нарушениями развития и членов их семей из различных расовых, этнических, культурных и языковых групп, с целью сбора информации о работе

системы РПИ, CLC и системных изменениях. Наконец, NCCC реализует экспериментальный проект в рамках академии лидерства для лиц с нарушениями развития, где будет отмечена их важнейшая роль в продвижении РПИ и усилий по изменению CLC в системе, работающей с людьми с нарушениями развития.

Инвестиции в более справедливые системы управления

Наше агентство прилагает значительные усилия в подготовке сотрудников агентств в области управления разнообразием, анализа равенства и CLC. Нами предусмотрено сотрудничество с NCCC Джорджтаунского университета в целях оказания технического содействия, проведения консультаций и профессионального развития в сфере.

Мы подготовим план действий CLC вместе с NCCC, поскольку они проведут обзор наших политик и практик, чтобы определить степень продвижения ими CLC и РПИ. Кроме того, NCCC оценит интересы и потребности сотрудников OPWDD в профессиональной подготовке и проведет ряд отдельных мероприятий по повышению квалификации наших сотрудников, которые также включают рассмотрение научно обоснованных методов коучинга и наставничества. Наконец, программа Академия лидерства NCCC по вопросам культурного разнообразия и CLC будут адаптированы и подлежат контролю соответствующим персоналом OPWDD. OPWDD оценит успешность в достижении наших целей и задач с NCCC и разработает стандарты, контрольные показатели и метрики для содействия мониторингу.

NCCC также наладит работу с сетью поставщиков в сфере нарушений развития для наращивания потенциала и компетентности в вопросе РПИ. NCCC привлечет сеть поставщиков услуг в сфере нарушений развития к процессу дифференциации и определения РПИ, CLC и того, что они значат для системы поддержки и услуг в области нарушений развития. Также предлагается инструмент и техническую помощь и консультации, которые помогут поставщикам услуг в сфере нарушений развития организовать оценку CLC и потенциала РПИ, а также помогут им разработать планы действий для управления организационными изменениями. Для

ЦЕЛЬ 3

того, чтобы OPWDD разобралось в вопросе влияния и результатов данной работы, NCCC подготовит отчет по результатам своей оценки и извлеченным урокам.

Кроме того, мы разрабатываем согласованные критерии авторизации услуг для внедрения стандартизированного процесса, ориентированного на человека, чтобы гарантировать, что авторизация услуг является последовательной и клинически приемлемой по всему штату. Процесс авторизации будет применим в отношении всех людей, которые еще не знакомы с услугами OPWDD, и к тем, кто желает внести изменения в существующие услуги OPWDD. В ближайшие годы мы продолжим изучать и совершенствовать последовательные и справедливые процессы авторизации услуг и руководящие принципы для альтернативных услуг HCBS.

Кроме того, наше агентство последовательно оценит политику и процессы языкового доступа, чтобы убедиться, что мы предоставляем и делимся информацией таким образом, который обеспечит поддержку всем, кто заинтересован и имеет право на доступ к нашим услугам.

Благодаря инвестициям, партнерским отношениям с местными сообществами и программным реформам OPWDD расширит доступ к услугам для обособленных социальных групп, которые получают услуги в недостаточном количестве. Система оказания услуг, разработанная с учетом

интересов обособленных социальных групп, которые получают услуги в недостаточном количестве, будет более доступной для всех людей с нарушениями развития.

В течение следующих пяти лет OPWDD продолжит изучать дополнительные способы внедрения инноваций и перспективных практик в Нью-Йорке для дальнейшего расширения и совершенствования услуг OPWDD, включая услуги для детей, людей с комплексными потребностями и людей из сообществ, получающих услуги в недостаточном количестве. Мы организуем дополнительное сотрудничество с OMH, DOH, OASAS, OCFS, окружными поставщиками услуг, больницами, общественными организациями и т.д. с целью улучшения координации услуг, повышения доступа к информации о доступных видах помощи и улучшению связи между системами обслуживания.

Наконец, что наиболее важно, OPWDD продолжит работу с нашими заинтересованными сторонами, чтобы люди с нарушениями развития и члены их семей могли получать больше преимуществ в рамках нашей системы и их жизни.

Мы понимаем, что совместная работа важна, если мы стремимся преобразовать нашу систему в более справедливую, стабильную и отвечающую потребностям людей структуру.

