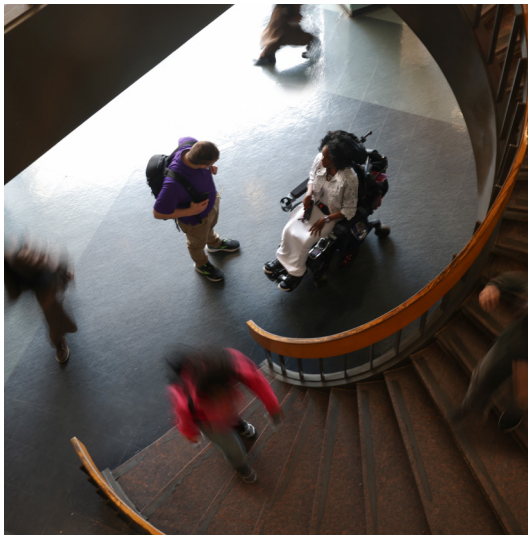
NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

سیلف ڈائریکشن کی تشخیص حتمی رپورٹ آسان زبان میں



ستمبر 2025

سیلف ڈائریکشن کی تشخیص حتمی رپورٹ آسان زبان میں

OPWDD نے Guidehouse نامی ایک کمپنی کی اس مقصد کے لیے خدمات حاصل کی ہیں کہ وہ سیلف ڈائریکشن کے ماڈل کا جائزہ لے اور بہتری کے لیے تجاویز پیش کرے۔

جائزے کے حصے کے طور پر، Guidehouse نے اُن افراد سے بات کی جو سیلف ڈائریکشن کر رہے ہیں اور ان سروس فراہم کنندگان سے بھی جو ان کی معاونت کرتے ہیں۔

9,000 سے زیادہ افراد جو سیلف ڈائریکشن استعمال کرتے ہیں، اُن کے اہلِ خانہ، کیئر کوآرڈینیشن تنظیمیں، فِسکل انٹرمیڈیریز اور سپورٹ بروکرز نے Guidehouse سے بات کی کہ آیا سیلف ڈائریکشن ان کے لیے کس حد تک مؤثر ہے یا نہیں۔

Guidehouse نے مضامین اور تحقیقی مواد، اعداد و شمار، اور دیگر ریاستوں میں موجود سیلف ڈائریکشن کے ماڈلز کا بھی مطالعہ کیا تاکہ نئی تجاویز سامنے لائی جا سکیں کہ سیلف ڈائریکشن استعمال کرنے والے افراد کی بہترین معاونت کیسے کی جا سکتی ہے۔

Guidehouse نے موجودہ ماڈل کی رسائی، ابلاغ، تربیت، معیار اور پائیداری کا جائزہ لیا۔

جائزے کے اہداف کچھ یوں تھے:

- یہ جاننا کہ سیلف ڈائریکشن کس طرح ان لوگوں کی بہتر مدد کر سکتی ہے، خاص طور پر جب ان کے پاس خاندان یا دوست مدد کے لیے موجود نہ ہوں
- یہ واضح اور آسان معلومات فراہم کرنے کے طریقے بتانا کہ سیلف ڈائریکشن کے بارے میں مؤثر طور پر آگاہی کیسے دی جائے
- سیلف ڈائریکشن استعمال کرنے والے بچوں کی ضروریات کو بہتر طور پر سمجھنا
- فِسکل انٹرمیڈیریز، سپورٹ بروکرز اور کیئر مینیجرز کے کردار کو مزید بہتر اور واضح بنانا
- ان تمام افراد کی معاونت کرنا جنہیں OPWDD سروسز کی ضرورت ہے تاکہ وہ یہ سیکھ سکیں کہ سیلف ڈائریکشن پر مبنی سروسز تک کیسے رسائی حاصل کی جائے
- ایسا طریقہ فراہم کرنا جس سے سیلف ڈائریکشن استعمال کرنے والے افراد اور ان کی معاونت کرنے والے فراہم کنندگان مل کر کام کر سکیں اور OPWDD کو وہ باتیں بتا سکیں جو وہ ان تک پہنچانا چاہتے ہیں

- سیلف ڈائریکشن کے ماڈل کو استعمال کرنے والوں کے لیے دیرپا بنانا اور اس کے نفاذ کو کم لاگت میں مؤثر بنانا
- یہ جائزہ لینا کہ سیلف ڈائریکشن کے اصولوں میں کس طرح تبدیلی کی جا سکتی ہے تاکہ سیلف ڈائریکشن کے ماڈل کی ترقی میں مدد ملے

جمع کی گئی معلومات کی بنیاد پر، Guidehouse نے ایک رپورٹ تیار کی جس میں یہ بتایا گیا کہ انہوں نے سیلف ڈائریکشن کے ماڈل کے بارے میں کیا سیکھا، OPWDD کے لیے 8 تجاویز پیش کیں کہ ماڈل کو کیسے بہتر بنایا جا سکتا ہے، اور جمع شدہ فیڈبیک سے حاصل شدہ اعداد و شمار اور بصیرتیں بھی شامل کیں۔

