NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Front Door
স্বাগতম ফ্লায়ার

স্বাগতম,

বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতাযুক্ত ব্যক্তিদের জন্য অফিস (Office for People With Developmental Disabilities, OPWDD)-এর Front Door-এ যোগাযোগ করার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। আপনার প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলি পেতে আপনাকে সহায়তা করার জন্য আমরা উন্মুখ হয়ে আছি। Front Door প্রক্রিয়ায় আপনাকে পথনির্দেশ করতে সহায়তা করার জন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্যসহ একটি স্বাগতম প্যাকেট সংযুক্ত করা হয়েছে।

OPWDD পরিষেবাগুলি পেতে আপনাকে যে মূল পদক্ষেপগুলি সম্পন্ন করতে হবে, নিচে তার একটি চেকলিস্ট দেওয়া হলো। পরবর্তী পৃষ্ঠায় আপনি প্রতিটি পদক্ষেপ সম্পর্কে আরও বিস্তারিত জানতে পারবেন। আপনি যদি প্রক্রিয়ার কোন পর্যায়ে আছেন তা নিয়ে কখনো অনিশ্চিত থাকেন বা আপনার কোনো প্রশ্ন থাকে, তবে অনুগ্রহ করে আপনার Front Door ফেসিলিটেটরের সাথে যোগাযোগ করুন:

(Front Door ফেসিলিটেটরের নাম) (ফোন নম্বর) (ইমেইল ঠিকানা)

যেহেতু আপনি এই চিঠিটি পেয়েছেন, তাই আপনি সম্ভবত আগে থেকেই প্রথম পদক্ষেপটি সম্পন্ন করেছেন: Front Door-এর সাথে প্রাথমিক যোগাযোগ করুন। যদি তা-ই হয়, তবে আপনি যদি আগে থেকে তা না করে থাকেন, তবে পরবর্তী গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপটি হলো এই প্রক্রিয়ায় আপনাকে সহায়তা করার জন্য একটি কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (Care Coordination Organization, CCO) বা সার্ভিস অ্যাক্সেস এজেন্সি (Service Access Agency, SAA)-এর সাথে যোগাযোগ করা এবং নির্বাচন করা। এই এজেন্সিগুলি সম্পর্কিত তথ্য আপনার স্বাগতম প্যাকেটে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

	Front Door-এর মূল পদক্ষেপসমূহ এই পদক্ষেপগুলির বিষয়ে আরও বিস্তারিত জানতে অনুগ্রহ করে পৃষ্ঠার পেছনের দিকটি দেখুন	নোট	যোগাযোগকারী ব্যক্তি
☐	Front Door-এর মাধ্যমে OPWDD-এর সাথে **প্রাথমিক যোগাযোগ** করুন		
☐	একটি **কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (CCO)** বা **সার্ভিস অ্যাক্সেস এজেন্সি (SAA)** নির্বাচন করুন		
☐	OPWDD **যোগ্যতা** প্রতিষ্ঠা করুন		
☐	**Front Door ভিডিওগুলি** দেখুন		
☐	**পরিষেবার চাহিদার মূল্যায়ন** সম্পন্ন করতে OPWDD-এর সাথে কাজ করুন		
☐	আপনার কেয়ার ম্যানেজারের সাথে কাজ করে আপনার **লাইফ প্ল্যান** তৈরি করুন এবং পরিষেবার জন্য অনুরোধ জানান		

প্রাথমিক যোগাযোগ
আপনি যখন আপনার স্থানীয় OPWDD Front Door-এ যোগাযোগ করবেন, তখন আপনার কাছে কিছু মৌলিক তথ্য জানতে চাওয়া হবে, যেমন আপনার ঠিকানা, যোগাযোগের তথ্য এবং আপনার সাথে যোগাযোগের সেরা সময়। আপনার যদি অন্য কোনো ভাষায় নথিপত্র অনুবাদ এবং কথোপকথনের জন্য দোভাষীর প্রয়োজন হয়, তবে অনুগ্রহ করে Front Door কর্মীদের তা জানান। আপনি যার সাথে কথা বলবেন তিনি সংক্ষেপে Front Door এবং যোগ্যতা নির্ধারণের প্রক্রিয়াটি বর্ণনা করবেন।

কেয়ার কোঅর্ডিনেশন

কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (CCO) বা সার্ভিস অ্যাক্সেস এজেন্সি (SAA)-এর সাথে যোগাযোগ করা এই প্রক্রিয়ার একটি গুরুত্বপূর্ণ পরবর্তী পদক্ষেপ। এই এজেন্সিগুলি আপনাকে OPWDD যোগ্যতার জন্য আবেদন করতে সহায়তা করার দায়িত্ব পালন করে। আপনি যদি OPWDD-এর জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হন এবং একটি CCO-তে তালিকাভুক্তির প্রয়োজনীয় শর্ত পূরণ করেন, তবে আপনার নির্বাচিত CCO থেকে আপনাকে একজন কেয়ার ম্যানেজার নিয়োগ করা হবে। আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনাকে আপনার লাইফ প্ল্যান তৈরি করতে এবং আপনার প্রয়োজনীয় OPWDD পরিষেবাগুলির সাথে যুক্ত হতে সাহায্য করবেন।