OPWDD оказывает услуги на 12 языках мира

Испанский
Китайский
Русский
Идиш

Бенгальский
Корейский
Гаитянский
Креольский
Итальянский

Арабский
Польский
Французский
Урду

Преодоление языкового барьера | Управление по делам людей с инвалидностью вследствие пороков развития



COHOES
BASKETBALL

ПРИЛОЖЕНИЯ

Определения, схемы и ссылки.

Приложение А

Услуги, спонсируемые в рамках плана Medicaid

Институциональные услуги

Центр развития (DC) и малый жилой объект (SRU). Государственные программы лечения, обеспечивающие круглосуточную комплексную помощь (кроме стационарных и специализированных медицинских услуг) в условиях кампуса. В настоящее время эти учреждения обслуживают людей с серьезными поведенческими проблемами и другими потребностями в интенсивной терапии. Услуги подразумевают подготовку человека к возвращению в условия общинного ухода.

Профильная больница. Добровольная программа интенсивного лечения, обеспечивающая круглосуточную комплексную помощь (кроме стационарной клиники и некоторых медицинских специальностей) в условиях реабилитационного стационара. В настоящее время в Нью-Йорке сертифицировано одно такое учреждение. Оно обслуживает детей и молодых людей, нуждающихся в интенсивном и постоянном медицинском уходе и помощи.

Услуги стационарного лечения

Учреждения, обеспечивающие частичный уход за пожилыми людьми и инвалидами (ICF). ICF — это интернатные учреждения, предназначенные, в первую очередь для людей с более высокими потребностями в области коррекции поведения, адаптации и/или медицинского ухода. ICF по мере необходимости предоставляют резидентам услуги по уходу, питанию, психологии, социальной работе, профессиональной/физической/логопедической терапии. Они координируют медицинское и патронажное обслуживание для своих резидентов. Большинство резидентов ICF посещают дневные программы вне дома. Такие дома, как правило, меньше, чем институциональные учреждения, но больше, чем IRA/CR (описанные ниже).

Альтернативное учреждение, предоставляющее индивидуализированные услуги (IRA)/Общинные учреждения (CR). IRA/CR предлагают меньший, более интегрированный в общину подход к услугам в интернатных учреждениях. Большинство резидентов, нуждающихся в постоянной лицензированной клинической помощи, получают ее через местных поставщиков услуг и клиники, а не от персонала, нанятого или оказывающего услуги по контракту по месту жительства. Ответственность за координацию ухода возлагается на сторонние ССО (см. ниже). В таких учреждениях может проживать не более 14 резидентов; можно меньше. IRA и CR можно разделить на две основные «модели»:

Контролируемые IRA/CR обеспечивают постоянную поддержку специалистов, когда резиденты находятся в интернатных учреждениях.

Вспомогательные IRA/CR оказывают услуги по мере необходимости людям, которые могут находиться без присмотра (без формального надзора со стороны персонала) в течение определенного периода времени.

Дома по программе помощи семье (FC). При оказании семейной помощи, спонсирующим семьям осуществляется ежемесячная выплата за уход, помощь и присмотр за людьми на территории их домов. Это позволяет обеспечить более домашний уход без смены персонала, которая случается в традиционных интернатных учреждениях. OPWDD или спонсирующая некоммерческая организация помогают и контролируют членов семьи, осуществляющих уход. И сам дом, и лица, осуществляющие уход, сертифицируются OPWDD как обеспечивающие здоровые, безопасные и качественные условия пребывания.

Структурированные дневные программы

Дневная абилитация. Услуги по дневной абилитации доступны для взрослых, как правило, в будние дни утром и днем. Программы предлагаются людям независимо от того, где они проживают (самостоятельно, с семьей или в сертифицированных домах). Данные программы проводятся за пределами дома человека, обычно на территории сертифицированного объекта или в общине (например, Day Hab Without Walls). Услуги по дневной абилитации помогают людям приобрести, сохранить или улучшить свои навыки самопомощи, социализации и адаптации, включая общение, передвижение и другие области приобретения навыков взрослыми. Проводимые мероприятия и среда предназначены для содействия развитию навыков и приобретения надлежащего поведения, большей независимости, внедрения в общину, построения отношений, умения защищать свои интересы и делать осознанный выбор. Если участникам программы дневной абилитации требуются лицензированные клинические услуги, доступ к ним обычно предоставляется через местных поставщиков услуг и клиники.