آٹھ سفارشات

OPWDD سروسز استعمال کرنے والے افراد کی مدد کرنے کے لئے

1. اس بات کو یقینی بنائیں کہ جو بھی افراد سیلف ڈائریکشن کا انتخاب کریں وہ اس تک رسائی حاصل کر سکیں:

- یہ جانیں کہ کون سے افراد سیلف ڈائریکشن تک رسائی حاصل نہیں کر پاتے، مثلاً وہ کہاں رہتے ہیں اور کون سی زبانیں بولتے ہیں
- سروس فراہم کنندگان کی مدد کریں تاکہ وہ ایسے عملے کو بھرتی کریں جو ایک سے زیادہ زبانیں بول سکتا ہو
- سیلف ڈائریکشن سے متعلق معلومات ان افراد تک پہنچائیں جو فی الحال اس تک رسائی نہیں رکھتے، اور یہ معلومات ان کی زبانوں اور فارمیٹس میں فراہم کریں جو وہ استعمال کرتے ہیں
- معلومات کو قابلِ رسائی اور ایک آسانی سے دستیاب جگہ پر فراہم کریں

2. اس بات کو یقینی بنائیں کہ افراد کو اپنے مقاصد تک پہنچنے میں مدد ملے:

- کیئر مینیجرز کو اس بات کی ذمہ داری دیں کہ وہ فرد کے "حلقۂ معاونت" کا خیال رکھیں (حلقۂ معاونت ان لوگوں پر مشتمل ہوتا ہے جن پر ایک فرد فیصلوں میں مدد کے لیے بھروسہ کرتا ہے)
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ فرد کے لائف پلان میں ان طریقوں کو شامل کیا جائے جو اس کی قدرتی معاونت اور حلقۂ معاونت کو مضبوط بنائیں
- ان افراد کی جلد نشاندہی کریں جنہیں زیادہ جامع کیئر پلاننگ کی ضرورت ہے اور جن کے پاس قدرتی معاونت (جیسے خاندان اور دوست) کم ہیں
- سپورٹ بروکرز اور کیئر مینیجرز کے لیے بہترین عملی طریقے تیار کریں تاکہ وہ افراد کی پوری زندگی میں ان کی معاونت کر سکیں

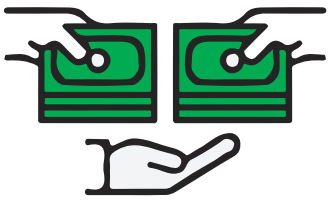
3. سیلف ڈائریکٹ کرنے والے بچوں کو بہتر طور پر سمجھیں:

- سیلف ڈائریکشن کے اعداد و شمار کو بچوں اور نوجوانوں کے لیے دو عمر کے گروپوں میں تقسیم کریں: 0-17 اور 18-22 کی عمر کے گروپوں میں تقسیم کریں تاکہ بچوں اور نوجوانوں کی مختلف سروس ضروریات کو بہتر طور پر سمجھا جا سکے
- بچوں اور نوجوانوں کے لیے ایسی سروس کے اختیارات تلاش کریں جو انہیں اسکول سے باہر کی زندگی میں منتقلی کے دوران مدد فراہم کریں
- NYS ڈیپارٹمنٹ آف ایجوکیشن اور آفس آف اسپیشل ایجوکیشن کے ساتھ شراکت داری کریں تاکہ OPWDD سروسز سے متعلق معلومات شیئر کی جا سکیں
- OPWDD ویور میں تبدیلیوں پر غور کریں تاکہ سیلف ڈائریکشن پر مبنی سروسز کو بچوں کی معاونت کے ساتھ بہتر طور پر ہم آہنگ کیا جا سکے

عملے اور سروس فراہم کنندگان کی معاونت کے لیے

4. فِسکل انٹرمیڈیری سروسز کے معیار کو بہتر بنائیں:

- تمام فِسکل انٹرمیڈیریز کے لیے یکساں تقاضے مقرر کریں
- فِسکل انٹرمیڈیریز سے متعلق معلومات کو قابلِ رسائی اور ایک آسانی سے دستیاب جگہ پر فراہم کریں
- سالانہ اطمینان بخش سروے کریں تاکہ یہ معلومات حاصل ہوسکے کہ فِسکل انٹرمیڈیری فراہم کنندگان کس طرح کارکردگی دکھا رہے ہیں



- فِسکل انٹرمیڈیریز سے زیادہ باقاعدہ رپورٹنگ کا تقاضا کریں
- ان ایجنسیوں کے لیے اعلیٰ معیارات تیار کریں جنہیں فِسکل انٹرمیڈیری سروسز فراہم کرنے کی اجازت دی جاتی ہے
- یہ یقینی بنائیں کہ مناسب تعداد میں فِسکل انٹرمیڈیریز دستیاب ہوں اور انہیں اتنی فنڈنگ دی جائے کہ وہ مؤثر طریقے سے لوگوں کو خدمات فراہم کرسکیں
- فِسکل انٹرمیڈیری سروسز کے معیار کو بہتر بنانے کے لیے ویور میں تبدیلیوں کا جائزہ لیں