যোগ্যতা

আপনি যদি আগে থেকে OPWDD-এর জন্য যোগ্য না হয়ে থাকেন, তবে যোগ্যতা নির্ধারণের সুবিধার্থে আপনাকে নির্দিষ্ট কিছু নথিপত্র এবং মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রদান করতে হবে। কিছু ক্ষেত্রে, আপনাকে নতুন করে কিছু মূল্যায়ন এবং/বা পরীক্ষা করাতে হতে পারে। আপনার CCO বা SAA এজেন্সি আপনাকে যোগ্যতা নির্ধারণের প্রক্রিয়ায় সহায়তা করবে এবং আপনার পক্ষে OPWDD-এর কাছে আপনার যোগ্যতার আবেদন জমা দেবে।

Front Door ভিডিও

OPWDD-এর ওয়েবসাইটে **(opwdd.ny.gov/get-started)** উপলব্ধ Front Door ভিডিওগুলিতে কীভাবে OPWDD সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্য হতে হয়, কী কী ধরণের সহায়তা ও পরিষেবা পাওয়া যায় এবং কীভাবে সাহায্য পেতে হয়, তার রূপরেখা দেওয়া রয়েছে। আপনার পরিবারের কোনো সদস্য বা অ্যাডভোকেট আপনার হয়ে ভিডিওগুলি দেখতে পারেন। আপনার স্বাগতম প্যাকেটে একটি ফ্লায়ার অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যেখানে এই ভিডিওগুলি এবং কীভাবে অনলাইনে সেগুলি দেখতে পাবেন সে সম্পর্কে বর্ণনা করা হয়েছে। Front Door প্রক্রিয়া চলাকালীন আপনি যেকোনো সময় ভিডিওগুলি দেখতে পারেন, তবে প্রক্রিয়ার শুরুর দিকেই এগুলি দেখে নেওয়া সবচেয়ে ভালো।

পরিষেবার চাহিদার মূল্যায়ন

OPWDD পরিষেবাগুলি পাওয়ার জন্য, স্টেট আইন অনুযায়ী OPWDD কর্তৃক নির্ধারিত একটি মূল্যায়নের মাধ্যমে আপনার সক্ষমতা ও চাহিদাগুলি পর্যালোচনা এবং নথিবদ্ধ করা আবশ্যক। Front Door কর্মীরা আপনার সাথে একটি **ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস প্রোফাইল (Developmental Disabilities Profile, DDP2)** সম্পন্ন করবেন এবং আপনার বয়স 18 বছরের কম হলে **চাইল্ড অ্যান্ড অ্যাডোলেসেন্ট নিডস অ্যান্ড স্ট্রেন্থস (Child and Adolescent Needs and Strengths, CANS)** মূল্যায়ন অথবা আপনার বয়স 18 বা তার বেশি হলে **কোঅর্ডিনেটেড অ্যাসেসমেন্ট সিস্টেম (Coordinated Assessment System, CAS)** সম্পন্ন করতে আপনি OPWDD কর্মীদের সাথে কাজও করবেন। প্রয়োজনীয় মূল্যায়নগুলি সম্পন্ন হওয়ার আগে OPWDD পরিষেবা অনুমোদন করা যাবে না।

একটি লাইফ প্ল্যান তৈরি করুন

আপনার চাহিদাগুলি সবচেয়ে ভালোভাবে পূরণ করে এমন পরিষেবা এবং সহায়তাগুলি চিহ্নিত ও পরিকল্পনা করতে আপনি আপনার কেয়ার ম্যানেজার (Care Manager, CM)-এর সাথে কাজ করবেন। আপনার আগ্রহের বিষয় এবং আপনি আগে থেকে যে পরিষেবা ও সহায়তাগুলি পাচ্ছেন, আপনার পরিবার ও কমিউনিটির কাছ থেকে প্রাপ্ত সহায়তা, আপনি বর্তমানে কী করছেন এবং ভবিষ্যৎ নিয়ে আপনার পরিকল্পনা কী, তা অবশ্যই শেয়ার করবেন। আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনার প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলির জন্য OPWDD-এর কাছে অনুমোদনের অনুরোধ জানাবেন এবং আপনার লাইফ প্ল্যানে তালিকাভুক্ত পরিষেবা ও সহায়তাগুলি প্রদানের জন্য পরিষেবা প্রদানকারীদের শনাক্ত করতে আপনাকে সাহায্য করবেন।

IDDO
Intellectual and Developmental Disabilities Ombudsprogram

আপনার পরিষেবাগুলি নিয়ে কোনো উদ্বেগ থাকলে, পরিষেবা পাওয়ার ক্ষেত্রে সহায়তার প্রয়োজন হলে বা আপনার অধিকারগুলি বুঝতে সাহায্যের প্রয়োজন হলে, আপনি স্বাধীন ন্যায়পাল প্রোগ্রাম (Independent Ombuds Program, IDDO)-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। এই অ্যাডভোকেসি প্রোগ্রামটি OPWDD থেকে স্বাধীন এবং Community Service Society of New York (CSSNY) দ্বারা পরিচালিত। এই হেল্পলাইনটি সম্পূর্ণ বিনামূল্যে এবং গোপনীয়: 1-800-762-9290 (সোমবার-শুক্রবার, সকাল 9:00টা-বিকাল 5:00টা)। iddony.org-এ আরও জানুন