Амбулаторное лечение. Модель патронажного обслуживания на базе центра - менее гибкая и обычно предлагает меньше возможностей для интеграции в общину. Лицензированные клинические услуги (эрготерапия, физиотерапия и логопедия, социальная работа и т. д.) включены в модель и предоставляются наемным персоналом или персоналом, работающим по контракту.

Помощь с трудоустройством

Трудоустройство. Данная программа доступна для людей, которые хотят быть трудоустроенными или самозанятыми или хотят сменить работу. В течение 12 месяцев участники получают документ, определяющий цель трудоустройства; подробные профессиональные планы, используемые для их трудоустройства; и пройдут подготовку для получения услуг по поддержке при трудоустройстве. Затем участники переходят на этап получения помощи при трудоустройстве, чтобы в дальнейшем устроиться на конкурентоспособную работу в общине с заработной платой не меньше минимальной ставки.

Услуги по привитию простейших трудовых навыков. Услуги по привитию простейших трудовых навыков помогают людям развивать навыки, необходимые для более успешного трудоустройства. Данные услуги учитывают профессиональные интересы человека и ему будет легче развить свои сильные стороны и решить проблемы на пути к трудоустройству. Такие услуги включают поддержку и обучение, связанные с возможностью получить и сохранить рабочее место, однако они не направлены на обучение конкретным рабочим задачам.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Поддержка при трудоустройстве. Поддержка при трудоустройстве - это помощь, оказываемая человеку для нахождения или сохранения рабочего места в общине, приносящего, по крайней мере, минимальную заработную плату.

Также люди могут получать услуги по профессиональному планированию и развитию.

Услуги по содействию в само-контроле

Самостоятельный контроль. Само-контроль дает человеку возможность выбирать те услуги, которые ему нужны, чтобы жить той жизнью, которой он хочет. Если у человека есть возможность самостоятельно контролировать получаемые услуги, помощь, которая ему предоставляется, приобретает более гибкий характер, появляется возможность выбирать персонал, с которым он хочет работать, и составлять график, который лучше всего подходит для него. Люди могут выбрать услугу самостоятельного контроля абилитации на уровне общин, временного ухода и поддержки при трудоустройстве. Услуги, представленные ниже, оказываются по модели само-контроля «бюджетно-финансовое управление», которая позволяет людям напрямую нанимать персонал и тратить средства вместо работы через некоммерческое агентство.

Финансовый посредник (ФП). ФП оплачивают утвержденные товары и услуги из индивидуального личного бюджета, а потом получают возмещение расходов от Medicaid. ФП также оказывают бухгалтерские услуги, в рамках которых проводится проверка расходов на соответствие плану, а также административные услуги, в рамках которых проводится проверка соблюдения требований Medicaid. ФП действуют как «зарегистрированные работодатели» для самостоятельно нанятых сотрудников и обеспечивают соблюдение требований трудового законодательства.

Изделия и услуги, получаемые под управлением участника (IDGS). Люди с бюджетом в рамках само-контроля, могут использовать часть своих средств для прямой покупки услуг, оборудования или расходных материалов, которые требуются для выполнения их задач и для поддержания самостоятельности, но не предоставляются через программу Medicaid. Примеры IDGS включают общественные занятия, немедицинский транспорт, лагерь, услугу "платный сосед", профессиональную поддержку, а также членство в клубах здоровья и общественных организациях.

Работник с проживанием (LIC). Работнику с проживанием покрывается дополнительная арендная плата, коммунальные услуги и расходы на питание, если он является опекуном, не являющимся родственником, проживающим с человеком, которому оказывается помощь, в качестве соседа по комнате.

В обмен на бесплатное проживание и питание опекун, не являющийся родственником, помогает удовлетворить физические, социальные или эмоциональные потребности человека, которому оказывается помощь. Это позволяет человеку жить в собственном доме или квартире в более безопасных и удобных условиях.

Личный помощник. Личный помощник помогает людям создать круг поддержки и составить бюджет для само-контроля. Помощник также обучает и помогает человеку управлять услугами в рамках само-контроля. Если участник выбрал самостоятельную общественную абилитацию или услуги по поддержке при трудоустройстве, личный помощник составит и внесет при необходимости обновления в рабочий план персонала по этим услугам.