5. سیلف ڈائریکٹ کرنے والے افراد کی معاونت کے لیے کیئر کوآرڈینیشن تنظیموں کی مؤثریت کو بہتر بنائیں:

- کیئر کوآرڈینیشن تنظیموں سے باقاعدگی کے ساتھ ملاقات کریں تاکہ سیلف ڈائریکشن میں آنے والی مشکلات پر بات چیت ہو، معلومات شیئر کی جائیں اور مشترکہ مسائل حل کیے جا سکیں
- سیلف ڈائریکٹ کرنے والے افراد کے لیے کیئر مینیجرز کے کردار کو بہتر طور پر واضح کریں اور یہ بتائیں کہ یہ کردار سپورٹ بروکرز کے کردار سے کس طرح مختلف ہے
- کیئر مینیجرز کو سیلف ڈائریکشن کے بارے میں مزید تعلیم اور تربیت فراہم کریں
- ایسا ٹول تیار کریں جو کیئر مینیجرز افراد کی مدد کے لیے استعمال کرسکیں تاکہ یہ طے کیا جاسکے کہ سیلف ڈائریکشن ان کے لیے موزوں ہے یا نہیں
- کیئر مینیجرز، سپورٹ بروکرز، اور فِسکل انٹرمیڈیریز کے لیے تربیتی سیشن منعقد کریں تاکہ یہ سکھایا جاسکے کہ سیلف ڈائریکشن استعمال کرنے والے افراد کی معاونت کے لیے بہترین طریقے سے کیسے تعاون کیا جائے

6. سیلف ڈائریکٹ کرنے والے افراد کی معاونت کے لیے سپورٹ بروکرز کی صلاحیت کو مضبوط بنائیں:

- یہ بہتر طور پر واضح کریں کہ سپورٹ بروکرز کا کردار کیئر مینیجرز کے کردار سے کس طرح مختلف ہے
- سپورٹ بروکر کے کردار کو زیادہ پیشہ ورانہ بنائیں
- فِسکل انٹرمیڈیریز کے ساتھ مل کر معیار اور نگرانی کے نظام قائم کریں تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ کیا سپورٹ بروکرز اپنے کام درست طریقے سے انجام دے رہے ہیں
- اچھا کام کرنے والے سپورٹ بروکرز سے کہا جائے کہ وہ دوسروں کی رہنمائی کریں
- نئی اور بہتر تربیت تیار کریں اور سپورٹ بروکرز کے لیے معلومات فراہم کریں

وہ دیگر اقدامات جو OPWDD سیلف ڈائریکشن کو بہتر بنانے کے لیے کر سکتا ہے

7. انڈویجول ڈائریکٹڈ گڈز اینڈ سروسز* کو سمجھنے اور رسائی حاصل کرنے میں آسان بنائیں:

- انڈویجول ڈائریکٹڈ گڈز اینڈ سروسز کے واضح اور یکساں اصول فراہم کریں
- یہ معیاری بنائیں کہ فِسکل انٹرمیڈیریز انڈویجول ڈائریکٹڈ گڈز اینڈ سروسز کے لیے درخواستیں کیسے منظور یا مسترد کریں
- انڈویجول ڈائریکٹڈ گڈز اینڈ سروسز کے بارے میں تربیت اور ٹول کٹس فراہم کریں
- انڈویجول ڈائریکٹڈ گڈز اینڈ سروسز کے بارے میں اعداد و شمار جمع اور ٹریک کریں

8. سیلف ڈائریکٹ کرنے والے افراد کے نتائج بہتر بنانے اور ماڈل کو طویل مدت میں کم لاگت بنانے کے لیے اعداد و شمار کا استعمال کریں:

- سیلف ڈائریکشن سروس کے اعداد و شمار کو ٹریک کریں اور نگرانی کے لیے ڈیش بورڈز تیار کریں
- سیلف ڈائریکشن کے ماڈل میں سروسز کے زیادہ یا کم استعمال کا باقاعدگی سے جائزہ لیں
- یہ واضح کریں کہ سیلف ڈائریکشن کے ذاتی وسائل کے اکاؤنٹس یعنی سالانہ زیادہ سے زیادہ بجٹ کس طرح متوقع کیے جائیں
- سروس کے استعمال کا مطالعہ کریں تاکہ سیلف ڈائریکشن کرنے والے افراد کے لیے بہتر قدر اور نتائج حاصل کیے جا سکیں

* نوٹ: انفرادی رہنمائی کردہ اشیاء اور خدمات ایک ویور سروس ہے جو آپ کے سیلف ڈائریکشن بجٹ کے ساتھ دستیاب ہے اور آپ کو کمیونٹی کی سرگرمیوں میں حصہ لینے میں مدد دیتی ہے، جیسے کمیونٹی کلاسز اور کلب کی رکنیتیں، اور اہل اخراجات کے لیے ادائیگی کرتی ہے۔

www.opwdd.ny.gov

NYS آفس فار پیپل وِد ڈیولپمنٹل ڈِس ایبلیٹیز

ستمبر 2025