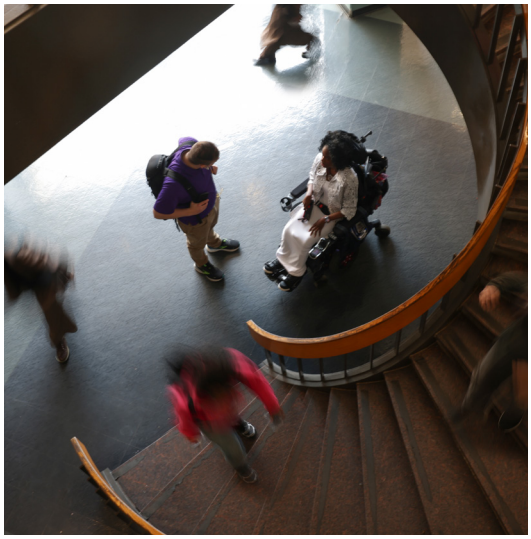
NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

تقييم التوجيه الذاتي
التقرير النهائي بلغة بسيطة



سبتمبر 2025

تقييم التوجيه الذاتي
التقرير النهائي بلغة بسيطة

كلف مكتب OPWDD شركة تسمى Guidehouse بالنظر في نموذج التوجيه الذاتي وتقديم اقتراحات حول كيفية إجراء التحسينات.

كجزء من المراجعة، تحدثت Guidehouse إلى الأشخاص الذين يقومون بالتوجيه الذاتي ومقدمي الخدمات الذين يدعمونهم.

تحدث أكثر من 9000 شخص يستخدمون التوجيه الذاتي وعائلاتهم ومنظمات تنسيق الرعاية والوسطاء الماليين ووسطاء الدعم إلى Guidehouse حول كيفية عمل التوجيه الذاتي أو عدم نجاحه بالنسبة لهم.

نظرت Guidehouse أيضًا في المقالات والأبحاث والبيانات ونماذج التوجيه الذاتي في ولايات أخرى للحصول على أفكار جديدة حول أفضل طريقة لدعم الأشخاص الذين يستخدمون التوجيه الذاتي.

نظرت Guidehouse في إمكانية الوصول إلى النموذج الحالي والتواصل والتدريب والجودة والاستدامة.

وجاءت أهداف المراجعة كما يلي:

- التعرُّف على مدى قدرة التوجيه الذاتي في دعم الأشخاص بشكل أفضل، خاصة عندما لا تكون لديهم عائلة أو أصدقاء لمساعدتهم
- مشاركة طريقة تقديم معلومات واضحة وسهلة الفهم حول التوجيه الذاتي
- فهم احتياجات الأطفال الذين يستخدمون التوجيه الذاتي بشكل أفضل
- تحسين وتوضيح دور الوسطاء الماليين ووسطاء الدعم ومديري الرعاية
- دعم جميع الأشخاص الذين يحتاجون إلى خدمات OPWDD لمعرفة كيفية الوصول إلى الخدمات الموجهة ذاتيًا
- تقديم طريقة للأشخاص الذين يستخدمون التوجيه الذاتي ومقدمي الخدمات الذين يدعمونهم للعمل معًا وإخبار OPWDD بما يريدون منا أن نعرفه

- جعل نموذج التوجيه الذاتي طويل الأمد للأشخاص الذين يستخدمونه وفعالًا من حيث التكلفة في التنفيذ
- التفكير في كيفية تغيير قواعد التوجيه الذاتي لدعم نمو نموذج التوجيه الذاتي

باستخدام المعلومات التي تم جمعها، أنشأت Guidehouse تقريرًا يشارك ما تعرفوا عليه بشأن نموذج التوجيه الذاتي، ويقدم 8 توصيات حول كيف يمكن لمكتب OPWDD تحسين نموذج التوجيه الذاتي، ويوفر البيانات والرؤى من التعليقات التي تم جمعها.

ثماني توصيات

لمساعدة الأشخاص الذين يستخدمون خدمات OPWDD

1. التأكد من أن جميع الأشخاص الذين يختارون التوجيه الذاتي يمكنهم الوصول إليه:

- التعرُّف على الأشخاص غير القادرين على الوصول إلى التوجيه الذاتي، مثل المكان الذي يعيشون فيه واللغات التي يتحدثون بها
- دعم مقدمي الخدمات لتعيين الموظفين الذين يتحدثون أكثر من لغة واحدة
- مشاركة معلومات التوجيه الذاتي مع الأشخاص الذين ليس لديهم إمكانية الوصول الآن باللغات والتنسيقات التي يستخدمونها
- إتاحة المعلومات في مكان واحد يسهل الوصول إليه

2. التأكد من حصول الأشخاص على المساعدة للوصول إلى أهدافهم:

- منح مديري الرعاية المسؤولية عن دائرة دعم الشخص (تتكون دائرة الدعم من الأشخاص الذين يثق بهم الشخص لمساعدتهم في اتخاذ القرارات)
- التأكد من أن خطة حياة الشخص تتضمن طرقًا لتقوية دعمه الطبيعي ودائرة الدعم
- تحديد الأشخاص الذين يحتاجون إلى مستوى أعلى من تخطيط الرعاية والذين لديهم عدد أقل من الدعم الطبيعي (مثل العائلة والأصدقاء) في وقت مبكر من العملية
- تطوير أفضل الممارسات لوسطاء الدعم ومديري الرعاية لدعم الناس طوال حياتهم