Клиническая поддержка

Клиники, действующие по Статье 16. Клиники, действующие по Статье 16, оказывают услуги диагностики и непрерывного лечения людям с нарушениями развития по лицензированным клиническим направлениям, таким как питание, уход за больными, психология, социальная работа, реабилитационное консультирование, трудотерапия, физиотерапия, помощь при речевых и языковых патологиях. Некоторые клиники, действующие по Статье 16, также оказывают некоторый спектр медицинских услуг (включая психиатрию и физиатрию), и несколько клиник оказывают стоматологические услуги.

Услуги, предоставляемые независимым врачом лицам с инвалидностью вследствие пороков развития (IPSIDD). В рамках программы IPSIDD независимым врачам, работающим в области психологии, социальной работы, трудотерапии, физиотерапии, речевой и языковой патологии, за оказание услуг людям с нарушением развития получают выплаты от Medicaid. Услуги могут быть оказаны в кабинетах практикующих врачей, в частных домах и в учреждениях общин. Врачи должны иметь опыт работы с людьми с нарушениями развития.

Интенсивная помощь по коррекции поведения (IB). IB - это целенаправленное, ограниченное по времени клиническое и поведенческое лечение и услуги по лечебно-терапевтическому вмешательству, которые помогают предотвратить возникновение критически опасного проблемного поведения. IB начинается с функциональной оценки поведения (FBA) и индивидуального плана поддержки поведения (BSP), разработанного лицензированным психологом, клиническим социальным работником или специалистом по поведенческой интервенции. Услуга также включает в себя обучение и поддержку опекунов (включая родителей), применяющих BSP, а также мониторинг эффективности BSP и выполнение необходимых изменений или обновлений.

Услуги в кризисных ситуациях лицам с нарушениями интеллектуального и/или физического развития (CSIDD). CSIDD - это услуги, оказываемые в режиме 24/7, по предотвращению кризисной ситуации и реагированию в случае их возникновения людям с нарушениями развития и комплексными поведенческими потребностями. Люди, которым требуется более структурированная обстановка для оценки и планирования, могут получить доступ к Ресурсному центру, где условия похожи на домашние, чтобы избежать необходимости госпитализации в психиатрическую больницу или привлечения служб неотложной помощи. Особая помощь и обучение также предоставляются семьям и опекунам. Целью CSIDD является налаживание отношений и помощь в рамках систем обслуживания, чтобы люди могли пребывать в своих домах и общинах, а также, чтобы повысить уровень поддержки со стороны общины.

Прочая помощь и услуги

Вспомогательные технологии (адаптивные устройства). Это вспомогательные средства, средства контроля, приспособления или материально-технические средства коммуникационного, либо адаптивного типа, которые необходимы для того, чтобы люди могли увеличить или сохранить свою способность проживать в доме и в общине более самостоятельно и безопасно. Вспомогательные технологии включают, помимо прочего вспомогательные коммуникационные средства и устройства, вспомогательные средства и устройства, а также модификацию транспортных средств, которые не доступны в качестве медицинского оборудования длительного пользования в государственном плане Medicaid.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Организации по координации ухода (ССО). ССО задействуют модель НН/ССО и иногда называются организации НН/ССО. ССО обеспечивают координацию медицинских услуг, услуг в области поведенческого здоровья и нарушений развития для жителей Нью-Йорка, которые имеют право на услуги OPWDD. Существует шесть основных функций управления медицинским уходом в домах здоровья: всестороннее управление медицинским уходом, координация ухода и укрепление здоровья, комплексный временный уход при переводе из стационара в другие условия, включая надлежащее последующее наблюдение, индивидуальная и семейная поддержка, направление в общественные и социальные службы, а также использование медицинских информационных технологий (HIT) для получения услуг.

Общественная абилитация. Данная услуга помогает развивать навыки, необходимые человеку для безопасной и более самостоятельной жизни для того, чтобы знакомиться с людьми, заводить друзей и дружить с ними, принимать участие в общественных мероприятиях и быть частью своей общины. Общественная абилитация часто используется в качестве альтернативы уходу в сертифицированных домах или структурированным дневным программам на базе центров.

Помощь включает в себя развитие адаптивных навыков, помощь в повседневной жизни (практическая деятельность), внедрение в общину и содействие в построении отношений, обучение самостоятельности в путешествиях, транспорте, образовательную поддержку взрослых, развитие социальных навыков, навыков проведения досуга, самозащиты и умения делать осознанный выбор, а также соответствующее развитие поведенческих навыков, что поможет людям пользоваться всеми благами в своей общине.

