NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY | Office for People With Developmental Disabilities

# Front Door

## سروسز تک رسائی

## فہرست مضامین


I. **Front Door میں خوش آمدید**
Front Door سے کیا مراد ہے؟ ---------- 4
اس ہدایت نامے کا مقصد کیا ہے؟ ---------- 4
میں کہاں سے آغاز کروں؟ ---------- 5
نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کے دفتر (OPWDD) کے متعلق معلومات ---------- 5
OPWDD کا ڈھانچہ کیسا ہے ---------- 5
II. **اہلیت** ---------- 6
OPWDD کی اہلیت کا جائزہ ---------- 6
OPWDD کی اہلیت کا تعین کرنے سے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات ---------- 7
III. **Medicaid اور OPWDD کی سروسز** ---------- 11
گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز کی رعایت میں داخلے کا کیا طریقہ ہے ---------- 11
Medicaid اور HCBS کی رعایت سے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات ---------- 11
IV. **منصوبہ بندی** ---------- 14
جانچ کا عمل ---------- 14
شخصی سطح کی منصوبہ بندی ---------- 15
طالب علم کی اسکول سے OPWDD میں منتقلی ---------- 15
V. **نگہداشت کی نظم کاری** ---------- 16
نگہداشت کی نظم کاری سے کیا مراد ہے؟ ---------- 16
نگہداشتی مینیجرز باخبر فیصلوں کو فروغ اور تعاون دیتے ہیں ---------- 17
معاونتی سرکل: شخصی سطح کی منصوبہ بندی استعمال کرتے ہوئے انفرادی سطح کی سروسز تیار کرنا ---------- 17
آپ کا منصوبہ حیات ---------- 17
VI. **سروسز** ---------- 18
OPWDD کی معاونتیں اور سروسز ---------- 18
معاونتوں اور سروسز کی ذاتی ہدایت کاری ---------- 19
آجر اور بجٹ کی اتھارٹی ---------- 19
نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کی حسب منشاء زندگیاں: کہانیاں اور ادراکات ---------- 19
کمیونٹی میں خودمختار رہائش – اپارٹمنٹس اور مکانات ---------- 20
کمیونٹی کی رہائشی ترتیبات ---------- 20
ملازمت اور یومیہ معاونتیں ---------- 20
خاندانی معاونت کی سروسز ---------- 22
معاون ٹیکنالوجی اور طبی اور رویہ جاتی صحت ---------- 22
آپ کے کورس کی چارٹنگ ---------- 23
رابطے کی معلومات ---------- 23
نشوونمائی معذوریوں کے علاقائی دفاتر کا نقشہ ---------- 24
VII. **ضمیمہ، OPWDD کی اہلیت کے تعین سے متعلق تفصیلی معلومات** ---------- 26
اہلیت کے تعین کی درخواستوں کے لیے مطلوبہ دستاویزات ---------- 26
تشخیصی پڑتال ---------- 27
شعوری اور مطابقت پذیر رویے کے قابل قبول معیارات ---------- 27
شعوری کارکردگی کے قابل قبول معیارات ---------- 27
مطابقت پذیر رویے کے قابلِ قبول معیارات ---------- 27
اہلیت کے تعین کا 3 مراحل پر مشتمل عمل ---------- 28

**عمل کا فلو چارٹ** ---------- 29

**نوٹس** ---------- 30

# نیویارک ریاستی دفتر برائے نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کے Front Door پر خوش آمدید!

## Front Door سے کیا مراد ہے؟

Front Door وہ طریقہ ہے جس کے ذریعے آپ سروسز تک رسائی حاصل کرتے ہیں۔

ریاست نیویارک کے دفتر برائے نشوونمائی معذوری کے حامل افراد (OPWDD) کا مقصد آپ کی مدد کرنا ہے تاکہ آپ ایک نسبتاً زیادہ بہتر اور خوشگوار زندگی گزار سکیں۔ ہمارا Front Door ایک انفرادی سطح کی حکمت عملی وضع کرتا ہے تاکہ نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کو معاونتیں فراہم کرنے کی منصوبہ بندی کی جا سکے۔

Front Door کے عمل میں OPWDD کی سروسز کے ضمن میں آپ کی اہلیت کا تعین کرنے، آپ کو درکار سروسز کی شناخت کرنے، اور ان سروسز کی حصول کی خاطر منصوبہ تشکیل دینے میں آپ کو مدد دینے کے لیے اس میں شامل مختلف مراحل کے ذریعے رہنمائی کی جائے گی۔

Front Door کے عمل کا مقصد افراد اور ان کے خاندان کے اراکین کو ایسی معاونتیں اور سروسز فراہم کرنا ہے، جو ان کی صلاحیتوں، زبان، ثقافتی اقدار اور روایات کو مدنظر رکھتے ہوئے ان کے لیے مددگار ثابت ہوں گی۔

### اس ہدایت نامے کا مقصد

اس ہدایت نامے کا مقصد OPWDD کے Front Door عمل کی وضاحت کرنا ہے۔ یہ ہدایت نامہ اس بات کو سمجھنے میں آپ کی مدد کرے گا کہ OPWDD کس قسم کی سروسز فراہم کرتا ہے اور وہ آپ کی زندگی میں کیسے مددگار ثابت ہو سکتی ہیں۔ اس ہدایت نامے میں یہ بھی بتایا جائے گا کہ OPWDD کی سروسز اور معاونتوں کا اہل ہونے کے لیے آپ کو کون سی چیزیں درکار ہیں، بشمول:

- آپ کی نشوونمائی معذوری سے متعلقہ نتائج،
- Medicaid کی اہلیت، اور
- گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز (HCBS) کے رعایتی پروگرام میں داخلہ۔ OPWDD کی اکثر معاونتیں اسی رعایتی پروگرام کے ذریعے فنڈ کی جاتی ہیں۔

یہ ہدایت نامہ ان انتخابات کی وضاحت بھی کرے گا جو آپ اور آپ کے فردِ خانہ کے لیے دستیاب ہیں۔

مشن کا بیانیہ:

ہم اس سلسلے میں نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کی مدد کرتے ہیں کہ وہ بہتر زندگیاں گزار سکیں۔

## میں کہاں سے آغاز کروں؟

OPWWD سروسز کی منصوبہ بندی کی تیاری کے عمل میں آپ کی مدد کرنے کے لیے، آپ کو OPWWD کی ویب سائٹ پر موجود فرنٹ ڈور ویڈیوز دیکھنے کے لیے کہا جائے گا: opwdd.ny.gov/get-started - یہ ویڈیوز آپ کے لیے ذیل سے متعلق قیمتی معلومات حاصل کرنے کا ایک طریقہ ہیں:

- ایسی سروسز اور معاونتیں جو آپ کے لیے موزوں ہو سکتی ہیں، اور ان تک رسائی کیسے حاصل کی جائے
- ایسے انتخابات کہ جو OPWWD افراد اور خاندانوں کی مدد کرنے کے لیے فراہم کرتا ہے
- فرنٹ ڈور کا عمل کیسے کام کرتا ہے

## دفتر برائے نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کا تعارف

ریاست نیویارک کا دفتر برائے نشوونمائی معذوری کے حامل افراد (OPWDD) نیویارک کے ایسے باشندوں کو سروسز سے مربوط کرنے کے حوالے سے ذمہ دار ہے، جو ذہنی معذوری، دماغی فالج، مرگی، اعصابی عارضہ، آٹزم، موروثی اعصابی عارضہ اور پراڈر ولی سنڈروم سمیت دیگر نشوونمائی معذوریوں کے حامل ہیں۔ یہ براہ راست اور غیر منافع بخش فراہم کنندہ کی ایجنسیز کے نیٹ ورک کے ذریعے سروسز فراہم کرتا ہے۔

OPWDD کو فخر ہے کہ ہم نے اہل خانہ اور افراد کے ساتھ ایک مضبوط اور مفید شراکت داری قائم کی ہے۔ اس شراکت داری نے سسٹم کی ترقی کے رخ کو ایک نئی جہت دی ہے تاکہ افراد کی بڑھتی ہوئی تعداد کی مدد کی جا سکے اور وہ اپنی کمیونٹی میں زیادہ خود مختار زندگی بسر کر سکیں۔

پوری ریاست میں کمیونٹی کی ترتیبات کے اندر معاونتیں اور سروسز فراہم کی جاتی ہیں اور اس میں بحالی اور رہائشی معاونتوں جیسی نگہداشت کی طویل مدتی سروسز شامل ہیں۔ افراد اور ان کے اہل خانہ کسی بھی ایک یا تمام سروسز کو اپنے ذاتی اختیار میں لیتے ہوئے اپنی ذاتی سروسز کی نظم کاری اور اپنے ذاتی عملے کی نظم کاری کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ OPWDD جاری ملازمت کی تربیت، ملازمت کی تلاش اور ووکیشنل ٹریننگ سمیت ملازمت کی مختلف معاونتیں بھی فراہم کرتا ہے۔

اس کے علاوہ، OPWDD خاندانی معاونت کی سروسز بھی فراہم کرتا ہے، یہ ان خاندانوں کی مدد کے لیے تیار کی گئی ہیں جو اپنے آبائی گھر میں کُل وقتی رہائش اختیار کرنے والے اپنے عزیز و اقارب کو نگہداشت فراہم کرتے ہیں۔

## OPWDD کا ڈھانچہ کیسا ہے

پانچ نشوونمائی معذوریوں کے علاقائی دفاتر (DDROs) غیر منافع بخش سروس کے فراہم کنندگان کو مربوط اور ان کی نگرانی کرتے ہیں، اور Front Door کے عمل کی نظم کاری کرتے ہیں۔ OPWDD کے ساتھ آپ کا زیادہ تر تعامل آپ کے مقامی DDRO کے ذریعے ہو گا۔ آپ OPWDD کی فنڈ کردہ غیر منافع بخش ایجنسیز کے ساتھ تعامل بھی کر سکتے ہیں۔

OPWDD علاقائی سطح کے ریاستی آپریشنز کے چھ ایسے دفاتر بھی چلا رہا ہے جو ریاست نیویارک کے براہ راست زیر انتظام سروسز کا نظم کرتے ہیں۔

OPWDD نگہداشت کی مربوط کاری کی تنظیموں (CCOs) کے ساتھ شراکت داری میں کام کرتا ہے

### OPWDD سے رابطہ کرنےاور جڑے رہنے کےطریقے

OPWDD کی ویب سائٹ:
www.opwdd.ny.gov

OPWDD کا Facebook صفحہ:
www.facebook.com/NYSOPWDD

OPWDD کا ای میل ایڈریس:
info@opwdd.ny.gov

اگر آپ کے کسی بھی قسم کے سوالات ہوں تو آپ OPWDD کی معلوماتی لائن سے 1-866-946-9733 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

مزید تفصیلات کے لیے اس ہدایت نامے میں صفحہ 24-25 ملاحظہ کریں۔

# اہلیت

### معاونتوں تک رسائی حاصل کرنے کا طریقہ

OPWDD کی اکثر سروسز تک رسائی حاصل کرنے کے لیے، اکثر افراد کو درج ذیل چیزوں کی ضرورت ہو گی:

- اپنی نشوونمائی معذوری کا ثبوت فراہم کرنا
- Medicaid میں داخلہ (اگر ضروری ہو)، اور
- OPWDD کی گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز کی رعایت میں داخلہ (اگر ضروری ہو)

### OPWDD کی اہلیت کا جائزہ

**اہلیت کے جائزے کے عمل سے مراد وہ طریقہ ہے جس کے ذریعےOPWDD اس چیز کا تعین کرتا ہے کہ آیا آپ نشوونمائی معذوری کے حامل ہیں اور OPWDD کی معاونتوں اور سروسز کے لیے اہل ہیں۔**

**اہلیت کے جائزے کا عمل OPWDD کے نشوونمائی معذوری کے پانچ علاقائی دفاتر (DDROs) میں سے کسی بھی ایک مقام پر شروع ہوتا ہے** جو پوری ریاست نیویارک میں واقع ہیں۔ آپ اور آپ کے اہلِ خانہ DDRO کو مختلف امواد اور ریکارڈز جمع کرواتے ہیں، جس کی ایک مثال طبی عملے کی جانب سے انجام دی گئی جانچ کی رپورٹس ہیں۔ اس عمل میں کوئی نگہداشت کا مینیجر آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

DDRO کا تربیت یافتہ عملہ یہ دیکھنے کے لیے آپ کی معلومات کا جائزہ لیتا ہے کہ آیا آپ کی معذوری ریاست نیویارک کے قانون میں طے شدہ تقاضوں کے مطابق ہے۔ اگر یہ ان تقاضوں کو پورا کرتی ہوں، تو آپ کو نشوونمائی معذوری کا حامل فرد تصور کر لیا جاتا ہے اور آپ OPWDD کی سروسز کے اہل بن جاتے ہیں۔ (براہ کرم نوٹ کریں: زیادہ تر معاونتوں اور سروسز تک رسائی حاصل کرنے کے لیے Medicaid میں داخلے جیسے اضافی اقدامات کی ضرورت ہوتی ہے)۔

آپ کی حالت کی پیچیدگی کے پیش نظر، اہلیت کا تعین کرنے کے عمل میں متعدد ماہرانہ جانچوں کی رپورٹس درکار ہو سکتی ہیں۔ اس عمل میں ایک بالمشافہ انٹرویو بھی شامل ہو سکتا ہے۔

اہلیت کا تعین کرنے کے عمل میں DDRO کو ارسال شدہ تمام درخواستوں میں TABS ID کی درخواست اور نشوونمائی معذوری کا تعین کرنے کے ترسیلی فارم کو بہرصورت شامل ہونا چاہیئے۔ اہلیت کی درخواستوں اور معاون دستاویزات کے سلسلے میں یہ لازم ہے کہ آپ انہیں اپنی رہائشگاہ کے قریب DDRO میں موجود اہلیت کے کوآرڈینیٹر کو ارسال کریں۔

اہلیت کے تعین کے طریقہ کار کے حوالے سے تفصیلی معلومات کے لیے، براہ کرم اس ہدایت نامے کے اختتام پر دیا گیا ضمیمہ ملاحظہ کریں۔

آپ OPWDD کی ویب سائٹ پر نشوونمائی معذوری کے تعین کا ترسیلی فارم ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

ہوم پیج میں موجود **"وسائل"** پر جائیں، **"فارمز"** منتخب کریں اور **"اہلیت کا فارم اور معلومات"** کی جانب نیچے کو اسکرول کریں۔

یا پھر اپنے براؤزر میں صرف یہ ایڈریس ٹائپ کر دیں۔
http://www.opwdd.ny.gov/node/1018

## OPWDD کی اہلیت کا تعین کرنے سے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات

**اہلیت کے تعین سے کیا مراد ہے؟**

کوئی بھی ایسا شخص جو OPWDD کی معاونتوں اور سروسز تک رسائی حاصل کرنا چاہتا ہے، اسے انفرادی اہلیت کے جائزے سے گزرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ یہ جائزہ اس بات کا تعین کرے گا کہ آیا وہ کسی ایسے مسئلے کا شکار ہیں جو ہمارے دائرہ کار میں شامل ہے – یا اس خاص شخص کو OPWDD کی سروسز اور معاونتوں کا "اہل" بناتی ہے۔

**کون لوگ OPWDD کی معاونتیں اور سروسز حاصل کرنے کے لیے اہلیت کا جائزہ طلب کر سکتے ہیں؟**

افراد یا ان کو نگہداشت دینے والے لوگ، سرپرست، وکلاء یا نگہداشت کے مینیجرز ایسی معاونتیں اور سروسز حاصل کرنے کی درخواست دے سکتے ہیں، جو OPWDD فراہم کرتا ہے یا ان کے لیے ادائیگی کرتا ہے۔ درخواست اور جائزے کا یہ عمل اہلیت کے تعین کا عمل کہلاتا ہے۔

**اس بات کا فیصلہ کون کرتا ہے کہ آیا کوئی شخص OPWDD کی سروسز کا اہل ہے؟**

OPWDD اس امر کا تعین کرتا ہے کہ آیا کوئی شخص نشوونمائی معذوری کا حامل ہے اور OPWDD کی فنڈ کردہ سروسز کے لیے تمام شرائط پر پورا اترتا ہے۔

**OPWDD کی سروسز کا اہل ہونے کے لیے کسی شخص سے کیا تقاضا کیا جاتا ہے؟**

OPWDD کی سروسز کا اہل ہونے کے لیے، ریاست نیویارک کا قانون برائے ذہنی صحت کسی شخص سے درج ذیل تقاضے کرتا ہے:

