



44 Holland Avenue
Albany, NY 12229-0001



NEW YORK
STATE OF
OPPORTUNITY
Office for People With
Developmental Disabilities



NEW YORK
STATE OF
OPPORTUNITY
Office for People With
Developmental Disabilities



Comment Puis-Je Obtenir des Services ? Le Front Door



(866) 946-9733 | Système de Relais 711 de NY

www.opwdd.ny.gov

L'Expérience du Front Door

Contacter l'OPWDD

Voir les Vidéos du Front Door

Déterminer l'Éligibilité

Évaluation des Forces

Identifier les Besoins de Soutien

Élaborer un Plan

Services Fournis

Les personnes nouvellement entrées dans le système de l'OPWDD peuvent accéder aux services et aux soutiens par le biais du Front Door. Le Front door est le moyen par lequel l'OPWDD met les personnes en contact avec les services dont elles ont besoin et qu'elles souhaitent. Une fois que vous êtes entré, un processus de planification centré sur la personne commence, qui vous aide à vous renseigner sur les options de services et à y accéder en tenant compte de vos besoins et de vos désirs. Ce processus vous donne également la possibilité d'orienter votre propre plan de services ou d'aider un membre de votre famille ou un proche à orienter le sien.

Le Front Door est basé sur la compréhension que les personnes ayant une déficience développementale ont le droit d'avoir des relations significatives, de connaître une croissance personnelle, de participer à leur communauté, et de vivre dans la maison de leur choix.

Le processus Front Door vous guidera tout au long des étapes nécessaires pour déterminer si vous avez droit aux services de l'OPWDD, identifier vos besoins, vos objectifs et vos préférences, et vous aider à élaborer un plan pour obtenir ces services.

L'OPWDD offre une grande variété d'options de soutien et de services pour répondre aux besoins des individus et de leurs familles. Les soutiens et services de l'OPWDD comprennent :

- Aide aux personnes pour qu'elles puissent vivre dans un foyer au sein de la communauté.
- Aide aux familles pour qu'elles puissent aider leur proche à vivre à domicile grâce à des services de relève et d'autres services d'aide aux familles.
- Aide aux personnes qui souhaitent travailler dans la communauté avec une formation et un soutien à l'emploi, des opportunités de bénévolat et d'autres types d'engagement communautaire.
- Et de l'aide pour les personnes qui ont besoin de services résidentiels et de jour intensifs.

La première étape pour recevoir de l'aide consiste à déterminer si vous avez le droit de bénéficier de services et d'aides. Une fois qu'il a été déterminé que vous pouvez bénéficier de services, vous pouvez entamer le processus de planification.

Par Où Dois-Je commencer ?

Appelez la Ligne d'Information de l'OPWDD au 1-866-946-9733 pour plus d'informations.

Les personnes malentendantes utilisent le Système de Relais 711 de NY.