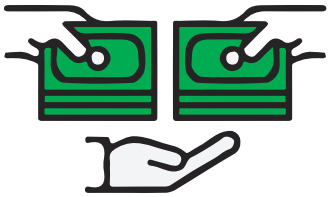
3. فهم أفضل للأطفال الذين يقومون بالتوجيه الذاتي:

- تقسيم بيانات التوجيه الذاتي للأطفال والشباب إلى فئتين عمريتين: 0-17 و18-22 لفهم احتياجات الخدمة المختلفة بين الأطفال والشباب بشكل أفضل
- اكتشاف خيارات الخدمة للأطفال والشباب لدعم الانتقال خارج المدرسة
- التعاون مع وزارة التعليم في ولاية NYS ومكتب التعليم الخاص لمشاركة المعلومات حول خدمات OPWDD
- مراعاة إجراء تغييرات على إعفاء OPWDD لتتناسب بشكل أفضل مع الخدمات الموجهة ذاتيًا لدعم الأطفال

للمساعدة في دعم الموظفين ومقدمي الخدمات

4. تحسين جودة خدمات الوساطة المالية:

- تقديم التوقعات ذاتها لجميع الوسطاء الماليين
- إتاحة أي معلومات للوسطاء الماليين وعنهم في مكان واحد يسهل الوصول إليه
- إجراء استطلاعات الرضا السنوية للحصول على معلومات حول كيفية أداء مقدمي خدمات الوساطة المالية



- طلب المزيد من التقارير المنتظمة من قِبل الوسطاء الماليين
- وضع معايير عالية تسمح للوكالات بتقديم خدمات الوساطة المالية
- التأكد من توفر العدد الصحيح من الوسطاء الماليين وتمويلهم لخدمة الناس بشكل فعال
- استكشاف تغييرات الإعفاء لتحسين جودة خدمات الوساطة المالية

5. تحسين فعالية منظمات تنسيق الرعاية لدعم الأشخاص الذين يقومون بالتوجيه الذاتي:

- الاجتماع بانتظام مع منظمات تنسيق الرعاية للتحدث عن التحديات في التوجيه الذاتي ومشاركة المعلومات وحل المشكلات الشائعة
- شرح دور مديري الرعاية بشكل أفضل للأشخاص الذين يقومون بالتوجيه الذاتي وكيف يختلف عن دور وسطاء الدعم
- تزويد مديري الرعاية بمزيد من التعليم والتدريب على التوجيه الذاتي
- إنشاء أداة لمديري الرعاية لاستخدامها في مساعدة الأشخاص على تحديد إذا كان التوجيه الذاتي مناسبًا لهم
- عقد دورات تدريبية لمديري الرعاية ووسطاء الدعم والوسطاء الماليين لمشاركة أفضل طريقة للعمل معًا لدعم الأشخاص الذين يستخدمون التوجيه الذاتي

6. تعزيز قدرة وسطاء الدعم من أجل دعم الأشخاص الذين يقومون بالتوجيه الذاتي:

- شرح مدى اختلاف دور وسطاء الدعم عن دور مديري الرعاية بشكل أفضل
- جعل وظيفة وسيط الدعم أكثر احترافيةً
- العمل مع الوسطاء الماليين لوضع المعايير وأنظمة المراقبة للتأكد من أن وسطاء الدعم يقومون بوظائفهم بشكل صحيح
- مطالبة وسطاء الدعم الذين يقومون بعمل جيد بتوجيه الآخرين
- تطوير دورات تدريبية جديدة ومحسنة وإتاحة المعلومات لوسطاء الدعم

أشياء أخرى يمكن لمكتب OPWDD القيام بها لجعل التوجيه الذاتي يجدي نفعًا

7. جعل السلع والخدمات الموجهة الفردية* أسهل من حيث الفهم والوصول إليها:

- توفير قواعد واضحة ومتسقة للسلع والخدمات الموجهة الفردية
- توحيد طريقة موافقة الوسطاء الماليين على طلبات السلع والخدمات الفردية الموجهة أو رفضها
- توفير التدريب ومجموعات الأدوات حول السلع والخدمات الموجهة الفردية
- جمع وتتبع البيانات حول السلع والخدمات الفردية الموجهة

8. استخدام البيانات لتحسين النتائج للأشخاص الذين يقومون بالتوجيه الذاتي وجعل النموذج فعالًا من حيث التكلفة على المدى الطويل:

- تتبع بيانات خدمة التوجيه الذاتي وتطوير لوحات المعلومات للمراقبة
- مراجعة الاستخدام المفرط ونقص استخدام الخدمات بانتظام في نموذج التوجيه الذاتي
- تحديد طريقة توقع حسابات الموارد الشخصية ذات التوجيه الذاتي (الحد الأقصى للدولارات السنوية في ميزانية التوجيه الذاتي)
- دراسة استخدام الخدمة لتحسين القيمة والنتائج للأشخاص الذين يقومون بالتوجيه الذاتي

* ملاحظة: السلع والخدمات الفردية الموجهة هي خدمة إعفاء متاحة بميزانية التوجيه الذاتي الخاصة بك والتي تساعدك على المشاركة في الأنشطة المجتمعية، مثل الفصول المجتمعية وعضويات النادي عن طريق دفع التكاليف المؤهلة.

www.opwdd.ny.gov

مكتب NYS للأشخاص ذوي الإعاقات التنموية

سبتمبر 2025