1. ایسی نشوونمائی معذوری کی موجودگی جو مخصوص اہل تشخیصات یا علامتوں سے واضح ہو۔
2. وہ معذوری اس وقت لاحق ہوئی ہو، جب مذکورہ شخص 22 سال کا نہیں ہوا تھا/ہوئی تھی۔
3. اس معذوری کے بارے میں اندازہ ہو کہ یہ لامحدود مدت تک یا مستقل برقرار رہے گی، اور
4. اس معذوری کی وجہ سے متاثرہ شخص کو کوئی ایسا عارضہ لاحق ہو، جو اسے معاشرے میں حسب معمول کام کرنے سے روکتا ہو۔

**نشوونمائی معذوریوں سے کیا مراد ہے؟**

نشوونمائی معذوریوں سے مراد وہ مخصوص حالتیں ہیں جو کسی بچے کی پیدائش سے لے کر اس کے 22 سال کی عمر کو پہنچنے تک کسی بھی وقت رونما ہو سکتی ہیں۔ نشوونمائی معذوری مختلف شکلیں اختیار کر سکتی ہے۔ نشوونمائی معذوریاں ان "نشوونمائی تاخیروں" سے مختلف ہیں جو نشوونما یا مہارت کے ایک یا زائد شعبوں میں کسی چیز کے فقدان کو ظاہر کرتی ہیں۔ نشوونمائی وقفوں کی بات کریں تو ابتدائی مداخلت کی سروسز اور کلاس روم میں خصوصی مدد سمیت خصوصی تعلیم فراہم کرتے ہوئے، ان میں کمی لائی جا سکتی ہے۔ نشوونمائی معذوری کے سبب کسی بچے کی نشوونما کا عمل آہستہ ہو سکتا ہے، یا وہ جسمانی دشواریوں اور کمزوریوں کا شکار ہو سکتا ہے، یا اسے سیکھنے اور نشوونما میں مسائل کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے اور یہ مذکورہ شخص میں ساری عمر جاری رہتی ہے۔ بعض اوقات کسی شخص کو ایک سے زائد عارضہ یا معذوری لاحق ہوتی ہے، جسے نشوونمائی معذوری کہا جا سکتا ہے۔

کسی شخص کو OPWDD کا اہل بنانے والی نشوونمائی معذوریوں میں بلا تحدید، ذہنی معذوری، آٹزم، دماغی فالج، مرگی، موروثی اعصابی عارضہ، پراڈر ولی سنڈروم اور اعصابی عارضہ (مرکزی اعصابی نظام سے وابستہ کوئی چوٹ، نقص یا بیماری) شامل ہیں۔

**وہ کون سی چیزیں ہیں جو نشوونمائی معذوری کے زمرے میں شامل نہیں؟**

- ذہنی بیماری (مثلاً نفسیاتی دباؤ یا ڈپریشن)
- حواس، موٹر مہارتوں یا جسمانی صلاحیتوں کی کمی یا عدم موجودگی
- دماغی فالج، دوروں کا عارضہ، یا دماغی چوٹ کی معمولی علامات، یعنی اگر "خاطر خواہ معذوری" کا کوئی ثبوت نہ ہو۔

اگر کسی شخص میں مذکورہ بالا علامات کے ساتھ ساتھ معقول نشوونمائی معذوری بھی موجود ہو، تو وہ OPWDD کی اہلیت کا مستحق قرار دیا جا سکتا ہے۔

**"خاطر خواہ معذوری" سے کیا مراد ہے؟**

OPWDD کی اہلیت کے ضمن میں، "خاطر خواہ معذوری" سے مراد یہ ہے کہ کوئی نشوونمائی معذوری اس قدر سنگین ہے کہ اس کی وجہ سے متاثرہ شخص کو آزادانہ طور پر روزمرہ زندگی بسر کرنے میں کافی دشواری کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ اہل پیشہ ور افراد کو تربیت دی جاتی ہے کہ وہ نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد اور ان کی روزمرہ زندگی اور کام کرنے میں درپیش دشواریوں کی جانچ کر سکیں۔

**یہ بات ثابت کرنے کے لیے کس قسم کے ریکارڈز کی ضرورت ہوتی ہے کہ آیا کوئی شخص OPWDD کی اہلیت کے تقاضوں پر پورا اترتا ہے؟**

عام طور پر، OPWDD کی اہلیت کے جائزے کے لیے درکار ریکارڈز میں مذکورہ شخص کی شعوری کارکردگی کی موجودہ یا حالیہ نفسیاتی جانچ کی رپورٹس، مذکورہ شخص کی "مطابقت پذیر" رویہ جاتی کارکردگی کی جانچ، سماجی/نشوونمائی (یا نفسیاتی) ہسٹری، اور مذکورہ شخص کی صحت کی کیفیت ظاہر کرنے والی طبی رپورٹس شامل ہوں گی۔ خصوصی طبی حالات، جینیاتی عارضوں، یا اعصابی معذوری کے حامل بچوں یا بالغان کی صورت میں، ایسے طبی ریکارڈز درکار ہوتے ہیں جو ان عوارض یا کیفیات کی تشخیص کی تصدیق کرتے ہوں۔ تعلیمی ریکارڈز (یعنی طالب علم کا انفرادی تعلیمی پروگرام جو IEP بھی کہلاتا ہے، اور رپورٹ کارڈز) بھی مددگار ثابت ہو سکتے ہیں۔ DDRO کا عملہ اضافی سوالات کے جوابات دے سکتا ہے، ریکارڈز کے تقاضوں کو مزید تفصیل سے بیان کر سکتا ہے، اور پڑتالوں اور دیگر ریکارڈز کی مجاز کاری اور طلبی سے متعلق درخواست دہندگان اور ان کے نمائندگان کو مشاورت فراہم کر سکتا ہے۔

**بچوں کے لیے اہلیت کا تعین کیسے کیا جاتا ہے؟**

پیدائش اور آٹھ سال کی عمر کے بچوں کی صورت میں، اہلیت کا جائزہ لینے کے تقاضے وہی ہوں گے جیسا کہ بالغ افراد کے لیے ہیں، اگرچہ اہل حالت کے تقاضوں کی صورت میں کچھ لچک پذیری کی گنجائش موجود ہوتی ہے۔ بعض اوقات OPWDD کی معاونتوں اور خدمات کے لیے بچوں کو مشروط اہلیت فراہم کی جاتی ہے۔

**"مشروط اہلیت" سے کیا مراد ہے؟**

بعض صورتوں میں، کسی بچے کی معذوری اور ضروریات کی طبی تشخیص کو مدنظر رکھتے ہوئے، DDRO کسی بچے کو مشروط اہلیت فراہم کر سکتا ہے۔ مشروط اہلیت کا مطلب یہ ہے کہ کسی بچے کو OPWDD کی معاونتیں اور سروسز محدود مدت کے لیے میسر ہو سکتی ہیں۔ اس مقررہ مدت کے اختتام سے پہلے، OPWDD پر لازم ہوتا ہے کہ وہ مذکورہ بچے کی حالت اور کارکردگی کے حوالے سے اپڈیٹ شدہ معلومات کا جائزہ لیں کہ آیا وہ بچہ اب بھی معاونتوں اور سروسز کے لیے اہل ہے۔ کچھ بچوں کو مشروط اہلیت فراہم کرنے کی وجہ یہ ہے کہ وہ اپنے نشوونمائی عمل میں تاخیروں کی اہل سطحوں کے حامل ہو سکتے ہیں، جو ان کی عمر بڑھنے کے ساتھ ساتھ بہتر یا تبدیل ہو سکتی ہیں۔ مشروط اہلیت کے حامل تمام بچوں کی آٹھویں سالگرہ سے پہلے ان کا ازسرنو جائزہ لازم ہے، لیکن بعض صورتوں میں یہ عمل پہلے بھی انجام دیا جا سکتا ہے۔ اس امر کا فیصلہ DDRO کرے گا کہ کسی بچے کی دوبارہ پڑتال کب ہونی چاہیئے، اور یہ کہ آیا مشروط اہلیت کا حامل بچہ OPWDD کی معاونتوں اور سروسز کا اب بھی اہل ہے۔

**بچوں کے لیے "نشوونمائی عمل میں وقفے کی اہل سطح" سے کیا مراد ہے؟**

ریاست نیویارک کے تعلیمی قانون میں ایسے معیارات طے کیے گئے ہیں جو واضح کرتے ہیں کہ آٹھ سال سے کم عمر بچوں میں ممکنہ نشوونمائی وقفے کی ممکنہ اقسام اور سطحوں کا تعین کیسے ہو گا۔ یہ قوانین اس امر کا تعین کرنے میں مدد دیتے ہیں کہ بچے کی نشوونمائی تاخیر اس کی حسب معمول زندگی کو کس حد تک متاثر کر سکتی ہے۔ نشوونمائی تاخیر کی سطح اور قسم کے متعلق یہ معلومات عام طور پر ایک رپورٹ میں شامل ہوتی ہیں، جسے بعد ازاں OPWDD کی اہلیت کے جائزے کے لیے پیش کیا جاتا ہے۔

**کیا OPWDD کی اہلیت کی درخواست دینے کے لیے عمر کی کوئی حد طے کی گئی ہے؟**

OPWDD کی اہلیت کی درخواست دینے کے لیے عمر کی کوئی حدود مقرر نہیں ہیں۔ اہلیت کی حیثیت کا جائزہ کسی شخص کی کمسنی سے کسی بھی عمر تک ہو سکتا ہے۔ تاہم، اس حوالے سے آگاہ رہنا اہم ہے کہ کسی شخص کی عمر اس چیز کا ثبوت تلاش کرنے کی صلاحیت پر اثر انداز ہو سکتی ہے کہ یہ معذوری اس شخص کے 22 سال کی عمر تک پہنچنے سے پہلے بھی واقعی موجود تھی۔ کسی شخص کی عمر میں اضافے کے ساتھ، اسکولز، کلینکس، ہسپتالوں، اور دیگر ترتیبات سے متعلقہ ایسے ریکارڈز اور رپورٹس تلاش کرنا مزید مشکل ہو سکتا ہے، جو اس بات کو ثابت کر سکیں کہ مذکورہ شخص کی کیفیت OPWDD کی اہلیت کے لیے عمر کے تقاضوں کو پورا کرتی تھی۔

**OPWDD ان بچوں کے ساتھ کیسے کام کرتا ہے جو اس عمر کو پہنچ رہے ہیں کہ جب وہ اسکول یا سماجی سروس کے پروگرامز کے لیے مزید اہل نہیں ہوں گے البتہ بڑی عمر کی سروسز کا تقاضا کر سکتے ہیں؟**

OPWDD اسکولز، رضاعی نگہداشت کی ایجنسیز اور دیگر ایسے پروگرامز کے ساتھ مل کر کام کرتا ہے جو بچوں کو اس امر کی منصوبہ بندی کے لیے سروسز فراہم کرتے ہیں کہ جب بچہ یہ سروسز حاصل کرنے کی مطلوبہ عمر سے تجاوز کر جائے تو اس کی منتقلی عمل میں لائی جا سکے۔ عام طور پر، جب افراد 21 سال کی عمر کو پہنچ جاتے ہیں تو وہ بچوں کی سروسز کی عمر سے تجاوز کر جاتے ہیں۔ اسکول کو چاہیئے کہ وہ بچے کی عمر 15 سال ہونے سے پہلے اس منتقلی کی منصوبہ بندی کے سلسلے میں بچے اور اس کے اہل خانہ کے ساتھ مل کر کام کرنا شروع کر دے۔

## Medicaid اور OPWDD کی سروسز

OPWDD کی اکثر سروسز ریاست نیویارک کا Medicaid پروگرام فراہم کرتا ہے، جو وفاقی اور ریاستی حکومت کی مشترکہ مالی امداد کے تحت چل رہا ہے۔ OPWDD ریاست کی مالی امداد کے ساتھ محدود سروسز کی پیشکش بھی کرتا ہے۔

OPWDD کا سب سے بڑا Medicaid پروگرام گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز کی رعایت ہے، جس کا ذکر اگلے صفحے پر موجود ہے۔

OPWDD، سروسز کا تقاضا کرنے والے ہر شخص سے توقع کرتا ہے کہ وہ فوائد کے دستیاب پروگرامز (مثلاً Medicaid) کے لیے درخواست دیں گے، جو مطلوبہ سروسز کی ادائیگی میں ان کی مدد کرتا ہے۔ مثال کے طور پر اگر کوئی شخص OPWDD کی HCBS رعایتی سروسز کا طلب گار ہے، تو اس فرد کو پہلے ان سروسز کے لیے درخواست دینا ہو گی۔ اگر ان کو اہل تصور کر لیا جاتا ہے تو انہیں Medicaid اور OPWDD کی HCBS رعایت میں داخلہ لینے کی ضرورت ہو گی، اس طرح حکومت ان سروسز کی ادائیگی کرے گی۔ افراد کسی فائدے کے پروگرام میں داخلے کے بجائے اپنے ذاتی فنڈز کے ساتھ ان سروسز کے خرچ کی ادائیگی بھی کر سکتے ہیں۔

**Medicaid درج ذیل OPWDD کی معاونتوں اور سروسز کی ادائیگی کر سکتے ہیں:**

- OPWDD گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز (HCBS) کی رعایت (اس میں OPWDD کی زیادہ تر سروسز شامل ہیں، جیسا کہ وقفہ، معاونت یافتہ ملازمت، کمیونٹی میں آبادکاری، یومیہ بحالی اور رہائشی سروسز)
- نگہداشت کی مربوط کاری
- رہائشی نگہداشت
- صحت سے متعلقہ اضافی اشیاء اور سروسز

OPWDD کی زیادہ تر سروسز Medicaid کی مالی معاونت سے چلتی ہیں۔ **لہٰذا اکثر صورتوں میں یہ ضروری ہو جاتا ہے کہ OPWDD سے سروسز کے خواہاں افراد Medicaid میں داخلہ لیں۔** OPWDD کی HCBS رعایت، یا نگہداشت کی مربوط کاری کے پروگرامز میں داخلے کے لیے آپ پر لازم ہے کہ آپ Medicaid کے اہل ہوں اور اس میں داخلہ لے چکے ہوں۔

اگر آپ نے Medicaid میں پہلے سے داخلہ نہیں لیا، تو آپ مختلف ذرائع سے درخواست دے سکتے ہیں:

- آپ اپنی کاؤنٹی میں موجود Medicaid کے دفتر کو براہ راست درخواست دے سکتے ہیں۔
- بالغ افراد **1-855-355-5777** پر کال کرتے ہوئے نیویارک اسٹیٹ آف ہیلتھ کے ذریعے بھی درخواست دے سکتے ہیں۔
- اگر آپ فی الوقت کمیونٹی سروسز کی کسی ایجنسی میں کام کر رہے ہیں، تو اس ایجنسی کا عملہ Medicaid کے لیے درخواست دینے کے عمل میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ یہ ایجنسی Medicaid کی درخواست مکمل کرنے میں آپ کی مدد کر سکتی ہے اور مطلوبہ دستاویزات کے ضمن میں رہنمائی کر سکتی ہے۔
- OPWDD کا Front Door آپ کو نگہداشت کی مربوط کاری کی تنظیم کے پاس بھیجے گا، جو Medicaid کے داخلے کے سلسلے میں آپ کی مدد کرے گی۔
- آپ **1-800-541-2831** پر کال کر کے Medicaid کی درخواست مکمل کرنے کے سلسلے میں مدد بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

Medicaid کے لیے درخواست دینے کے متعلق تفصیلی معلومات کے لیے براہ کرم صفحات 11-13 پر موجود اکثر پوچھے گئے سوالات کا حصہ ملاحظہ کریں۔

اس Medicaid پروگرام میں نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کے لیے خصوصی شقیں موجود ہیں:

- افراد ملازمت کر سکتے ہیں اور اس کے باوجود Medicaid پروگرام کے اہل ہو سکتے ہیں (اگرچہ کسی شخص کو اپنی آمدنی کے لحاظ سے، سروس کے اخراجات کی ادائیگی میں اپنا حصہ شامل کرنے کی ضرورت پیش آ سکتی ہے)
- گھر پر رہائش پذیر اور OPWDD HCBS کے رعایتی پروگرام میں شمولیت کے خواہاں بچوں کے لیے والدین کی آمدنی اور وسائل پر چھوٹ (ملحوظ خاطر نہ رکھنا) دی جا سکتی ہے، اور
- مالیاتی وسائل کو Medicaid کی اہل ضمنی ضروریات کے ٹرسٹ میں رکھا جا سکتا ہے اور Medicaid کے مقاصد کے لیے مستثنیٰ قرار دیا جا سکتا ہے