Услуги по перемещению на базе общины (CTS). Услуги по перемещению на базе общины — это альтернативные услуги HCBS, при оказании которых покрываются единовременные расходы на размещение участникам программы альтернативных услуг, которые переезжают из институционального или сертифицированного жилого помещения туда, где они будут самостоятельно отвечать за свои собственные расходы на проживание (например, в частную квартиру). Подтвержденные возмещаемые расходы включают расход на мебель, окна, ковры и напольные покрытия, лампы и лампочки, предметы для приготовления пищи, постельное белье, коммунальные услуги и залог, а также расходы на переезд. Существует аналогичная оплачиваемая государством услуга, которая оказывается некоторым людям, переезжающим в свою первую квартиру из несертифицированных условий проживания, если они не имеют права на получение альтернативных услуг.

Изменения в среде обитания (EMOD). Изменения в среде обитания (E-Mod) — это физическая адаптация к дому, которая может увеличить или сохранить способность человека проживать в доме самостоятельно. Изменения в среде обитания включают, помимо прочего, пандусы, лифты, поручни и модификации ванных комнат (например, безбарьерные душевые кабины).

Тренировка и обучение семьи (FET). В рамках этой услуги семьям детей (в возрасте 18 лет и младше), которые зарегистрированы как участники программы OPWDD альтернативных услуг HCBS, предоставляется соответствующая информация и ресурсы. Услуга предоставляется посредством индивидуальных и групповых занятий до двух раз в год на семью.

Временный уход. Временный уход обеспечивает временное освобождение от выполнения обязательств по уходу, что может помочь снизить общий уровень стресса в семье. Это позволяет семьям лучше удовлетворять потребности своих близких с нарушениями развития. Услуги по временному уходу могут быть предоставлены дома или вне дома, днем, вечером или ночью. Помимо оказания помощи лицам, обеспечивающим уход, услуги по временному уходу часто предоставляют людям с нарушениями развития для отдыха, социализации и внедрение в общину.

Контролируемый уход

Программа интегрированных преимуществ и льгот для лиц, страдающих умственной отсталостью и нарушениями развития (FIDA-IDD). FIDA-IDD является единственным продуктом регулируемого медицинского обслуживания, доступным в штате Нью-Йорк и покрывающим услуги в сфере нарушений развития. Данный план, пилотный демонстрационный проект на уровне штата и на федеральном уровне, является добровольным вариантом, доступным для взрослых с нарушениями развития, которые имеют страховое покрытие в рамках программ Medicare и Medicaid и проживают в Нью-Йорке или округах Нассау, Рокленд, Саффолк и Вестчестер. Для тех, кто зарегистрирован в программе FIDA-IDD, услуги OPWDD, услуги долгосрочного ухода под надзором DOH (например, личный уход) и медицинские услуги контролируются и оплачиваются по плану Partners Health Plan. Приблизительно 90% страховых взносов Medicaid, получаемых FIDA-IDD, покрывают услуги OPWDD. FIDA-IDD также получает отдельный взнос от Medicare для финансирования расходов на поддержание здоровья, стационарное, амбулаторное лечение, услуги практикующих врачей и лекарства.

Услуги, финансируемые за счет средств по штату

Пособие OPWDD на содержание жилья. Пособие OPWDD на содержание жилья, ранее известное как Услуги индивидуальной помощи (ISS), представляет собой программу субсидирования арендной платы для людей, которые могут жить в общине самостоятельно, получая при этом другие виды помощи, такие как общественная абилитация или изменения в среде обитания. В дополнение к субсидиям по арендной плате участники программы могут получить помощь в отношениях с арендодателем, с соседями и других вопросах, необходимых для обеспечения успешного проживания человека. Некоторые люди также могут иметь право на единовременные выплаты при переезде в свою первую квартиру.