## OPWDD کی گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز کی رعایت میں داخلے کا کیا طریقہ ہے؟

OPWDD کی گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز (HCBS) اس کمیونٹی میں موجود افراد کی معاونت کے لیے کئی مختلف سروسز فراہم کرتی ہے تاکہ انہیں اداروں میں رہنے کی ضرورت نہ پڑے۔ HCBS کی رعایت ان کئی رعایتوں میں سے ایک ہے جو وفاقی حکومت کی جانب سے ریاستوں کے لیے منظور کی گئی ہیں تاکہ وہ Medicaid فنڈز کو استعمال کرتے ہوئے زیادہ لچک پذیر طرز اختیار کر سکیں۔ ان خصوصی معاہدوں کے تحت، وفاقی حکومت Medicaid کے کئی قوانین کو نظر انداز کر دیتی ہے تاکہ ریاستیں ایسی سروسز کے لیے Medicaid فنڈنگ کو استعمال کر سکیں جو افراد کو گھر پر اپنے اہل خانہ کے ساتھ یا کمیونٹی میں آزادانہ گزر بسر کرنے میں معاونت فراہم کریں گی۔

OPWDD کی HCBS رعایت میں فراہم کردہ معاونتیں اور سروسز حاصل کرنے کے خواہشمند افراد کو HCBS کے رعایتی پروگرام میں داخلے کی ضرورت ہوتی ہے۔

OPWDD کی HCBS رعایت میں داخلہ طلب کرنے کے لیے، آپ کو لازماً شرکت کی ایک درخواست پُر کرنے اور جمع کروانے کی ضرورت ہوتی ہے۔ داخلے کے وقت، آپ پر لازم ہے کہ آپ گھر یا خاندانی نگہداشت کے سندیافتہ گھر، کمیونٹی کی رہائش گاہ یا انفرادی حیثیت کے رہائشی متبادل (IRA) میں قیام پذیر ہوں۔

آپ کو درج ذیل چیزوں کا ثبوت فراہم کرنے کی ضرورت ہو گی:

- نشوونمائی معذوری
- ان سروسز کے لیے ضرورت کی موزوں سطح
- Medicaid میں داخلے کی اہلیت
- رہائش کا موزوں بندوبست
- دیگر ضروری معلومات

## Medicaid اور OPWDD کی HCBS رعایت کے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات

**میں Medicaid کے لیے کیسے درخواست دوں**

جب آپ OPWDD کے Front Door پر آتے ہیں، تو ہمارا عملہ آپ کو Medicaid کی درخواست کے عمل کے متعلق بتائے گا، اور یا تو آپ کو ان CCOs کے متعلق معلومات فراہم کرے گا جنہیں آپ اپنی مدد کے لیے منتخب کر سکتے ہیں یا آپ کو خاندانی معاونت کی سروسز (FSS) کے سروس تک رسائی پروگرام سے مربوط کرے گا تاکہ Medicaid کے لیے درخواست دینے اور وہ امواد جمع کرنے میں آپ کی مدد کی جا سکے جو آپ کو درکار ہیں۔

آپ Medicaid میں براہ راست بھی درخواست دے سکتے ہیں۔ درخواست دینے کے لیے آپ کو اپنے ذاتی ریکارڈز کی ضرورت ہو گی، مثال کے طور پر: آپ کی پیدائش کا سرٹیفکیٹ؛ آپ کی رہائش کا ثبوت، جیسا کہ کرائے کی رسید یا کوئی یوٹیلیٹی بل؛ آمدنی کا ثبوت، جیسا کہ سوشل سکیورٹی چیک؛ اور آپ کے وسائل کا ثبوت، جیسا کہ بینک ریکارڈز۔ آپ کو اپنی معذوری کا ثبوت دینا ہو گا۔ OPWDD کی اہلیت ثابت کرنے کی خاطر آپ انہی دستاویزات میں سے کئی دستاویزات استعمال کر سکتے ہیں۔

آپ بذریعہ فون، بذریعہ میل یا اپنے مقامی محکمہ برائے سماجی سروسز (LDSS) کے ذریعے ذاتی حیثیت میں یا ایک مختص کردہ داخلہ کار (FE) سے رابطہ کرتے ہوئے Medicaid کے لیے درخواست کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

FE ایک ایسی ایجنسی ہے جو Medicaid کی درخواستوں میں مدد فراہم کرنے کے لیے تربیت یافتہ ہے۔ FE LDSS کے مقابلے میں زیادہ باسہولت اوقات یا مقام فراہم کر سکتا ہے۔ اگرچہ FEs درخواستوں میں مدد کر سکتے ہیں، لیکن Medicaid میں درخواست دینے کے لیے ان میں سے کسی ایک کو استعمال کرنا آپ پر لازم نہیں ہے۔

**Medicaid کی درخواست مکمل کرنے کے ضمن میں 1-800-541-2831 یا 1-855-355-5777 پر کال کرتے ہوئے مدد حاصل کی جا سکتی ہے۔**

آپ اپنے OPWDD کے مقامی ریوینیو سپورٹ فیلڈ آفس (RFSO) میں RFSO کے عملے سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں، جو فوائد کی درخواست دینے کے سلسلے میں موزوں Medicaid دفتر تلاش کرنے میں آپ کی مدد کرے گا۔ مزید تفصیلات کے لیے اپنی Front Door ٹیم کے نمائندے سے رابطہ کریں۔

### Medicaid کی اہلیت کون رکھتا ہے؟

معذوریوں کے حامل ایسے افراد Medicaid کی اہلیت رکھتے ہیں جو 18 سال یا اس سے زائد عمر کے ہوں بشرطیکہ ان کی آمدن اور وسائل (بینک اکاؤنٹس، زندگی کا بیمہ، وغیرہ) ایک مخصوص رقم سے کم ہوں۔
معذوریوں کے حامل ملازمت پیشہ افراد کے لیے Medicaid Buy-In کے جیسے پروگرامز ملازمت پیشہ بالغان کو ان کی آمدنی اور وسائل کا زیادہ حصہ اپنے پاس برقرار رکھتے ہوئے Medicaid کے حصول میں مدد دے سکتے ہیں۔ 18 سال سے کم عمر نشوونما کی معذوریوں کے حامل ایسے بچے جو گھر پر اپنے خاندانوں کے ہمراہ رہتے ہیں، Medicaid اور OPWDD کی HCBS رعایت دونوں کے لیے اہل ہو سکتے ہیں، تاہم اس کا انحصار ان کی ذاتی آمدنی اور وسائل یا پھر ان کے خاندان کی مجموعی آمدنی اور وسائل پر ہوتا ہے۔ کچھ صورتوں میں Medicaid اس وقت خاندان کی آمدنی اور وسائل کو زیر غور نہیں لاتا جب کوئی بچہ OPWDD کے HCBS رعایت کے لیے درخواست دیتا ہے۔ یہ"امور پرورش سے متعلق زیر غور ہونے کی رعایت" کہلاتی ہے۔
اگر آپ اہل قرار دیے جائیں گے تو آپ کا Front Door نمائندہ آپ کو مزید معلومات فراہم کرے گا۔

### Medicaid اس کے علاوہ اور کون سے فوائد فراہم کرتا ہے؟

OPWDD کی بیش بہا سروسز کی فنڈنگ کے علاوہ، Medicaid صحت کی انشورنس فراہم کرتا ہے جو طبی نگہداشت کے لیے اور ایسی مخصوص قسم کی طبی نگہداشت کے لیے ادائیگی کرے گی جو انشورنس کی دیگر اقسام میں شامل نہیں ہوتی۔ مثال کے طور پر، Medicaid گھر پر نگہداشتِ صحت کے معاونین اور میڈیکل سروسز کے حصول کی غرض سے کی گئی نقل و حمل کے لیے ادائیگی کر سکتا ہے۔

کوئی فرد کسی دوسری انشورنس کوریج رکھنے کے باوجود بھی Medicaid کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔

### کوئی فرد کیسے معلوم کرے کہ اسے کس قسم کی Medicaid کے لیے درخواست دینی چاہیئے؟

افراد یا خاندانوں کو موزوں Medicaid کوریج کی درخواست دینے کے سلسلے میں مدد حاصل کرنے کے لیے Front Door، مقامی ریوینیو سپورٹ فیلڈ آفس یا پھر اپنے نگہداشت کے منتظم سے بات کرنی چاہیئے۔ دونوں کو معلوم ہو گا کہ کس قسم کی Medicaid کوریج درکار ہے۔

### اگر کوئی شخص Medicaid یا OPWDD HCBS سے متعلقہ رعایت کی فنڈ کردہ ایک نئی سروس حاصل کرنا چاہتا ہو، تو کیا کیا جائے؟

اگر کوئی شخص نئی سروس حاصل کرنا چاہتا ہے، تو اس شخص یا اس کے خاندان کو اپنے نگہداشتی مینیجر سے بات چیت کرنی چاہیئے۔ اس کے بعد وہ شخص اور نگہداشتی مینیجر یہ بات معلوم کرنے کے لیے اس ایجنسی سے بات چیت کر سکتے ہیں جس سے وہ سروس حاصل کرنا چاہتے ہیں کہ آیا ایجنسی اس شخص کو سروس فراہم کر سکتی ہے اور اس بات کی تصدیق کرنے کے لیے کہ وہ شخص سروس کی ادائیگی کے لیے Medicaid کوریج کا اہل ہے۔ اگر اس فرد کے پاس درست Medicaid کوریج موجود نہیں ہے، تو اسے نئی سروسز کی فراہمی سے قبل درست کوریج میں اندراج کروانے کے لیے اپنے نگہداشتی مینیجر کے ساتھ تعاون کرنا چاہیئے۔

اگر وہ فرد یا خاندان مطلوبہ Medicaid کوریج کے لیے درخواست نہیں دیتے، تو ایجنسی کی جانب سے سروس کے لیے دی جانے والی درخواست کو مسترد کیا جا سکتا ہے۔ تاہم، ایسی صورتوں میں جہاں سروس کے بغیر فرد کی صحت یا حفاظت خطرے میں پڑ جاتی ہے، تو ایجنسی Medicaid میں اس فرد کے اندراج سے قبل سروس فراہم کرنے کا انتخاب کر سکتی ہے ۔

### اگر کوئی فرد یا خاندان Medicaid کے لیے درخواست نہ دینے کا فیصلہ کرے، تو کیا کیا جائے؟

اگر کوئی فرد یا خاندان Medicaid کوریج کے لیے درخواست جمع نہیں کرواتا یا درخواست کے طریقہ کار کو مکمل کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو وہ فرد یا خاندان سروس کے تمام اخراجات کو پورا کرنے کا ذمہ دار ہو گا۔ وہ فرد جس ایجنسی سے سروسز حاصل کرنا چاہتا ہے وہ اسے اس رقم کے بارے میں مطلع کرے گی جو سروسز کے بدلے اسے ادا کرنے کی ضرورت ہو گی۔

تاہم، اگر کوئی فرد اپنی آمدنی یا وسائل کی سطح کے علاوہ کسی اور وجہ سے Medicaid کے لیے نااہل ہوتا ہے، تو اس صورت میں اس شخص یا اس کے خاندان کو معاونت حاصل کرنے کے لیے بطور امداد ایجنسی سے مدد طلب کرنی چاہیئے۔

**اگر Medicaid کو کسی شخص کی عدم اہلیت کا علم ہوتا ہے تو اس صورت میں کیا ہو گا؟**

اگر Medicaid کو اس بات کا علم ہوتا ہے کہ کوئی شخص کوریج کے لیے اہل نہیں ہے، تو اس صورت میں Medicaid ایک خط ارسال کرے گا جس میں Medicaid کی کوریج کے مسترد ہونے کے بارے میں آگاہی دی جائے گی۔ اگر کسی فرد یا اس کے اہل خانہ کو استرداد کا خط موصول ہوتا ہے، تو مذکورہ فرد یا اہل خانہ کو چاہیئے کہ وہ اس خط کو محفوظ کر لیں اور اسے CCO یا FSS کی سروس کے اس رسائی پروگرام کے سامنے پیش کریں جس کے ساتھ وہ کام کر رہے ہیں تاکہ اس بات کا تعین ہو سکے کہ آیا انہیں اس فیصلے کے خلاف اپیل کرنی چاہیئے۔ CCO یا FSS کی ایجنسی اپیلز کے طریقہ کار سے متعلق مدد کر سکتی ہے۔

**مجھے اس کے باوجود مدد درکار ہے! مجھے کیا کرنا چاہیئے؟**

اگر Medicaid کے متعلق آپ کے مزید سوالات ہوں، تو ہمارے ریوینیو سپورٹ کے فیلڈ آفسز رہنمائی کر سکتے ہیں۔ نیویارک کی پوری ریاست میں OPWDD کے نو ریوینیو سپورٹ فیلڈ آفسز قائم کیے گئے ہیں۔ ریوینیو سپورٹ کے فیلڈ آفس کا عملہ فراہم کنندہ کی رضاکارانہ ایجنسیز، معذوریوں کے حامل افراد، ان کے اہل خانہ، وکلاء اور ان کے نمائندگان کے ساتھ اپنی پیشہ ورانہ مہارتوں کا اشتراک کرتا ہے۔ اپنے علاقے کے ریوینیو سپورٹ فیلڈ آفس کے ساتھ رابطے کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے، اپنے Front Door نمائندے سے بات کریں یا OPWDD کی ویب سائٹ https://opwdd.ny.gov/sites/default/files/documents/revenue_support_field_ofces_2_0.pdf پر ملاحظہ کریں۔

## منصوبہ بندی

- OPWDD ایک پڑتال کے عمل کے ذریعے آپ کی ضروریات، مثبت پہلوؤں اور صلاحیتوں کے متعلق آگاہی حاصل کرے گا۔
- نگہداشت کا مینیجر ایک منصوبہ حیات تشکیل دینے کے لیے آپ اور آپ کے اہل خانہ کے ساتھ مل کر کام کرے گا۔ منصوبہ حیات سے مراد ایک ایسا لائحہ عمل ہے جس میں آپ کے ذاتی اہداف طے کیے جاتے ہیں اور یہ ایسی معاونتوں اور سروسز پر مشتمل ہے جو ان اہداف کے حصول میں آپ کی مدد کریں گی۔
- آپ کا "معاونتی سرکل" (آپ کی زندگی میں موجود وہ لوگ اور عملہ جسے آپ سروسز منتخب کرنے کے عمل میں مدد کے لیے اپنے ساتھ شامل کرنا چاہتے ہیں)، آپ کا نگہداشت کا مینیجر، اور علاج معالجے کی ٹیم وہاں موجود ہو گی تاکہ مسائل کو حل کرنے میں مدد دی جا سکے اور معقول انتخابات کرنے میں آپ کی رہنمائی ہو سکے۔
- منصوبہ بندی کے عمل میں آپ کو مرکزی حیثیت حاصل ہوتی ہے!

## پڑتال کا عمل

ایک مرتبہ جب OPWDD کی سروسز کے حصول کے لیے آپ کی اہلیت کا تعین ہو جاتا ہے، تو آپ پڑتال کا عمل شروع کریں گے۔ اس پڑتال کا مقصد آپ کی فطری قوتوں اور ضروریات کے ساتھ ساتھ ان فطری یا کمیونٹی کی معاونتوں کی شناخت کرنا ہے، جو آپ کو حاصل ہیں یا آپ حاصل کر سکتے ہیں۔ ان معلومات کو آپ کی مطلوبہ سروسز کی منصوبہ بندی کے لیے اور آپ کا شخصی سطح کا منصوبہ تشکیل دینے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔

OPWDD آپ کی سروسز کی ضروریات کی پڑتال کے لیے دو ٹولز استعمال کرتا ہے:

1. نشوونمائی معذوریوں کی پروفائل (DDP-2) ایک ایسی جامع پڑتال ہے جسے OPWDD آپ کے چیلنجز اور آپ کی سروس کی ضروریات کی شناخت کے لیے استعمال کرتا ہے۔ پڑتال کے عمل کی ابتداء میں OPWDD کا عملہ آپ اور آپ کے اہل خانہ کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ DDP-2 کو مکمل کیا جا سکے۔ اس تناظر میں، OPWDD کا عملہ آپ سے آپ کی زندگی کے متعلق کچھ سوالات پوچھے گا تاکہ آپ کی قوتوں اور ضروریات کو مکمل طور پر سمجھا جا سکے۔
2. پڑتال کا مربوط کردہ نظام (CAS) جامع پڑتال کا ایک ایسا ٹول ہے جسے OPWDD آپ کی قوتوں، ضروریات اور مفادات کی شناخت اور آپ کی نگہداشت کے سلسلے میں شخصی سطح کی منصوبہ بندی میں مدد کے لیے استعمال کرتا ہے۔ CAS آپ، آپ کے رہائشی حالات، آپ کی ضروریات اور مفادات، اور آپ کے چیلنجز کے ضمن میں کئی سوالات پوچھتا ہے تاکہ ان سروسز کی شناخت ہو سکے جو آپ کی ضروریات کے لحاظ سے بہترین ثابت ہوں گی۔

## شخصی سطح کی منصوبہ بندی

### شخصی سطح کی منصوبہ بندی سے کیا مراد ہے؟

شخصی سطح کی منصوبہ بندی وہ طریقہ ہے جس کے ذریعے آپ اور آپ کی نگہداشت کا مینیجر آپ کی ضروریات اور خواہشات، آپ کے لیے اہم چیزوں، آپ کے مطلوبہ رہائشی طریقے، اور اس امر کی کھوج لگاتے ہیں کہ OPWDD ان اہداف کے حصول میں کیسے آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

شخصی سطح کی منصوبہ بندی کا عمل آپ اور آپ کے خاندان کے اراکین سمیت، آپ کے لیے اہم لوگوں کی مرضی سے تشکیل دیا جاتا ہے۔ اس میں آپ کی صلاحیتوں، استعداد، دلچسپیوں اور اس امر پر خصوصی توجہ دی جاتی ہے کہ آپ اپنی زندگی میں کیا تلاش کر رہے ہیں۔OPWDD آپ کی ضروریات اور اہداف سے منسلک منصوبے کے ساتھ معاونتیں اور سروسز فراہم کرتے ہوئے، آپ کو اپنی صلاحیتوں سے استفادہ کرنے اور ایک خوشگوار زندگی گزارنے میں مدد دے سکتا ہے۔

### نتائج پر توجہ مرکوز کرنا!

اس منصوبہ بندی اور فراہم کردہ سروسز کے نتائج – یعنی حاصل شدہ نتائج – ہی دراصل وہ چیزیں ہیں جو نہایت اہم ہیں۔ نتائج سے مراد اہداف نہیں ہیں، بلکہ یہ ہمیں آگاہ کرتے ہیں کہ آیا کسی شخص کے اہداف حاصل ہو چکے ہیں۔

اس منصوبہ بندی اور فراہم کردہ سروسز کو آپ اور آپ کے اہل خانہ کے لیے کارآمد ہونا چاہیئے۔ یہ معلوم کرنے کے لیے کہ آیا وہ واقعی ایسے ہیں، ہم نتائج کا جائزہ لیتے ہیں اور درج ذیل سے ملتے جلتے سوالات پوچھتے ہیں:

- کیا آپ ان سرگرمیوں سے مربوط ہیں، جو آپ کے لیے اہم ہیں؟
- کیا یہ معاونتیں آپ کے لیے اہمیت کے حامل تعلقات قائم کرنے اور برقرار رکھنے میں آپ کو مدد دے رہی ہیں؟
- کیا آپ محفوظ اور مستحکم محسوس کر رہے ہیں؟

اپنی معاونتوں اور سروسز کے لیے ایک منصوبہ تشکیل دینا محض پہلا مرحلہ ہے۔ ہم مسلسل آپ کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ یہ منصوبہ آپ کی ضروریات سے ہم آہنگ ہے اور ضرورت ہو تو اس پر نظر ثانی بھی کرتے ہیں۔

## اسکول سے OPWDD میں طلباء کی منتقلی

OPWDD خاندانوں کو اس بارے میں آگاہ کرنا چاہتا ہے کہ ہمیں آپ کی مدد درکار ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ اپنے اسکول کا پروگرام مکمل کرنے والے بچوں کی سروس میں کوئی توقف نہ آئے۔ مقامی اسکول ڈسٹرکٹس اس وقت تک خصوصی تعلیم کی سروسز فراہم کرتے ہیں جب تک کوئی طالب علم فارغ التحصیل نہیں ہو جاتا یا اپنے اس تعلیمی سال کے اختتام پر اپنا اسکول پروگرام مکمل نہیں کر لیتا، کہ جس سال اس کی عمر اکیس (21) برس ہونا تھی۔ اسکولز سے یہ توقع کی جاتی ہے کہ وہ طالب علم کی 15ویں سالگرہ سے پہلے بلوغت عمری کی سروسز تک اس کی منتقلی میں مدد فراہم کریں گے۔ خاندانوں کو چاہیئے کہ وہ OPWDD کی اہلیت کا تعین کرنے اور سروسز کی منصوبہ بندی کا عمل قبل از وقت شروع کر لیں۔

اگر آپ کے بچے کی عمر پندرہ برس سے زائد ہے، تو آپ کو ترغیب دی جاتی ہے کہ جتنا جلدی ممکن ہو سکے، یہ عمل شروع کر لیں۔ اس طرح بہترین معاونتیں تلاش کرنے، منصوبہ تشکیل دینے اور زیادہ مناسب رفتار پر یہ کام کرنے کے لیے خاطر خواہ وقت مل جاتا ہے۔

OPWDD کا Front Door عملہ نگہداشت کے مینیجرز کے ساتھ کام کرتے ہوئے، مقامی اسکولز میں موجود طلباء کی مدد کرے گا تاکہ وہ OPWDD کی ان معاونتوں کی منصوبہ بندی کر سکیں جو انہیں بلوغت عمری میں درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہِ کرم اپنے Front Door ٹیم کے نمائندے سے دریافت کریں۔

اگر آپ کا بچہ کسی رہائشی اسکول کا طالب علم ہے (اسکول کی جگہ کے باعث، اور اس تعلیمی سال کے اختتام تک اپنے اسکول پروگرام سے گریجویٹ ہو رہا ہے یا مکمل کر رہا ہے کہ جس میں وہ 21 برس کا ہو جائے گا)، تو OPWDD کے رہائشی اسکول سے منتقلی کے کوآرڈینیٹرز غیر منافع بخش سروس کی فراہم کنندہ ایجنسیز کے ساتھ مل کر کام کرنے کے سلسلے میں آپ اور آپ کے بچے کی مدد کریں گے تاکہ آپ کے بچے کی منتقلی

### پڑتال کے ٹول کی چیک لسٹ

پڑتال کی تیاری کا عمل مددگار ہو سکتا ہے۔ آپ ان موضوعات کے متعلق سوچ سکتے ہیں اور درج ذیل معلومات کو تیار کر سکتے ہیں:

- ☐ آپ کی قوتیں
- ☐ وہ اہداف جو آپ حاصل کرنا چاہتے ہیں
- ☐ آپ اپنی زندگی میں کونسی تبدیلیاں لانا چاہتے ہیں
- ☐ اپنی روزمرہ سرگرمیاں مکمل کرنے کے لیے آپ کو کون سے شعبوں میں مدد درکار ہے
- ☐ ادراکی، حسی، شعوری اور مواصلاتی ضروریات
- ☐ طبی سرگزشت
- ☐ آپ طبی/رویہ جاتی ماہرین (مثلاً ڈاکٹر، ماہر نفسیات، بول چال کا تھیراپسٹ) سے کس قدر ملتے ہیں
- ☐ آپ کو فی الوقت کونسی معاونتیں حاصل ہیں (مثلاً اہل خانہ، احباب)

**تجویز:** پڑتال کی تیاری کے عمل کے دوران، بہتر ہے کہ آپ ایک سات روزہ (ہفتے پر محیط) کیلنڈر تیار کر لیں، جو آپ کی موجودہ بنیادی سرگرمیوں، ضروریات اور معاونتوں کی عکاسی کرے۔ یہ چیز پڑتال اور سروسز کی منصوبہ بندی کے عمل میں مددگار ثابت ہو گی۔

## نگہداشت کی نظم کاری

### نگہداشت کی نظم کاری سے کیا مراد ہے؟

نگہداشت کی نظم کاری ایک ایسی سروس ہے جو آپ کو اور آپ کے خاندان کو آپ کی مطلوبہ سروسز اور معاونتوں کے حصول میں مدد فراہم کرتی ہے۔ نگہداشت کی نظم کاری کی فراہمی کے ذمہ دار ایسے نگہداشت کے مینیجرز ہوتے ہیں جو تنظیمات برائے ہم آہنگیٔ نگہداشت (Care Coordiantion Organizations (CCOs)) کے لیے کام کرتے ہیں، ان تنظیمات کی بنیاد نشوونمائی معذوریوں کے سروس فراہم کنندگان نے رکھی (اور ان کا عملہ ایسے نگہداشت کے مینیجرز پر مشتمل ہے جو نشوونمائی معذوریوں کے شعبے میں تربیت اور تجربہ رکھتے ہیں)۔ آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے متعدد اقسام کی نگہداشتِ صحت، تندرستی اور نشوونمائی معذوریوں پر مبنی سروسز سے ہم آہنگی کرے گا۔ آپ کو CCOs کی فہرست سے اس CCO کا انتخاب کرنا ہو گا جو آپ کے علاقے میں سروسز فراہم کرتا ہے۔ آپ کا CCO، OPWDD کی اہلیت کے تعین پر مبنی عمل، نگہداشت کی اہلیت کے تعین پر مبنی عمل کی سطح اور Medicaid میں مندرجہ فہرست ہونے کے عمل میں آپ کی مدد کرے گا۔ کسی CCO میں مندرجہ فہرست ہونے کے لیے اور نگہداشت کے مینیجر کی سروسز حاصل کرنے کے لیے، آپ کو کامیابی سے یہ تمام عمل مکمل کرنے کی ضرورت ہو گی۔

ایک بار اپنے CCO میں مندرجہ فہرست ہو جانے کے بعد، آپ اپنی ضرورتوں کے مطابق موزوں ترین نگہداشت کی نظم کاری کا منصوبہ منتخب کریں گے۔ نگہداشت کی نظم کاری کے دو انتخابات درج ذیل ہیں:

- گھر پر نگہداشت صحت کی نظم کاری – یہ زیادہ پُر اعتماد، جامع نگہداشت کی نظم کاری پر مبنی سروس ہے جو درج ذیل سہولیات فراہم کرتی ہے:
  - نشوونمائی معذوری کی سروس سے ہم آہنگی جو آپ اور آپ کے خاندان کو درکار ہے یا پھر جنہیں آپ موجودہ وقت میں حاصل کر رہے ہیں، نیز
  - آپ کو درکار یا موصول ہونے والی دیگر صحت اور رویہ جاتی نگہداشت صحت کی سروسز کی جامع ہم آہنگی۔
- HCBS کا بنیادی منصوبہ – یہ صرف HCBS کی رعایتی سروسز کی منصوبہ بندی پر مرکوز ہوتا ہے اور کسی دیگر صحت یا رویہ جاتی صحت کی سروسز سے ہم آہنگ نہیں ہوتا۔ اس سروس کے ذریعے، آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ درج ذیل مقاصد حاصل کیے جا سکیں:
  - آپ کا منصوبہ حیات (سروس کا منصوبہ) تخلیق کرنا، اس کا جائزہ لینا اور اس کی تجدید کرنا،
  - اس بات کو یقینی بنانا کہ آپ کی سالانہ، درکار نگہداشت کی اہلیت کا تعین ( Level of Care Eligibility Determination (LCED)) مکمل ہو۔

### گھر پر نگہداشت صحت کی نظم کاری اور HCBS کے بنیادی منصوبے کی معاونت کا موازنہ

| | صحت گھر میں نگہداشت کی نظم کاری | HCBS کے بنیادی منصوبے کی معاونت |
|---|---|---|
| OPWDD کی معاونتوں اور سروسز سے ہم آہنگ ہے | ■ | ■ |
| رویہ جاتی صحت کی سروسز تک رسائی سے ہم آہنگ ہے | ■ | |
| طبی اور ڈینٹل سروسز تک رسائی سے ہم آہنگ ہے | ■ | |
| کمیونٹی پر مبنی وسائل کی پہچان رکھتا ہے | ■ | |
| آپ کی سروسز کو ٹیکنالوجی کے استعمال کے ذریعے مربوط کرتا ہے | ■ | |
| آپ کی نگہداشت کے فراہم کنندگان کی رابطہ سازی کرتا ہے | ■ | |
| خاندانوں سے رہبری کے نظاموں کا بوجھ بانٹتا ہے | ■ | |

ایک مہارت یافتہ ٹیم، جو کہ دیگر پیشہ ور افراد کے ساتھ مل کر کام کرنے والے نگہداشت کی مینیجرز پر مشتمل ہے، آپ کے اور آپ کے خاندان کے ساتھ مل کر آپ کا ذاتی منصوبہ حیات (سروسز کا منصوبہ) تشکیل دینے کے لیے کام کرے گی۔

یہ ٹیم اس بات کو یقینی بنائے گی کہ آپ کو موزوں انداز میں سروسز فراہم کی گئی ہیں اور آپ کی ضرورت کے مطابق ان میں ترامیم کرے گی۔

## نگہداشت کے مینیجرز معقول انتخاب کی حوصلہ افزائی اور معاونت کرتے ہیں

معقول انتخاب: ایک ایسا انتخاب جو کوئی فرد اپنے دستیاب اختیارات کی بہتر سمجھ بوجھ کے ساتھ کرے، نیز انہیں یہ علم ہو کہ ہر اختیار ان کی زندگی پر کیسے اثر انداز ہو سکتا ہے۔

آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کو معلومات فراہم کرتا ہے تاکہ ان کے ذریعے آپ اپنی زندگی اور سروسز سے متعلق معقول انتخاب کر سکیں۔ ممکن ہے کہ آپ کے ذاتی معقول انتخاب پر آپ کی معاونت کی جائے، یا پھر خاندان کے افراد، دوستوں یا آپ کے لیے اہم دیگر افراد سے مدد حاصل کی جائے۔

## معاونت کا حلقہ: افراد پر مرکوز منصوبہ بندی کے استعمال کے ذریعے انفرادی سطح کی سروسز کی تخلیق

آپ، یعنی وہ فرد جو سروسز حاصل کر رہا ہے، اپنے معاونت کے حلقے کا "مرکز" ہیں۔ آپ کے معاونت کے حلقے میں آپ کے منتخب کردہ افراد شامل ہوتے ہیں، ان میں خاندان کے افراد، دوست یا آپ کے لیے اہم دیگر افراد شامل ہو سکتے ہیں۔ آپ کا حلقہ اس قدر مختصر بھی ہو سکتا ہے کہ یہ صرف آپ اور آپ کے نگہداشت کے مینیجر پر مشتمل ہو، یا پھر اس کے برعکس یہ وسیع بھی ہو سکتا ہے۔آپ کا حلقہ باقاعدگی سے ملاقات منعقد کرتا رہتا ہے تاکہ آپ کی مطلوبہ معاونتوں اور سروسز کے لیے منصوبہ تشکیل دینے، آپ کے موجودہ منصوبے کی کامیابی کو جانچنے، اور حسب ضرورت آپ کے منصوبے میں ترامیم کرنے کے لیے کام کر سکے۔

آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ اور آپ کے معاونت کے حلقے سے رائے لے کر، آپ کی ضروریات اور ذوق کے مطابق منصوبہ بندی کرنے پر توجہ مرکوز رکھتا ہے۔ آپ کے لیے سروسز کا ذاتی سطح کا منصوبہ تشکیل دینے کے لیے سب باہمی تعاون سے کام کرتے ہیں۔

## آپ کا منصوبہ حیات

آپ کا منصوبہ حیات تشکیل دینے کے لیے، آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے اور آپ کے خاندان/ معاونت کے حلقے کے ساتھ مل کر کام کرے گا، یہ ایک ایسا ذاتی سطح کا سروس منصوبہ ہے جو صرف آپ کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ آپ کا منصوبہ حیات آپ کے ذاتی اہداف کے لیے ایک روڈمیپ کی حیثیت رکھتا ہے اور یہ ایسی معاونتوں اور سروسز کی تفصیل بیان کرتا ہے جن سے آپ کو اسے حاصل کرنے میں مدد ملے گی۔

### آپ کے منصوبہ حیات کی تشکیل

آپ کا نگہداشت کا مینیجر درج ذیل عمل انجام دیتا ہے:

- ذاتی نوعیت کی حکمت عملی کا استعمال کرتے ہوئےآپ کا منصوبہ حیات تشکیل دیتا ہے، اس دوران وہ آپ کے ساتھ اور ایسے دیگر افراد کے ساتھ مل کر کام کرتا ہے، جن کی شمولیت آپ اور آپ کے خاندان کے خیال میں ضروری ہو
- معقول انتخاب کرنے میں نیز آپ کی ضروریات اور خواہشات کے مطابق سرگرمیوں، معاونتوں، سروسز، اور کمیونٹی کے وسائل کا ذاتی نیٹ ورک تخلیق کرنے میں آپ کی مدد کرتا ہے
- آپ کو درکار اور آپ کی منتخب کردہ معاونتوں، سروسز اور کمیونٹی کے وسائل کی دستاویز تیار کرتا ہے، اور اس بات کو تفصیلاً بیان کرتا ہے کہ آپ اپنے منصوبہ حیات میں ان تک کیسے رسائی حاصل کر سکتے ہیں
- نگہداشت کی ہم آہنگی پر مبنی اضافی سرگرمیوں کی شناخت کرنے میں آپ کی مدد کرتا ہے نیز ایسی مداخلتوں کے بارے میں بھی جو آپ کے منصوبہ حیات میں بیان کردہ آپ کے ذاتی اہداف کی تکمیل اور مطلوبہ نتائج کے لیے آپ کو ضرورت ہوتی ہیں اور جنہیں آپ حاصل کرنا چاہتے ہیں

## آپ کے منصوبہ حیات کا نفاذ

**آپ کے منصوبہ حیات کو نافذ کرنے کے لیے، آپ کا نگہداشت کا مینیجر درج ذیل عمل انجام دیتا ہے:**

- کمیونٹی سے متعلق اپنی معلومات کا اشتراک کرتا ہے اور دستیاب وسائل پر تحقیق کرتا ہے تاکہ مطلوبہ نتائج حاصل کرنے کے لیے معقول انتخابات میں آپ کی مدد کر سکے
- ریفرلز قائم کرتا ہے نیز خاندان کے افراد، سروس فراہم کنندگان، گھریلو اختیارات، اور دیگر متبادلات کے دوروں اور انٹرویوز کی سہولت کاری کرتا ہے تاکہ آپ معقول انتخاب کر سکیں
- آپ کے منصوبہ حیات میں تشخیص کردہ معاونتوں اور سروسز تک رسائی اور ان کی ترسیل سے ہم آہنگ کرتا ہے، اس میں فطری معاونتیں اور فنڈ کی گئی سروسز دونوں شامل ہیں

## سروسز

- OPWDD سے متعلقہ سروسز اور معاونتیں آپ کو کو ایسے گھر میں رہنے کا موقع فراہم کرتی ہیں جو آپ کی خواہشات کے مطابق ہو، نیز روزگار تلاش کرنے اور دیگر بامقصد سرگرمیوں میں مشغول ہونے کے ساتھ ساتھ کمیونٹی کے اندر روابط کو فروغ دینے میں مددگار ہو سکتی ہیں اور آپ کی اچھی صحت کو برقرار رکھنے میں معاونتی کردار ادا کر سکتی ہیں
- OPWDD معاونتوں اور سروسز کے حوالے سے ایک ترتیب وار فہرست پیش کرتا ہے جو مختلف سطحوں کی امداد فراہم کرتی ہے
- آپ کو موصول ہونے والی معاونتوں اور سروسز پر آپ کا مکمل اختیار ہے

### OPWDD سے متعلقہ معاونتیں اور سروسز

OPWDD آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے معاونت اور سروس کے حوالے سے وسیع اقسام کے اختیارات فراہم کرنے کے لیے پُرعزم ہے۔ OPWDD سے متعلقہ معاونتوں اور سروسز میں شامل ہیں:

- کرائے کی رعایتیں، کمیونٹی ہیبیلیٹیشن اور دیگر سروسز کی حامل کمیونٹی میں آزادانہ طور پر رہنے میں مدد
- آپ کے خاندانی گھر میں عارضی قیام اور خاندانی معاونتی سروسز کے حصول کے حوالے سے آپ کے خاندان کو معاونت فراہم کرنے کی غرض سے مدد
- روزگار کے حوالے سے تربیت اور معاونت، رضاکارانہ مواقع اور کمیونٹی کی ان دوسری اقسام کی سرگرمیوں میں مدد جنہیں آپ منتخب کرتے ہیں، نیز
- ضرورت پیش آنے کی صورت میں، انتہائی نگہداشتی رہائش اور دن کی سروسز۔

OPWDD ایسی معاونتوں اور سروسز کے حصول میں آپ کی مدد کرنے کے لیے وقف ہے جو آپ کی ترجیحات سے بہت زیادہ مماثلت رکھتی ہیں۔ براہ کرم یہ بات ذہن میں رکھیں کہ OPWDD کمیونٹی پر مرکوز ممکنہ ترتیب میں افراد کی خدمت کرتا ہے۔

آپ کی منتخب کردہ معاونتیں اور سروسز کئی مختلف ذرائع سے حاصل ہو سکتی ہیں۔ آپ خاندان، دوستوں اور پڑوسیوں سے مدد لے سکتے ہیں، اور آپ ایسے پروگرامز میں شرکت کر سکتے ہیں جو آپ کو اپنی کمیونٹی کا حصہ بننے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔ اس قسم کی امداد کو "فطری اور کمیونٹی معاونتیں" کہا جاتا ہے۔ OPWDD کا مقصد ایسی سروسز فراہم کرنا ہے جو ان فطری اور کمیونٹی معاونتوں کو پورا کرتی ہیں جو آپ کے مقاصد اور گراں قدر نتائج حاصل کرنے میں آپ کی مدد کرتی ہیں۔

### معاونتوں اور سروسز کے حوالے سے ذاتی ہدایت

آپ کے پاس اپنی معاونتوں اور سروسز کی ذاتی ہدایت دینے کا اختیار موجود ہے۔ ذاتی ہدایت آپ کو اور آپ کے خاندان کو ایسی معاونتوں اور سروسز کا انتخاب کرنے کا اختیار فراہم کرتی ہے جو آپ کی ضروریات کے عین مطابق ہوتی ہیں۔ ذاتی ہدایت آپ کو زیادہ لچک فراہم کر سکتی ہے اور آپ کو اپنی معاونتوں اور سروسز کے حوالے سے زیادہ سے زیادہ اختیار فراہم کرتی ہے۔ ذاتی ہدایت کے ذریعے، سروسز کی ادائیگی آپ کے **پرسنل ریسورس اکاؤنٹ (PRA)** کے فنڈز سے کی جاتی ہے۔ PRA آپ کی تشخیص شدہ ضروریات پر مبنی بجٹ کی رقم ہوتی ہے۔ ڈالر کی رقم ہر شخص کے لحاظ سے مختلف ہوتی ہے۔ آپ اپنی کچھ یا تمام سروسز کی ذاتی طور پر ہدایت کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اپنی سروسز کی ذاتی طور پر ہدایت کرتے ہیں، تو آپ کے حلقہ معاونت کی جانب سے آپ کو مدد فراہم کی جائے گی، یہ ان لوگوں کا گروپ ہوتا ہے جنہیں آپ منتخب کرتے ہیں جو آپ کے ساتھ باہم مل کر کام کرتے ہیں تاکہ آپ کو بہترین فیصلے کرنے میں مدد فراہم کی جا سکے نیز آپ کی کامیابی کے حصول میں آپ کی معاونت کی جا سکے۔ یاد رکھیں، حلقہ معاونت چند لوگوں پر مشتمل ہوتے ہوئے مختصر، یا زیادہ تعداد پر مشتمل ہوتے ہوئے وسیع بھی ہو سکتا ہے۔

**معاونتوں اور سروسز کے مابین کیا فرق ہے؟**

معذوریوں کے حامل کسی فرد کو کسی بھی ذریعے سے موصول ہونے والی کسی بھی قسم کی مدد کو **معاونت** کہتے ہیں، جبکہ **سروس** عمومی طور پر اس قسم کی معاونت ہوتی ہے جو کسی سروس ایجنسی کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے ۔ چیزوں کو آسان بنانے کے لیے، OPWDD سے متعلقہ معاونتوں اور سروسز کو **محض نشوونمائی معذوریوں کے حامل فرد کو اس کی معذوری کی وجہ سے پیدا ہونے والی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے فراہم کردہ ایک مدد** کے طور پر سمجھنا بہتر ہو گا۔

آپ اپنے حلقے کا "مرکزی کردار" ہوتے ہیں، اور ممبرز آپ کی ضروریات کو پورا کرنے اور آپ کے ذاتی اہداف کو حاصل کرنے کے حوالے سے بہترین طریقہ دریافت کرنے، اس کے متعلق تبادلہ خیال کرنے اور اس کے لیے منصوبہ بندی کرنے میں آپ کی مدد کی غرض سے مستقل بنیادوں پر بات چیت کرتے ہیں۔

### آجر اور بجٹ کا اختیار

آپ اپنی تمام سروسز یا ان میں سے کچھ پر فیصلہ سازی کا اختیار منتخب کر سکتے ہیں۔ یہ انتخاب عمل میں لانے سے آپ ان سروسز کا انتظام سنبھالنے میں براہ راست کردار ادا کرنے کی ذمہ داری بھی قبول کرتے ہیں۔ اس عمل کی انجام دہی میں آپ کی معاونت کا حلقہ اپ کی مدد کرے گا۔

آجر کا اختیار آپ کو یہ ذمہ داری دیتا ہے کہ آپ اس عملے کو ملازمت پر رکھیں جو آپ کی معاونتیں اور سروسز فراہم کرے۔ عملے کی نگرانی آپ مشترکہ طور پر ایک فراہم کنندہ ایجنسی کے ساتھ مل کر کرتے ہیں جو عملے کی بھرتی، نگرانی اور رہنمائی میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں، یا پھر ان میں سے چند ذمہ داریاں یا تمام ذمہ داریاں آپ خود بھی نبھا سکتے ہیں۔ فراہم کنندہ ایجنسی دیگر امور میں بھی آپ کی معاونت کرتی ہے جیسے ممکنہ عملے کی جانچ پڑتال کرنا اور تنخواہوں کو ترتیب دینا۔ یہ تمام میں سے چند ممکنہ ذمہ داریاں ہیں۔

بجٹ کا اختیار آپ کو یہ ذمہ داری دیتا ہے کہ آپ اپنے ذاتی طور پر ترتیب شدہ بجٹ کا انتظام سنبھالیں۔ یہ اختیار آپ کو اس قابل بناتا ہے کہ آپ اپنے منصوبہ حیات میں شامل معاونتوں اور سروسز کے بارے میں، ان خدمات اور معاونتوں کو مہیا کرنے والوں کو اجرت دینے، اور ان کو حاصل کرنے کے طریقے کے بارے میں فیصلہ کریں۔ بجٹ کا اختیار آپ کو یہ اجازت بھی دیتا ہے کہ آپ اپنے عملے کو خود ملازمت پر رکھیں اور ان کی اجرت کی مالیت کا فیصلہ بھی آپ خود کریں۔ اگر آپ بجٹ کا اختیار رکھنے کا انتخاب کریں تو آپ کا مالیاتی نمائندہ منظور شدہ معاونتوں اور خدمات کی ادائیگیوں کے بل بنانے میں آپ کی مدد کرے گا اور بنیادی انتظامی معاونت و مالیاتی حسابداری بھی فراہم کرے گا۔

### نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کی ذاتی طور پر ترتیب دی گئی زندگیاں:

#### واقعات اور ادراک

**ڈینس "ڈینی" پلن (Dennis “Denny” Pullen)** شاید اپنا جسم ہلانے یا خود سانس لینے کے بھی قابل نہیں ہے لیکن یہ امر اسے ذاتی نوعیت کی سروسز دینے سے روک نہیں سکتا اور نہ ہی ایک مکمل زندگی جینے سے۔ ڈینی ایک آرٹسٹ ہے جو اپنے منہ کے ذریعے پینٹنگز بناتا ہے،وہ اپنے دانتوں میں پینٹ برش کو بحفاظت پکڑ کر خوبصورت شاہکار بناتا ہے۔

موجودہ وقت میں وہ ایک گھر میں رہائش پذیر ہے جو خصوصاً اس کی ضروریات کے مطابق ڈھالا گیا ہے، اپنی مخصوص گاڑی کا مالک ہے، اور بہت سے مضبوط اور پیار کرنے والے خونی رشتوں اور منتخب کردہ خاندانی افراد کے ساتھ لطف اندوز ہوتا ہے۔ اس خاندان میں اس کی نرسیں شامل ہیں، جن میں سے کچھ ایسی ہیں جو کئی دہائیوں سے اس کی معاونت کر رہی ہیں اور اس کا ساتھ دے رہی ہیں۔ ذاتی ہدایت کی بدولت، ڈینی اپنا عملہ خود بھرتی کرنے اورآزادی سے رہنے کے قابل ہے۔

ڈینی آرٹ ورک سے اپنی محبت کو مقامی ایلیمنٹری اسکولوں میں پھیلانا پسند کرتا ہے۔ وہ اپنی زندگی کی کہانی اور پینٹنگز کی تکنیک کا اشتراک طالب علموں کے ساتھ کرتا ہے اور انہیں منہ کے ذریعے خود پینٹنگ کرنے کی ترغیب دلا کر انہیں براہ راست اس سرگرمی میں شامل کرتا ہے۔ وہ پینٹ کرنے کے عمل کو جاری رکھنے، مڈل اسکولوں کو اپنے اسکول کے مشغولیتی کیلنڈر میں شامل کرنے، اور اپنے آرٹ کے فن پاروں کو دکھانے اور بیچنے کے عمل کو جاری رکھنے کا ارادہ رکھتا ہے۔

**کائلا میکیون (Kayla McKeon)** تاریخ رقم کر رہی ہے! کائلا سے White House میں صدارتی کمیٹی برائے نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد (President’s Committee on People with Intellectual Disabilities) PCPID کے لیے خدمات پیش کرنے کی حلف برداری کی گئی۔ محض 31 برس کی عمر میں، واشنگٹن D.C کی پہلی رجسٹرڈ ترغیب کار بنیں جو ڈاؤن سینڈروم کا شکار ہیں۔ کائلا اس سلسلے کو جاری رکھیں گی کہ ان کی آواز کو طول و عرض میں سنا جا سکے۔ جب وہ تبدیلی کی علمبردار نہیں تھیں، تو اس وقت کائلا نے ذاتی خود مختاری کے استعمال سے گراس روٹ ایڈووکیسی کی مینیجر کے طور پر نیشنل ڈاؤن سینڈروم سوسائٹی ( National Down Syndrome Society) میں ملازمت اختیار کی اور اب اونونڈاگا کمیونٹی کالج میں جاتی ہیں۔ جب وہ محنت طلب کاموں میں مشغول نہیں ہوتیں، اس وقت وہ مطالعہ اور اون سے بنائی کا کام سیکھنے سے لطف اندوز ہوتی ہیں۔

### کمیونٹی میں خود مختار زندگی – گھر اور قیام گاہ

OPWDD ہر شخص کی ضروریات اور مقاصد کی بنیاد پر رہائش کی سہولیات اور معاونتیں فراہم کرتا ہے، جس سے لوگوں کو ایک انتہائی ہم آہنگ کمیونٹی ماحول کے اندر زندگی گزارنے میں مدد ملتی ہے۔ اگرچہ اکثر یہ دیکھا گیا ہے کہ معمولی معذوری والے افراد یہاں خود مختاری سے زندگی بسر کرتے ہیں مگر معتدل سے شدید معذوری کے شکار افراد بھی مناسب معاونتوں اور خدمات کی مدد سے اس وسیع تر کمیونٹی کے اندر اپنے گھروں میں زندگی گزارنے میں کامیاب رہ چکے ہیں۔

کمیونٹی میں رہنا انتہائی فائدہ مند ہو سکتا ہے، اور یہ آپ کو اپنی صلاحیت تک پہنچنے میں مدد دے سکتا ہے۔ عملہ، خاندان اور دوست بھی کمیونٹی میں کامیاب زندگی گزارنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

**انفرادی معاونت اور خدمات (ISS)/ہاؤسنگ رعایت کا محکمہ** اپنی کمیونٹی میں رہنے والے نشوونمائی معذوری کے شکار بالغ افراد کو سرمایہ فراہم کر کے ان کی مدد کرتا ہے تاکہ وہ معاشرے میں اپنے گھر کے کرائے اور بنیادی ضروریات کی ادائیگیاں کر سکیں۔ افراد کو خود مختاری سے رہنے میں مدد دینے کے لیے رہائشی رعایتیں دستیاب ہیں۔آپ اپنا گھر ایک یا ایک سے زیادہ ایسے لوگوں کے ساتھ بانٹ سکتے ہیں جو اپ کے والدین یا قانونی سرپرست نہ ہوں۔ مزید معلومات کے لیے اس ویب سائٹ پر جائیں:

https://opwdd.ny.gov/opwdd_community_connections/housing_initiative/opwdd-housing-subsidy