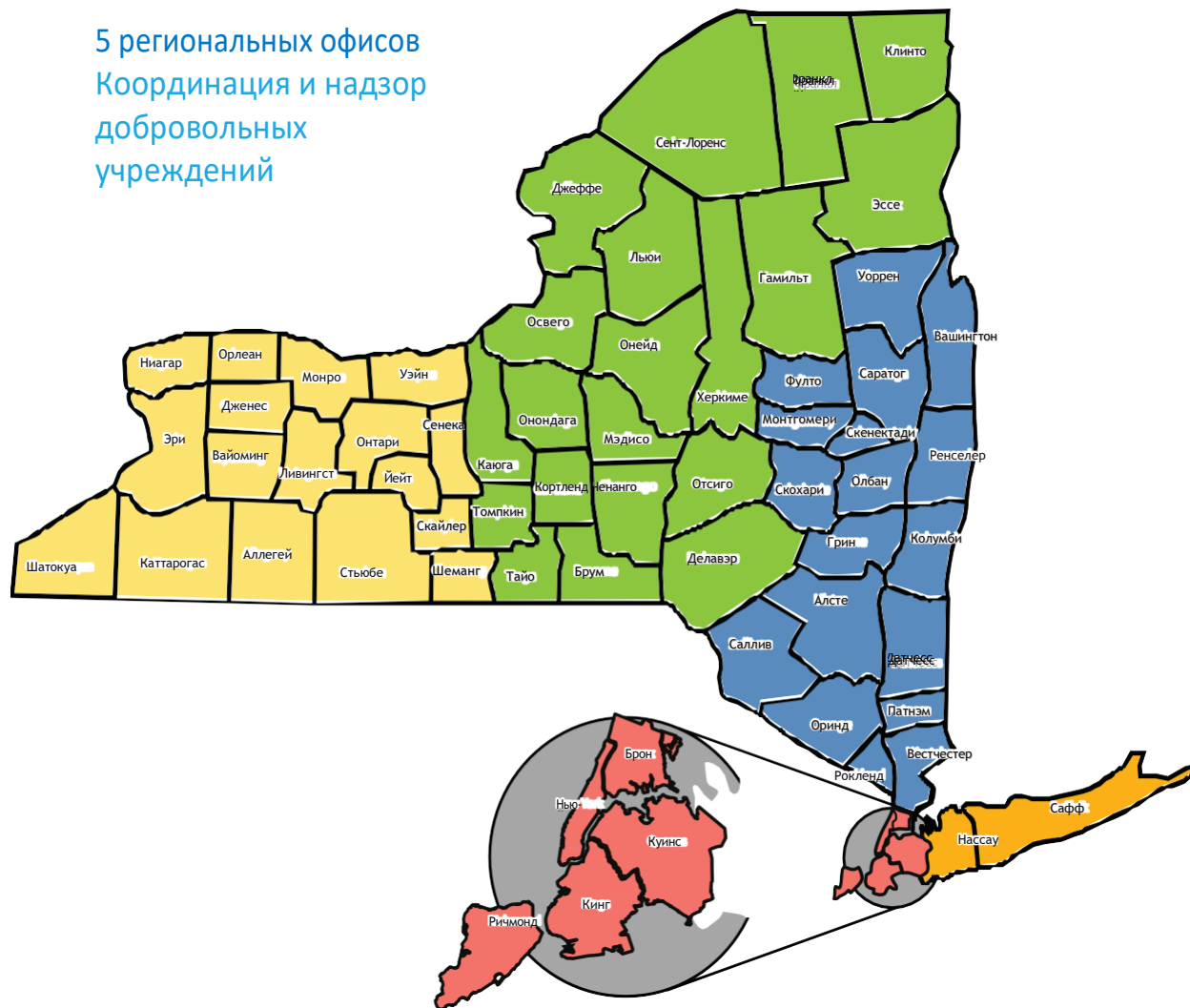
Программа профессиональной подготовки к трудоустройству (ETP). Программа профессиональной подготовки к трудоустройству (ETP) предлагает взрослым и учащимся нарушениями развития оплачиваемую стажировку на предприятиях, которые способны обеспечить им конкурентоспособную должность в сообществе, где человек будет получать по крайней мере минимальную заработную плату. Стажировки ETP учитывают интересы, способности человека и иные критерии соответствия в работе. После стажировки ETP, в случае успеха, компания принимает человека на работу, и он будет получать постоянную помощь в рамках услуг OPWDD SEMP. ETP — это вариант для взрослых, пользующихся услугами предварительной подготовки к трудоустройству или дневной абилитации, которые ранее занимались общественной или профессиональной деятельностью. ETP также предлагает стажировку для студентов с нарушениями развития в старших классах школы.

Службы поддержки членов семьи (FSS). FSS - это помощь семьям, которые ухаживают за своим близким человеком с нарушениями развития в пределах своего дома. Услуги FSS включают услуги по временному уходу, не входящие в программу Medicaid, информирование и направления, семейное и индивидуальное консультирование, группы поддержки, услуги для братьев и сестер и транспорт.