### کمیونٹی کے رہائشی ماحول

OPWDD سسٹم کے اندر کمیونٹی کے رہائشی ماحول سے مراد ایسے تصدیق شدہ گھر ہوتے ہیں جو نشوونما کی معذوریوں کے حامل ایسے افراد کو معاونتوں کی مختلف سطحیں فراہم کرتے ہیں، جن کی ضروریات زیادہ ہوں۔

**خاندانی نگہداشت** ذاتی گھروں میں کمیونٹی پر مبنی رہائشیں فراہم کرتی ہے جو OPWDD سے منظورشدہ اور تصدیق شدہ ہوں۔ خاندانی نگہداشت کا منصوبہ خاندانی طرز کا مخلص اور مستحکم گھریلو ماحول فراہم کرتا ہے۔

**IRAs (انفرادی رہائشی متبادلات، یا گروپ ہومز)** ایک گھریلو طرز کے ماحول پر کمرہ، بورڈ اور انفرادی طور پر مخصوص کردہ خدمات اور معاونتیں فراہم کرتا ہے جہاں نشوونما کی معذوری کے حامل افراد وہ صلاحیتیں حاصل کر سکیں جو انہیں زیادہ سے زیادہ خود مختاری سے رہنے کے لیے درکار ہیں۔ بعض افراد جو IRAs میں رہتے ہیں انہیں 24/7 مدد کی ضرورت ہوتی ہے تاکہ وہ اپنی طبی ضروریات پوری کر سکیں۔ IRAs میں رہائش پذیر دیگر افراد کو کم معاونت کی ضرورت ہوتی ہے۔

### روزگار اور دن کی سروسز

OPWDD ہر شخص کی شامل کی گئی صلاحیات اور خوبیوں کی قدر کرتا ہے، اور نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کی معاونت کرتا ہے تاکہ وہ برسر روزگار ہو سکیں اور ہم آہنگ کمیونٹی کے ماحول میں خودکار طور پر کام کر سکیں۔ مزید برآں، OPWDD ایسے افراد کو معاونتیں اور سروسز فراہم کرتا ہے تاکہ وہ اپنی دلچسپی کے مطابق کمیونٹی کی سرگرمیوں میں حصہ لے سکیں۔ ایسے افراد جو دن کی سروسز میں شامل ہو سکتے ہیں، وہ ملازمت کی سروسز میں بھی شامل ہو سکتے ہیں۔

### ابتدائی پیشہ ورانہ صلاحیتوں کی سروسز

OPWDD کی ابتدائی پیشہ ورانہ صلاحیتوں کی سروسز نشوونما کی معذوریوں کے حامل افراد کو یہ موقع فراہم کرتی ہیں کہ وہ اپنا کیریئر دریافت کر سکیں اور خودکار تجربہ حاصل کر سکیں، جس کے ذریعے وہ اپنی صلاحیتوں، قابلیتوں اور دلچسپیوں کو پہچان سکیں۔

**روزگار کی جانب پاتھ وے** ایک محدود مدتی سروس ہے، جو فرد پر مرکوز منصوبہ بندی کے استعمال کے ذریعے کامیاب ملازمت کا منصوبہ تشکیل دینے میں آپ کی مدد کرتی ہے تاکہ آپ اپنی دلچسپی اور اہداف کے مطابق ملازمت کی شناخت کر سکیں۔ متعدد اقسام کی ملازمتوں کو آزما کر اس بات کا تعین کر سکیں کہ کون سی ملازمت اور جائے ملازمت کا ماحول آپ کے لیے موزوں ترین ہے، نیز آپ ملازمت سے متعلق سماجی اور تعاملاتی صلاحیتیں سیکھ سکیں۔ اس سروس کا نتیجہ کیریئر اور پیشہ ورانہ صلاحیتوں پر مبنی منصوبے کی صورت میں حاصل ہوتا ہے، جو آپ کی ملازمت کے حصول کی راہ میں اگلے مرحلے کا تعین کرتا ہے۔ آپ ملازمت کی جانب پاتھ وے کے اہل ہو سکتے ہیں اگر آپ دن کی رہائش یا کمیونٹی کی ابتدائی پیشہ ورانہ صلاحیتوں کی سروسز حاصل کر رہے ہوں، یا پھر آپ ابھی ہائی اسکول مکمل کرنے والے طالب علم ہوں، یا پھر آپ کوئی ایسے شخص ہوں جو کیریئر اور پیشہ ورانہ تربیت کا منصوبہ تشکیل دینے میں دلچسپی رکھتے ہوں۔

**کمیونٹی کی ابتدائی پیشہ ورانہ سروسز** کام سے متعلقہ سماجی و مواصلاتی مہارتوں، سمیت ایسے دیگر ہنر سیکھنے میں نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کی مدد کرتی ہیں، جن میں کام کی تکمیل، وقت کی نظم کاری، مسئلے کا حل نکالنا، ہدایات پر عمل کرنا اور ایسے حفاظتی ہنر سیکھنا شامل ہیں، جو کمیونٹی میں ان کی خودمختاری میں اضافہ کریں گے۔

### سروسز برائے روزگار

OPWDD سے متعلقہ سروسز برائے روزگار نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کو مسابقتی روزگار حاصل کرنے اور اسے برقرار رکھنے میں مدد فراہم کر سکتی ہیں۔ نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کمیونٹی سے منسلک تمام اقسام کے کاروباروں میں ملازمت کرتے ہیں جن میں بینکنگ، تعلیم، ٹیکنالوجی، نگہداشتِ صحت، خاطر مدارت، کھانے کی سروس، ریٹیل، غیر منافع بخش کارپوریشنز اور حکومت شامل ہیں۔ کچھ لوگ اپنے ذاتی کاروبار بھی شروع کر چکے ہیں۔

OPWDD روزگار کے حوالے سے متعدد سروسز کی پیشکش کرتا ہے جس کا مقصد مختلف سطحوں کی حامل معاونتی ضروریات حاصل کرنے والے افراد کی مدد کرنا ہے۔ روزگار کے حوالے سے تمام سروسز عملہ ملازمت یا ماہرِ ترقی برائے ملازمت اور کوچز فراہم کرتی ہیں تاکہ نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کو جائے کار پر کامیاب ہونے میں مدد مل سکے۔ **معاونت یافتہ روزگار (SEMP)** کمیونٹی میں بامعاوضہ مسابقتی ملازمتیں حاصل کرنے اور انہیں برقرار رکھنے میں لوگوں کی معاونت کرتا ہے۔ پاتھ وے ٹو ایمپلائمنٹ (Pathway to Employment)، ابتدائی طرز کی پیشہ ورانہ تربیت پر مشتمل سروسز برائے کمیونٹی (Community Prevocational Services) یا کسی اور طریقے کے ذریعے ایک مرتبہ شخصی مرکزیت کا حامل کیریئر پلان تیار ہو جانے کے بعد، OPWDD سے متعلقہ سروس فراہم کار ایجنسیز ملازمت کے سلسلے میں ترقیاتی سروسز کی پیشکش کرتی ہیں۔

OPWDD سے متعلقہ سروس فراہم کار ایجنسیز ملازمت کو برقرار رکھنے کے لیے بطور مدد سروسز کی بھی پیشکش کرتی ہیں۔ ان سروسز میں فرد کو جائے کار کے مطابق ڈھالنے میں مدد فراہم کرنا، ملازمتی تقاضہ جات تبدیل ہونے کی صورت میں دوبارہ تربیت دینا، اور سفر کے حوالے سے تربیت شامل ہے۔

**روزگار کے حوالے سے تربیتی پروگرام (ETP)** لوگوں کو کمیونٹی سے منسلک کاروبار میں بامعاوضہ انٹرن شپ میں کام کرنے کا موقع پیش کرتا ہے۔ ETP کے شرکاء ملازمت کے حوالے سے جدید کوچنگ حاصل کرتے ہیں اور ملازمت کے آغاز کے لیے تربیتی کلاسز میں شرکت کرتے ہیں جو تنازعات کے حل جیسے موضوعات کا احاطہ کرتی ہیں نیز ان میں کام کے لیے لباس زیب تن کرنے کا طریقہ کار شامل ہوتا ہے۔

### دن کی سروسز

OPWDD سے متعلقہ دن کی سروسز نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کو ان کی خود مختاری میں اضافہ کرنے، خود اعتمادی حاصل کرنے اور اپنی کمیونٹی میں تعلقات کو فروغ دینے میں مدد فراہم کرتی ہیں۔

**کمیونٹی ہیبیلیٹیشن (CH)** ان لوگوں کو کمیونٹی پر مبنی سرگرمیوں کے بارے میں سکھانے اور تجربہ کرنے میں مدد فراہم کرتی ہے جو آزادانہ طور پر یا خاندان کے ساتھ گھر میں رہائش پذیر ہوتے ہیں۔ کمیونٹی ہیبیلیٹیشن ایک ایسی سروس ہے جو گھر اور کمیونٹی دونوں جگہ دستیاب ہوتی ہے۔ اس کی یا تو ذاتی طور پر ہدایت کی جا سکتی ہے یا یہ ایجنسی کے زیرِ اہتمام ہو سکتی ہے۔ کمیونٹی ہیبیلیٹیشن کا عملہ مہارتوں کو سیکھنے اور انہیں منظم کرنے کے حوالے سے افراد کو مدد فراہم کرتا ہے جن کی انہیں ایک محفوظ اور زیادہ خود مختار زندگی گزارنے کے لیے ضرورت ہوتی ہے نیز ان کی صحت کی دیکھ بھال کرنے یا اسے بحال رکھنے، دیگر ذاتی اہداف کے حصول کے لیے کام کرنے، لوگوں سے تعلق استوار کرنے اور دوستیاں کرنے اور انہیں برقرار رکھنے، کمیونٹی کی سرگرمیوں میں شرکت کرنے، اور ان کی کمیونٹی کا حصہ بننے میں بھی اہم کردار ادا کرتا ہے۔

**دن کی ہیبیلیٹیشن** سروسز لوگوں کو ایسی صلاحیتیں سیکھنے اور برقرار رکھنے میں مدد کرتی ہیں جو ان کے محفوظ اور خودمختار انداز میں زندگی بسر کرنے، کمیونٹی کی سرگرمیوں میں شمولیت اختیار کرنے، اپنے ذوق کو پہچاننے، اپنی قابلیت اور صلاحیات کو اجاگر کرنے، دوست بنانے اور دوستی برقرار رکھنے، زندگی کی بنیادی مہارتیں سیکھنے، اور کمیونٹی کے قیمتی ممبر بننے کے لیے ضروری ہوتی ہیں۔ دن کی ہیبیلیٹیشن کی سرگرمیاں کسی مخصوص مقام پر یا پھر کمیونٹی کے اندر ہی انجام دی جاتی ہیں (جو لامحدود دن کی ہیبیلیٹیشن کہلاتی ہیں)۔

**وقفہ آرام** کی سروسز افراد کو لاحق صحت کے سنگین ترین مسائل یا ان کے رویے کے تقاضوں کی شدید ترین پیچیدگیوں سے قطع نظر، ان کے خاندانوں کو مدد فراہم کرتی ہیں جو خاندانی گھر میں رہ کر اپنے پیاروں کی نگہداشت کرنے کو ترجیح دیتے ہیں۔ یہ سروسز نگہداشت کنندگان کو مطلوبہ وقفے فراہم کرتی ہیں۔ وقفے کی دستیاب سروس کی اقسام اور مقامات میں گھر، کیمپ، تفریحی اور سائٹ پر مبنی جگہیں شامل ہیں۔

### معاونتی سروسز برائے خاندان

معاونتی سروسز برائے خاندان ان خاندانوں کی مدد کرتی ہیں جو گھر میں رہ کر اپنے پیاروں کی نگہداشت کرنے کو ترجیح دیتے ہیں۔ یہ سروسز نگہداشت کنندگان کو مطلوبہ وقفے فراہم کر سکتی ہیں، نیز تربیت اور اخلاقی حمایت، تفریحی اور سماجی سرگرمیاں، ہم مادر پدر سروسز، والدین کے لیے براہ راست معاونتی خدمت فراہم کر سکتی ہیں اور تشویش ناک مرحلے میں معاونتی کردار ادا کر سکتی ہیں۔

**معاونتی سروسز برائے خاندان میں درج ذیل چیزیں شامل ہیں:**

- عارضی وقفہ (ان افراد کو سکون فراہم کرتا ہے جو نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کی بنیادی نگہداشت اور معاونت کرنے پر مامور ہوتے ہیں)
- خاندانی ممبر کی تربیت
- معاونتی گروپس
- مشکل رویوں کا نظم کرنے کے طریقے کے حوالے سے تربیت
- باز ادائیگی
- والدین کے لیے براہ راست معاونتی خدمت
- معلومات اور حوالہ
- ہم مادر پدر سروسز
- اسکول کے باقاعدہ اوقات کے بعد منعقد ہونے والے پروگرامز
- تفریحی/سماجی سرگرمیاں

## معاون ٹیکنالوجی اور طبی اور رویہ جاتی صحت

معاون ٹیکنالوجی سروسز کا ایک ایسا زمرہ ہے جس میں ماحولیاتی تبدیلیاں (e-موڈز) اور موافقت پذیر ٹیکنالوجی دونوں شامل ہوتی ہیں۔

OPWDD طبی سروسز یا پائیدار طبی آلات کا بنیادی فراہم کار نہیں ہے، تاہم یہ رویہ جاتی صحت کو فروغ دینے کے لیے وضع کردہ معاونت کی پیشکش کرتا ہے۔ OPWDD محدود سروسز کے حامل کلینکس کو بھی آپریٹ کرتا ہے۔

**ماحولیاتی تبدیلیاں (e-موڈز) اور موافقت پذیر ٹیکنالوجی**

ماحولیاتی تبدیلیاں رہائش گاہ میں مادی تبدیلیوں مثلاً ریمپ پر مشتمل ہوتی ہیں، اور اس میں ایسی تبدیلیاں شامل ہو سکتی ہیں جو فرد کی حسی کمزوریوں کو دور کرتی ہیں یا پیچیدہ رویوں کے حامل افراد کے لیے محفوظ ماحول کو فروغ دیتی ہیں۔

موافقت پذیر ٹیکنالوجی میں مواصلتی امداد اور موافقت پذیر ڈیوائسز شامل ہوتی ہیں، نیز اس میں کھانا کھلانے، کھانا کھانے اور کھانا تیار کرنے کے عمل میں امداد فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ ایسے دوسرے ٹولز شامل ہوتے ہیں جو کسی شخص کو ہر ممکن حد تک آزادانہ طور پر زندگی گزارنے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔ نقل و حمل کی مخصوص ضروریات کو پورا کرنے کے لیے وین کی تبدیلیاں بھی شامل ہوتی ہیں۔

**شدید ترین رویے پر مبنی سروسز** تقریباً 6 ماہ پر مشتمل مختصر مدتی سروسز ہوتی ہیں، جو مشکل طرز عمل کے مسائل کی وجہ سے بہت زیادہ محدود رہائشی ماحول (جیسے گروپ ہوم یا ہسپتال) میں رکھے جانے کے خطرے سے دوچار لوگوں کے لیے مؤثر رویہ جات پر مبنی معاونتی حکمت عملیاں تیار کرنے پر توجہ مرکوز کرتی ہیں۔ یہ پروگرام افراد، خاندانی افراد اور دیگر نگہداشت کاران کو یہ سکھاتا ہے کہ پیچیدہ رویوں کے خلاف کس طرح کے رد عمل کا مظاہرہ کیا جائے۔ ان سروس کے لیے اہل ہونے کے لیے، فرد پر لازم ہے کہ وہ اپنے گھر، اپنے خاندانی گھر، یا نگہداشتی گھر برائے خاندان میں رہائش اختیار کرے، اور گھر اور کمیونٹی پر مبنی دستبرداری کی سروسز میں اپنا اندراج کروائے۔

**NYSTART** ایک ایسا کمیونٹی پر مبنی پروگرام ہے جو ایسے ذہنی اور نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کو تشویشناک صورتحال سے تحفظ اور رد عمل کی سروسز فراہم کرتا ہے جو پیچیدہ رویے اور ذہنی صحت کے مسائل کا شکار ہوتے ہیں، نیز ان کے خاندانوں اور کمیونٹی کے دیگر افراد کو بھی سروسز فراہم کرتے ہیں جو ان کی معاونت کرتے ہیں۔

NY START پروگرام تربیت، مشاورت، علاج معالجے کی سروسز اور تکنیکی امداد کی پیشکش کرتا ہے تاکہ ان افراد کو اپنے گھر میں مسلسل رہائش اختیار کرنے میں مدد مل سکے۔

**کلینک سے متعلقہ سروسز**

OPWDD طبی سروسز کا بنیادی فراہم کار نہیں ہے، لیکن محدود سروسز کے حامل کلینکس آپریٹ کرتا ہے۔ OPWDD کلینکس ایسے علاقوں میں قائم کیے گئے تھے جہاں نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے طبی سروسز کے جنرک فراہم کاران ناکافی تھے۔ OPWDD کلینکس انتہائی پیچیدہ مسائل کے حامل افراد کو بھی سروسز فراہم کرتے ہیں۔

**NY کی بامعاوضہ خاندانی رخصت آپ کے خاندان کی مدد کر سکتی ہے!**

1 جنوری 2018 سے مؤثر، بامعاوضہ خاندانی رخصت نوزائیدہ اولاد کے ساتھ گہرا تعلق قائم کرنے کی غرض سے، ملازمت کی حفاظت کو یقینی بناتے ہوئے، بامعاوضہ رخصت فراہم کرتی ہے؛ نیز یہ ان عزیزوں کو امداد فراہم کرتی ہے جن کے شریکِ حیات،گھریلو ساتھی، اولاد، یا والدین کو سرحد سے باہر فوجی ڈیوٹی میں مشغول ہونے کے لیے بلایا جاتا ہے؛ یا کسی ایسے خاندانی فرد کو نگہداشت فراہم کرنے میں مدد کرتی ہے جس کو صحت کے حوالے سے کوئی سنگین مسئلہ لاحق ہوتا ہے۔

2019 سے، اہل ملازمین اپنی اوسط ہفتہ وار تنخواہ کے 55% پر 10 ہفتوں تک کی رخصت لے سکتے ہیں، جو زیادہ سے زیادہ $746 تک محدود ہے۔ مراعات میں 2021 تک اضافہ ہوتا رہے گا، جب بامعاوضہ خاندانی رخصت کا مکمل طور پر اطلاق ہو جائے گا، تو اس وقت اہل ملازمین اپنی تنخواہ کے 67% پر 12 ہفتوں تک کی رخصت لے سکیں گے، جو ایک حد کے ساتھ مشروط ہو گی۔ مستحکم مراعات کے ساتھ ساتھ، بامعاوضہ خاندانی رخصت کو امتیازی سلوک اور انتقامی کارروائیوں کے خلاف مکمل تحفظات حاصل ہیں۔ نیو یارک ریاست میں نجی آجروں کے لیے کام کرنے والے زیادہ تر ملازمین بامعاوضہ خاندانی رخصت کے اہل ہیں، اور نہ تو شہریت اور نہ ہی امیگریشن کی حیثیت ملازمین کی اہلیت کا کوئی عنصر ہے۔ مکمل تفصیلات کے لیے، PaidFamilyLeave.ny.gov ملاحظہ کریں یا ہیلپ لائن (844) 337-6303 پر کال کریں۔

### اپنے کورس کا خاکہ تیار کریں

•آپ کو OPWDD سے متعلقہ سروسز کے لیے اہلیت ثابت کرنے کے لیے دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت ہو گی۔ سروسز حاصل کرنے کے لیے آپ کو ممکنہ طور پر تین عمل مکمل کرنے کی ضرورت ہو گی۔ ان میں شامل ہیں:

1. OPWDD کے حوالے سے اہلیت کا تعین کہ آپ نشوwنمائی معذوری کی شرط پر پورا اترتے ہیں
2. Medicaid کے لیے اہلیت کا تعین
3. خاندانی اور کمیونٹی پر مبنی دستبرداری کی سروسز میں اندراج

• آپ کی دستاویزات کا جائزہ لیا جائے گا۔ عین ممکن ہے کہ OPWDD آپ سے اضافی معلومات طلب کرے۔ اگر آپ OPWDD کی جانب سے کیے گئے اہلیت کے اس فیصلے سے اتفاق نہیں کرتے، تو آپ فیصلے کے خلاف اپیل دائر کر سکتے ہیں۔

• اہلیت کا تعین ہو جانے کے بعد، OPWDD آپ کی صلاحیتوں، خواہشات اور ضروریات کی انفرادی پروفائل بنانے کے لیے ترتیب کردہ سروے کا استعمال کرتے ہوئے آپ کی ضروریات، خواہشات اور طاقتوں کا اندازہ لگائے گا۔

• اس کے بعد، ایک CCO نگہداشتی مینیجر آپ کے ساتھ، آپ کے خاندان اور دوسرے ان لوگوں کے ساتھ باہم مل کر کام کرے گا جو آپ کی زندگی میں اہمیت رکھتے ہیں تاکہ اس حوالے سے فیصلے کیے جا سکیں کہ کون سی معاونتیں اور سروسز آپ کی ضروریات کے عین مطابق ہیں۔

•لائف پلان (سروسز کے حوالے سے منصوبہ) پر اتفاق کیا جائے گا اور اس منصوبے کو آگے بڑھانے کے لیے سروسز اور معاونتوں کی نشاندہی کی جائے گی۔

• سروسز مجاز یافتہ ہو جائیں گی اور ان کا آغاز کر دیا جائے گا۔

OPWDD اس بات کو یقینی بنانے کے لیے وقف ہے کہ سروسز حاصل کرنے کے عمل کو سمجھنا آسان ہے اور یہ ممکنہ حد تک ہموار طریقے سے کام کرتا ہے۔ یہ عمل بعض اوقات مشکل معلوم ہو سکتا ہے، لیکن ہم چاہتے ہیں کہ آپ یہ بات جان لیں کہ OPWDD مدد کے لیے دستیاب ہوتا ہے۔ اگر آپ کے کوئی سوالات یا خدشات ہیں تو براہ کرم 866-946-9733 پر OPWDD کی معلوماتی لائن پر کال کر کے اپنے علاقائی دفتر کی Front Door ٹیم سے رابطہ کریں۔

اب جبکہ آپ اس بات سے اچھی طرح واقف ہو چکے ہیں کہ ہم کس چیز کی پیشکش کرتے ہیں، تو اس کے بعد غور کرنے کا پہلو یہ ہے کہ آپ اپنی زندگی میں کس سمت جانا چاہتے ہیں، اور OPWDD اس حوالے سے کس طرح مدد فراہم کر سکتا ہے۔

اپنے کورس کا خاکہ خود تیار کریں—ابتدائی مرحلہ OPWDD کے Front Door کا جائزہ لینے پر مشتمل ہوتا ہے!

### Front Door کی رابطہ جاتی معلومات

#### معلوماتی لائن

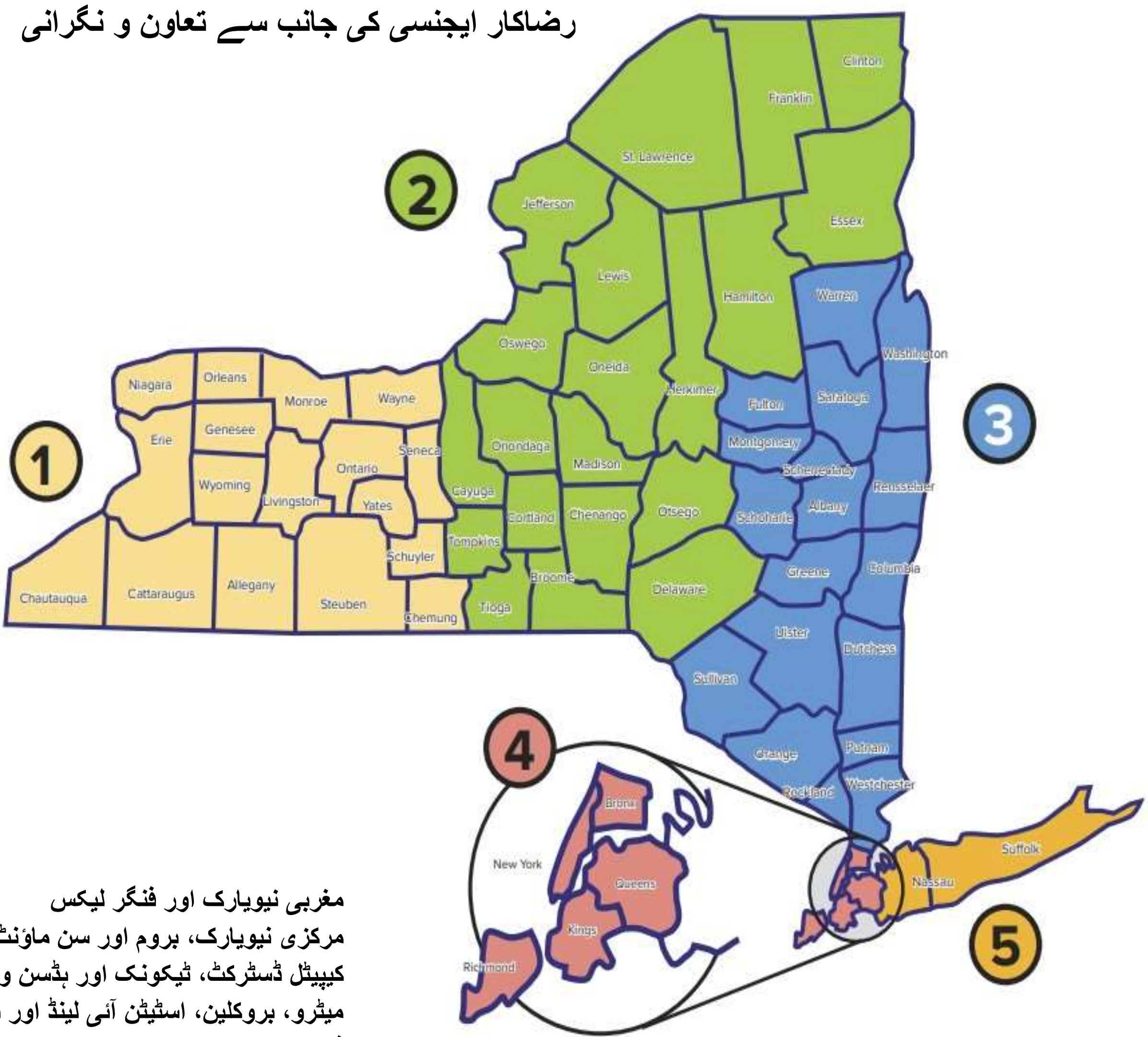
اگر آپ کو نیویارک ریاست میں موجود نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کے لیے معاونتوں اور سروسز کے حوالے سے سوالات کے جوابات درکار ہوں تو OPWDD کی ٹول فری معلوماتی لائن کو 1-866-946-9733 پر کال کریں۔ اگر آپ کو OPWDD سے متعلقہ سروس سسٹم میں مبینہ بدنظمی، دھوکہ دہی، فضول خرچی اور غلط استعمال کے حوالے سے خدشات لاحق ہوں تو آپ OPWDD کی معلوماتی لائن پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ انگریزی کے علاوہ کسی دوسری زبان میں بات چیت کرتے ہیں، تو نمائندے آپ کیے ساتھ تعاون کرنے یا آپ کو کسی مترجم کے ساتھ منسلک کرنے کے لیے تیار ہوتے ہیں۔ درخواست کرنے پر ترجمہ کردہ تحریری معلومات دستیاب ہوتی ہیں۔ -

**سماعت سے محروم افراد: NY ریلے سسٹم 7-1-1 استعمال کریں**

## 5 نشوونمائی معذوریوں کے علاقائی دفاتر

### رضاکار ایجنسی کی جانب سے تعاون و نگرانی




**(1) – مغربی نیویارک اور فنگر لیکس**
**(2) – مرکزی نیویارک، بروم اور سن ماؤنٹ**
**(3) – کیپیٹل ڈسٹرکٹ، ٹیکونک اور ہڈسن ویلی**
**(4) – میٹرو، بروکلین، اسٹیٹن آئی لینڈ اور برنارڈ فائنسن**
**(5) – لانگ آئی لینڈ**

## ضمیمہ: OPWDD کی اہلیت کے تعین کے بارے میں تفصیلی معلومات

### اہلیت کے تعین کی درخواستوں کے لیے مطلوبہ دستاویزات

اس بات کا تعین کرنے کے لیے کہ آیا آپ OPWDD سروسز حاصل کرنے کے اہل ہیں یا نہیں، آپ کو درج ذیل معلومات اپنے علاقے کے نشوونمائی معذوریوں کے مقامی دفتر (DDRO، Developmental Disabilities Regional Office) کے اہلیتی رابطہ کار کو لازماً جمع کروانے ہوں گے تاکہ ان کا جائزہ لیا جا سکے:

- ایک نفسیاتی رپورٹ جو تین سال سے پُرانی نہ ہو جس میں ذہنی کارکردگی کا تجزیہ ("IQ ٹیسٹ") شامل ہو۔ اس رپورٹ میں تجزیے کے تمام اسکورز کا خلاصہ شامل ہونا چاہیئے (مکمل اسکیل، انڈیکس، جزوی اور ذیلی ٹیسٹ کے اسکورز)۔
    - ایسے افراد جن کے **IQ اسکورز 60 سے زائد ہوں**، ان کے لیے موافق رویے کے معیاری تجزیے پر مبنی تشریحی رپورٹ بھی درکار ہوتی ہے جس میں خلاصہ، مجموعہ، اسکیل، اور ڈومین کے اسکورز شامل ہوں۔
    - ایسے افراد جن کے **IQ اسکورز 60 سے کم ہوں**، ان کی موافقت کا تجزیہ ایک تشریحی رپورٹ پر مبنی ہو سکتا ہے، جو نگہداشت فراہم کاروں کے ساتھ انٹرویوز، ماضی کے ریکارڈ، جائزے اور براہ راست مشاہدے سے حاصل ہونے والی معلومات کے ذریعے تیار کی گئی ہو۔
    - **نابالغ بچوں** کے لیے نوعمری میں مختلف تربیتی امور پر دی گئی معاونت کا تفصیلی جائزہ بھی قابل قبول ہو گا بشرطیکہ اس میں احساس، زبان، گفتگو، موافقت، معاشرت اور حرکات کے متعلق معیاری ٹیسٹ کے اسکورز شامل ہوں۔
- ذہنی معذوری کے علاوہ کسی بھی دوسری حالت میں ایک طبی یا اسپیشلٹی رپورٹ درکار ہو گی جس میں صحت کی کیفیت اور تشخیص شدہ معذوری کی حمایت کرنے والے تشخیصی نتائج شامل ہوں۔
- ایک حالیہ عمومی طبی رپورٹ (جو 365 دن سے پرانی نہ ہو) بھی ہر اہلیت کی درخواست کے ساتھ شامل ہونی چاہیئے۔ یہ ہر قسم کی اہلیت کی درخواست کے لیے لازم ہے۔
- ایک معاشرتی/نشوونمائی ماضی کی رپورٹ، نفسیاتی رپورٹ، یا کوئی بھی دوسری رپورٹ جو یہ ثابت کرے کہ وہ شخص 22 سال کی عمر سے قبل ہی معذور ہو گیا تھا۔
- ایک معاشرتی جائزہ (جو 365 دن سے پرانا نہ ہو)، جسے ایک ایسے نگہداشت کے مینیجر/نگران نے تیار کیا ہو جو نگہداشت کا مینیجر بننے کے لیے مطلوبہ تعلیم اور تجربے پر پورا اترتا ہو، یا ایک کوالیفائیڈ ذہنی معذوری کے ماہر (QIPD)، سماجی کارکن (LMSW یا LCSW)، ماہر نفسیات یا ایک ایسے فرد کی جانب سے تیار کردہ ہو جو تعلیم نفسیات میں ماسٹرز ڈگری رکھتا ہو اور معذور شخص کو جانتا ہو۔

بعض اوقات DDRO مزید معلومات یا جائزے طلب کر سکتا ہے۔ DDRO یہ تجویز کر سکتا ہے کہ اضافی تجزیے کہاں سے مکمل کروائے جائیں۔

ہم یہ تجویز کرتے ہیں کہ آپ اپنے مقامی DDRO کے اہلیتی رابطہ کار کے ساتھ مل کر اس بات کی یقین دہانی کر لیں کہ آپ نے اہلیت کے تعین کی درخواست کرتے وقت مکمل اہلیتی دستاویزات کا دستہ جمع کروا دیا ہے۔

### اہلیت کے تعین کی چیک لسٹ

DDRO کا اہلیتی رابطہ کار کسی فرد کی OPWDD سروسز کی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے آپ سے درج ذیل معلومات کا تقاضا کرے گا:

- ☐ ذہنی کارکردگی کی تشخیص پر مبنی نفسیاتی رپورٹ(رپورٹس)
- ☐ نشوونمائی/ سماجی ہسٹری کی دستاویزات پر مبنی نفسیاتی رپورٹ
- ☐ ایسے افراد کی حالیہ جنرل طبی رپورٹ، جنہیں ذہنی معذوری کا شکار تصور کیا جاتا ہے
- ☐ کسی ایسے فرد کے لیے جو ذہنی معذوری کے علاوہ کسی اور حالت کا شکار ہو، صحت کی صورت حال اور تشخیصی نتائج پر مشتمل ایک طبی اسپیشلٹی رپورٹ درکار ہو گی جس سے تشخیصی عمل کی معاونت کی جا سکے
- ☐ تجزیہ برائے رویہ جاتی موافقت کے نتائج پر مبنی ایک تشریحی رپورٹ

**تشخیصی جائزہ**

اہلیت کا تعین کرنے کے لیے اہم ترین جز تشخیصی جائزہ ہوتا ہے۔ کسی فرد کی نشوونمائی معذوری کی نوعیت اور اہمیت کا تعین کرنے کے لیے تشخیصی جائزہ کیا جاتا ہے (یعنی، ان کے مرض کی تشخیص۔)
OPWDD کی ویب سائٹ پر یا اپنے اہلیتی کو آرڈینیٹر سے رابطہ کر کے، آپ نیویارک ریاست میں اہلیتی تشخیص کے وسائل کے حوالے سے دستیاب گائیڈ حاصل کر سکتے ہیں، جس میں OPWDD سے تصدیق شدہ کلینکس کی فہرست اور وہ سروسز موجود ہیں جن کی وہ پیشکش کرتے ہیں۔ گائیڈ کو آن لائن تلاش کرنے کے لیے:
• ہوم پیج پر موجود "سروسز اور معاونتوں" پر جائیں اور "اہلیت" پر کلک کریں، پھر بائیں مینو سے "جانچ/تشخیص کی سروسز تلاش کرنا" کو منتخب کریں اور "نیویارک ریاست میں اہلیتی تشخیص کے وسائل کے حوالے سے گائیڈ" منتخب کریں یا
• اپنے انٹرنیٹ براؤزر میں درج ذیل ویب ایڈریس ٹائپ کریں:
http://www.opwdd.ny.gov/node/1024۔

**ذہنی اور مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے خوش آئند اقدامات**

درج ذیل اقدامات کسی فرد کے ذہنی کارکردگی اور مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے معلومات فراہم کرتے ہیں، جو اہلیت کا تعین کرنے کے لیے درکار ہوتی ہیں۔ ہو سکتا ہے کہ آپ ان معلومات کا اشتراک اپنے ڈاکٹر، یا معالجین کے ساتھ کرنا چاہیں جو یہ تشخیصات انجام دیں گے۔

**ذہنی کارکردگی کے حوالے سے خوش آئند اقدامات**

• انٹیلی جنس اسکیلز کے حوالے سے ویچسلر (Wechsler) سیریز
• اسٹینفورڈ-بنیٹ (Stanford-Binet) اسکیلز
• لیٹر (Leiter) انٹرنیشنل پرفارمنس اسکیل
• انٹیلی جنس اسکیلز کے حوالے سے کافمین (Kaufman) سیریز

**ذہنی کارکردگی کے اقدامات کے حوالے سے غور و فکر:**

• جامع ذہنی اقدامات کی مختصر یا جزوی انتظامیہ سے صرف ان حالات میں رابطہ کیا جا سکتا ہے جہاں مروجہ انتظامیہ ناقابلِ رسائی ہوتی ہو

• انٹیلی جنس کے تخفیف کردہ اقدامات (WASI, K-BIT) صرف ذہنی کارکردگی کے اقدام کے طور پر قابلِ قبول نہیں ہیں

•لسانیت کے مفت آلات (لیٹر، CTONI) کو ایک جامع IQ ٹیسٹ کے کارکردگی کے آئٹمز کے ساتھ، ان افراد کے لیے مدنظر رکھا جائے گا جو انگریزی نہیں بولتے، سماعت سے محروم ہوتے ہیں،یا بات چیت کرنے سے قاصر ہوتے ہیں

• انگریزی میں ترتیب کردہ انٹیلی جنس ٹیسٹس کسی دوسری زبان میں نہیں کروائے جا سکتے اور پھر انہیں اہلیت کا تعین کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے

**مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے خوش آئند اقدامات**

• مطابقت پذیر رویے کا تشخیصی سسٹم
•مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے وائن لینڈ (Vineland) اسکیلز
•صرف خودمختارانہ رویے کے اسکیلز کے حوالے سے موٹر اسکلز ڈومین

---

انٹیلی جنس کے دیگر ٹیسٹس اور/یا مطابقت پذیر رویے کے اقدامات اس صورت میں قابلِ قبول ہوتے ہیں اگر وہ جامع، منظم کردہ، ترتیب کردہ اور عمومی آبادی کے تازہ ترین اصولوں پر مشتمل ہوتے ہوں۔ اس پیمائش سے اخذ کردہ نتائج کو ترقیاتی مدت کے دوران مطابقت پذیر خرابیوں کی ہسٹری مقرر کرنے کے لیےاستعمال کیا جا سکتا ہے، جو اس فہرست میں موجود نہیں، لیکن وہ فرد کے بائیس (22) سال کی عمر تک پہنچنے سے قبل فراہم کردہ تھی۔ مطابقت پذیر رویے کے اقدام کی درجہ بندیوں کو کسی فرد کے حقیقی، عمومی طرز عمل کا آئینہ دار ہونا چاہیئے، بجائے اس کے کہ ان کے بہترین طرز عمل کو مثالی حالات کے تحت یا امداد کے ساتھ ظاہر کیا جائے۔

براہ کرم نوٹ کریں: یہ توقع کی جاتی ہے کہ شعوری یا رویہ جاتی کارکردگی کے موجودہ/اپڈیٹ شدہ جائزے زیر استعمال معیاری آلے کے تازہ ترین ورژنز پر مبنی ہوں۔

## اہلیت کے تعین کا 3 مرحلہ جاتی عمل

اہلیت کے تعین کا عمل جائزے کے کئی مرحلوں پر مشتمل ہو سکتا ہے، اور اس کو یہ یقینی بنانے کے لیے ڈیزائن کیا جاتا ہے کہ ہر شخص کو ایک منصفانہ اور جامع جائزے کی سہولت ملے گی۔

پہلے مرحلے میں DDRO کا عملہ اس امر کے تعین کے لیے اہلیتی درخواست کا جائزہ لیتا ہے کہ یہ مکمل ہو۔

**پہلے مرحلے کا جائزہ**

اس پہلے جائزے کے بعد، DDRO درخواست دہندہ کو تحریری طور پر مطلع کرتا ہے کہ:

(a) اہلیت یا مشروط اہلیت کی تصدیق ہو گئی ہے؛ یا
(b) یہ درخواست نامکمل ہے اور اضافی دستاویزات درکار ہیں؛ یا
(c) یہ درخواست دوسرے مرحلے کے جائزے کے لیے آگے بھیجی جا رہی ہے

اگر آپ کی اہلیت کی درخواست دوسرے مرحلے کے لیے آگے بھیج دی جاتی ہے تو معالجین کی ایک کمیٹی آپ کی درخواست پر مشتمل فائل میں موجود امواد، اور آپ کی جانب سے فراہم کردہ دیگر کسی بھی قسم کی اضافی دستاویزات کا جائزہ لے گی۔ اگر آپ نااہل قرار پاتے ہیں،

**دوسرے مرحلے کا جائزہ**

تو آپ اس فیصلے پر تبادلہ خیال کرنے اور تیسرے مرحلے کے جائزے کی درخواست دینے کے لیے عملے کے ساتھ ایک میٹنگ شیڈول کر سکیں گے۔ اگر آپ Medicaid کی فنڈ کردہ سروسز حاصل کرنا چاہ رہے ہیں تو آپ Medicaid کی منصفانہ سماعت کے لیے درخواست بھی دے سکتے ہیں۔

جب دوسرے مرحلے کا جائزہ مکمل ہو جاتا ہے، تو DDRO درخواست دہندہ کو تعین کا تحریری نوٹس (جو فیصلے کا نوٹس یا NOD بھی کہلاتا ہے) بھیجے گا۔ اگر یہ کمیٹی اس بات کا تعین کر لیتی ہے کہ مذکورہ شخص نشوونمائی معذوری کا حامل ہے، تو اس شخص کو OPWDD کی سروسز کے لیے اہل تصور کیا جاتا ہے۔ اگر یہ کمیٹی اس بات کا تعین کر لیتی ہے کہ مذکورہ شخص نشوونمائی معذوری کا حامل نہیں ہے، تو اس شخص کو OPWDD کی سروسز کے لیے نا اہل تصور کیا جاتا ہے۔ اس صورت میں آپ درج ذیل کام انجام دے سکیں گے:

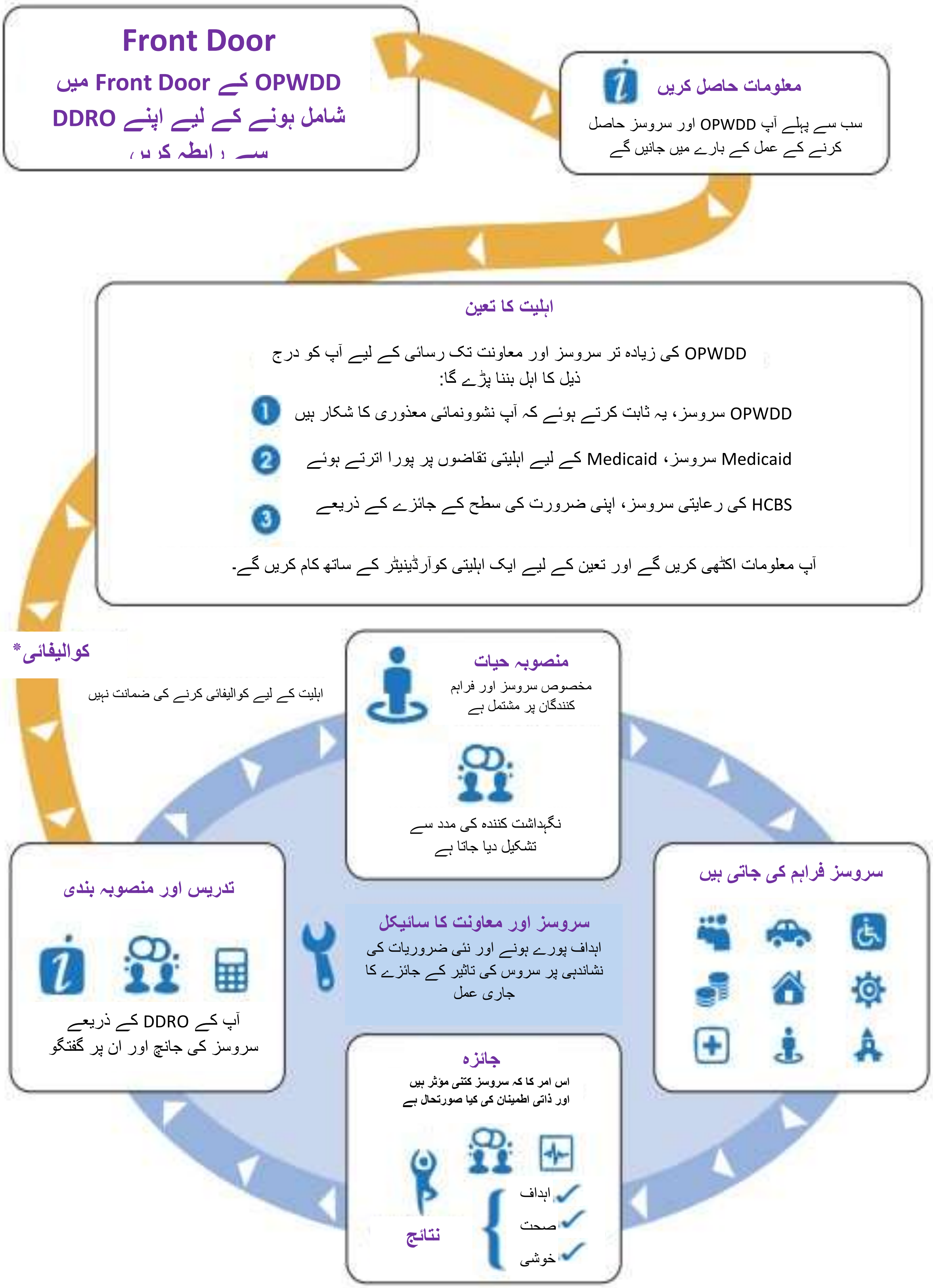
(a) OPWDD کے عملے کے ساتھ ملنا تاکہ تعین کے عمل اور زیر جائزہ دستاویزات پر تبادلہ خیال کیا جا سکے؛ اور
(b) تیسرے مرحلے کے جائزے کی درخواست کرنا؛ اور
(c) Medicaid کی منصفانہ سماعت کے لیے درخواست کرنا (اگر Medicaid کی فنڈ کردہ سروسز حاصل کرنا چاہ رہے ہیں)

مذکورہ شخص ان آپشنز میں سے کسی ایک کو یا سب کو منتخب کر سکتا ہے۔ اگر Medicaid کی منصفانہ سماعت کی درخواست کی جاتی ہے، تو تیسرے مرحلے کا جائزہ خودکار طور پر واقع ہو جائے گا۔ **براہ کرم نوٹ کریں:** فیصلے کے نوٹس میں Medicaid کی منصفانہ سماعت کی پیشکش صرف اس صورت میں کی جائے گی جب مذکورہ شخص نشوونمائی معذوری کے تعین کے ترسیلی فارم پر Medicaid کی فنڈ کردہ سروسز کی درخواست دے چکا ہو۔

تیسرے مرحلے کے جائزے کی سرگرمیاں ایسے لائسنس یافتہ پیشہ ور پریکٹیشنرز پر مشتمل اہلیت کے جائزے کی خودمختار کمیٹی انجام دیتی ہے کہ جو پہلے اور دوسرے مرحلے کے جائزے میں شامل نہ ہوں۔

**تیسرے مرحلے کا جائزہ**

یہ کمیٹی اہلیت کی درخواست کا جائزہ لیتی ہے اور DDRO کے کوآرڈینیٹر برائے دوسرے مرحلے کا جائزہ کو سفارشات فراہم کرتی ہے۔ اس کے بعد DDRO کا ڈائریکٹر (یا نامزد عہدیدار) تیسرے مرحلے کی سفارشات پر غور کرتا ہے، اور پھر درخواست دہندہ کو DDRO کے تعین کے عمل میں کسی بھی قسم کی تبدیلیوں سمیت، تمام نتائج سے آگاہ کیا جاتا ہے۔ Medicaid کی منصفانہ سماعت کی تاریخوں سے پہلے تیسرے مرحلے کے جائزے مکمل کر لیے جاتے ہیں۔


Front Door
OPWDD کے Front Door میں
شامل ہونے کے لیے اپنے DDRO
سے رابطہ کریں
معلومات حاصل کریں
سب سے پہلے آپ OPWDD اور سروسز حاصل کرنے کے عمل کے بارے میں جانیں گے
اہلیت کا تعین
OPWDD کی زیادہ تر سروسز اور معاونت تک رسائی کے لیے آپ کو درج ذیل کا اہل بننا پڑے گا:
1 OPWDD سروسز، یہ ثابت کرتے ہوئے کہ آپ نشوونمائی معذوری کا شکار ہیں
2 Medicaid سروسز، Medicaid کے لیے اہلیتی تقاضوں پر پورا اترتے ہوئے
3 HCBS کی رعایتی سروسز، اپنی ضرورت کی سطح کے جائزے کے ذریعے
آپ معلومات اکٹھی کریں گے اور تعین کے لیے ایک اہلیتی کوآرڈینیٹر کے ساتھ کام کریں گے۔
کوالیفائی*
اہلیت کے لیے کوالیفائی کرنے کی ضمانت نہیں
منصوبہ حیات
مخصوص سروسز اور فراہم کنندگان پر مشتمل ہے
نگہداشت کنندہ کی مدد سے تشکیل دیا جاتا ہے
تدریس اور منصوبہ بندی
آپ کے DDRO کے ذریعے سروسز کی جانچ اور ان پر گفتگو
سروسز اور معاونت کا سائیکل
اہداف پورے ہونے اور نئی ضروریات کی نشاندہی پر سروس کی تاثیر کے جائزے کا جاری عمل
سروسز فراہم کی جاتی ہیں
جائزہ
اس امر کا کہ سروسز کتنی مؤثر ہیں اور ذاتی اطمینان کی کیا صورتحال ہے
نتائج
اہداف
صحت
خوشی

# نوٹس

Office for People With Developmental Disabilities

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229-0001
www.opwdd.ny.gov .711 NY ریلے NY 866-946-9733.