Приложение В

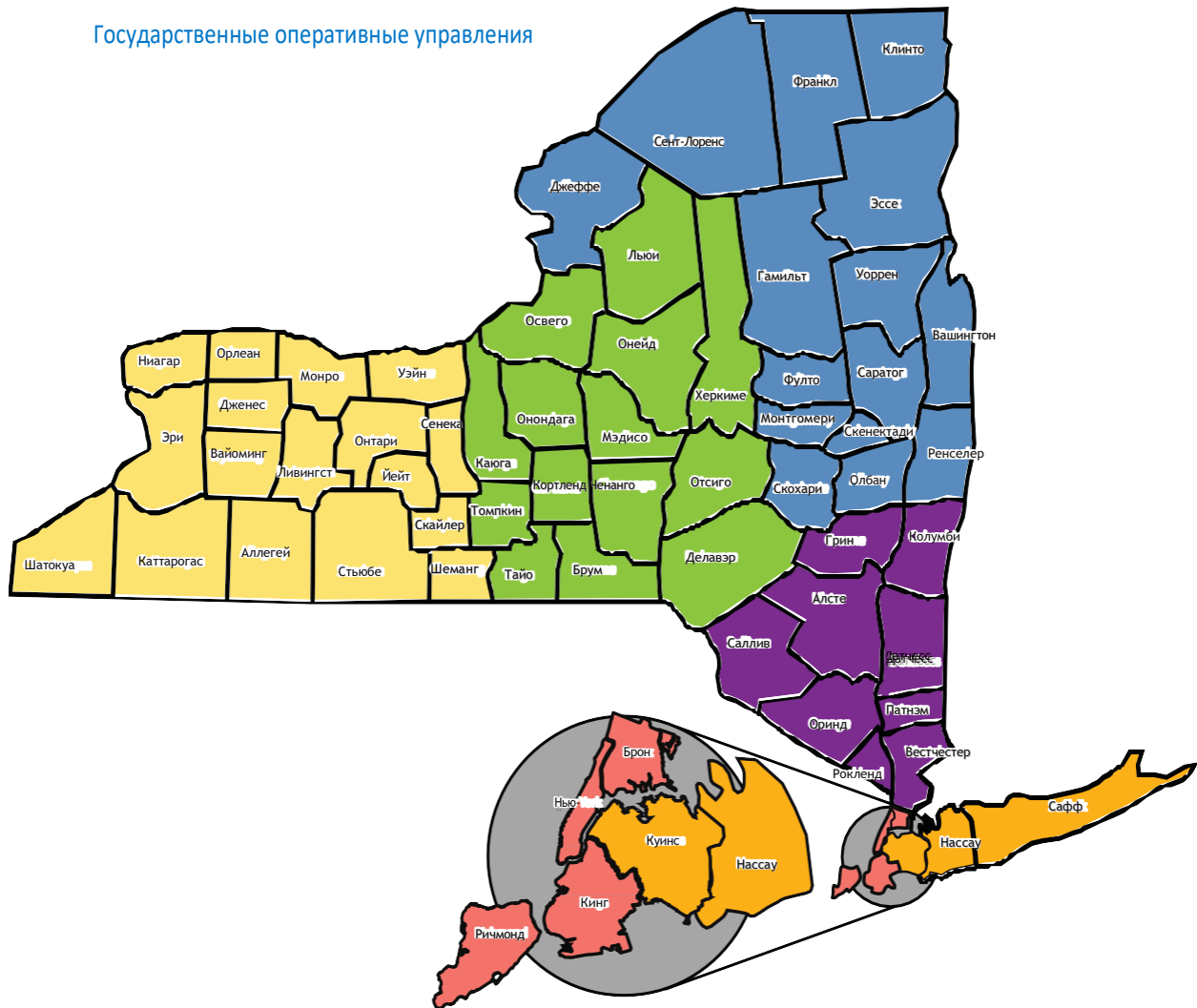
Карты регионов

5 региональных офисов
Координация и надзор
добровольных
учреждений



- 1 Западный Нью-Йорк и озера Фингер
- 2 Центральный Нью-Йорк, Брум и Санмаунт
- 3 Столичный округ, Таконик и долина реки Гудзон
- 4 Метро, Бруклин, Статен-Айленд и Бернард Файнсон
- 5 Лонг-Айленд

Государственные оперативные управления



- 1 Озера Фингер и Западный Нью-Йорк
- 2 Брум и Центральный Нью-Йорк
- 3 Столичный округ и Санмаунт
- 4 Долина реки Гудзон и Таконик
- 5 Бруклин, Метро Нью-Йорк и Стейтен-Айленд
- 6 Бернард М. Файнсон и Лонг-Айленд

Приложение С

Примечания

- i Услуги, оказываемые на дому и по месту жительства: <https://www.cms.gov/newsroom/fact-sheets/home-and-community-based-services>
- ii Следует отметить, что данные за 2021 год демонстрируют увеличение на 4000 долларов. Данные за 2021 год подверглись влиянию пандемии COVID-19, и мы предполагаем изменение тенденций в последующие годы.
- iii Данные OPWDD о детях за 2021 год демонстрируют увеличение количества детей, получающих услуги OPWDD, на 4000 по сравнению с 2017 годом.
- iv <https://www.nationalcoreindicators.org/staff-stability-survey/>
- v https://www.thearcny.org/application/files/1216/2697/6151/NYDA_WorkforceSurvey_Onesheet.pdf
- vi Двойной диагноз сочетает одновременно умственную отсталость/ нарушения развития и психическое расстройство или расстройства, связанные с злоупотреблением психоактивными веществами.
- vii Национальная ассоциация людей с двойным диагнозом viii
<https://idd.nationalcoreindicators.org/>
- ix <https://www.nationalcoreindicators.org/staff-stability-survey/>
- x Дополнительная информация о приоритетах штата, связанных с кадровой системой: <https://www.governor.ny.gov/sites/default/files/2022-01/2022StateoftheStateBook.pdf>
- xi Обучение и сертификация доступны и обязательны для всех DSP. Если они зачислены в SUNY Empire, они могут подать заявку по данным видам деятельности, чтобы получить зачет в колледже PLE. Оценка профессионального обучения (PLE) - это зачет по пройденному обучению в колледже при выполнении работы и в сфере жизнеобеспечения. Люди получают PLE за получение профессиональной лицензии, верительных грамот, сертификатов, прохождение семинаров, обучения без отрыва от производства и стажировки.
- xii Более подробная информация о трудовых ресурсах штата OPWDD представлена в отчете об управлении трудовыми ресурсами штата Нью-Йорк за 2022 год, опубликованном Управлением гражданских служащих Нью-Йорка.
- xiii Данные Medicaid доступны на веб-сайте агентства по адресу: <https://opwdd.ny.gov/data> . xiv
Более подробная информация представлена здесь: <https://www.nysenate.gov/legislation/laws/MHY/5.05>

ПРИЛОЖЕНИЯ

- xv <https://opwdd.ny.gov/data/services-funded-fee-service-medicaid-2020> , <https://opwdd.ny.gov/services-funded-fida-idd-managed-care-program-2020>
- xvi Erickson, W., Lee, C., von Schrader, S. (2021). Статистические данные об инвалидности, полученные в ходе опроса американского сообщества от 2018 года (ACS). Итака, Нью-Йорк: Институт Янгтана при Корнельском университете (YTI). Получено с веб-сайта статистических данных об инвалидности: [www. disabilitystatistics.org](http://www.disabilitystatistics.org), Бюро переписи населения США, оценка за 5 лет в рамках опроса американского сообщества за 2015–2019 гг. <https://data.census.gov>
- xvii В общей сложности за последние несколько лет было выделено 110 миллионов долларов капитальных средств на создание безопасных и доступных жилищных условий для людей с нарушениями развития.
- xviii Центры по контролю и профилактике заболеваний. Chronic Disease and Health Promotion. www.cdc.gov/chronicdisease, 2018 BRFSS Brief Disability Status.pdf
- xix Дополнительная информация о поддержке процесса принятия решений в Нью-Йорке: SDMNY – Supported Decision-Making New York
- xx NY LEGIS 481 (2022), 2022 Sess. Law News of N.Y. Ch. 481 (S. 7107-B) (McKinney’s)
- xxi https://health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/idd/draft_mco_qual_doc.htm
- xxii Дополнительная информация об организации ухода за детьми: https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/hh_children/index.htm; https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/idd/index.htm
- xxiii Дополнительная информация о социальных детерминантах здоровья: <https://www.cdc.gov/socialdeterminants/index.htm>
- xxiv Осложненные неравенства: Равенство в области здравоохранения с учетом инвалидности, расы и этнической принадлежности (dredf.org), и краткие данные NCI: Расовое равенство (nationalcoreindicators.org)



**Office for People With
Developmental Disabilities**