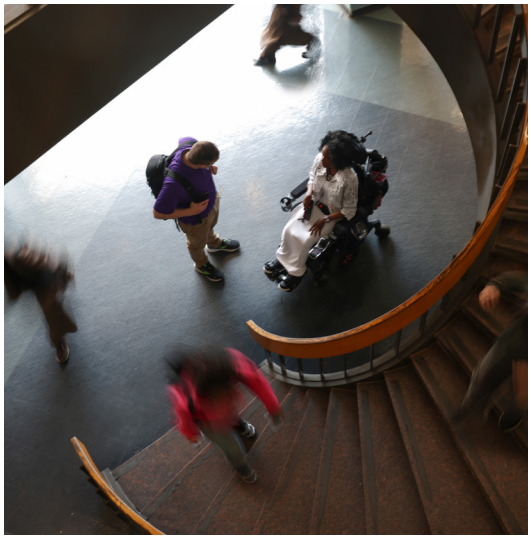
NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

Evaluación de la autodirección
Informe final en lenguaje sencillo



Septiembre de 2025

Evaluación de la autodirección
Informe final en lenguaje sencillo

La OPWDD contrató a una empresa llamada Guidehouse para analizar el modelo de autodirección y dar sugerencias sobre cómo implementar mejoras.

Como parte de la revisión, Guidehouse habló con personas que usan la autodirección y con los proveedores de servicios que los apoyan.

Más de 9,000 personas que usan la autodirección, sus familias, las organizaciones de coordinación de atención, los intermediarios fiscales y los agentes de apoyo hablaron con Guidehouse sobre cómo la autodirección funciona o no para ellos.

Guidehouse también analizó artículos e investigaciones, datos y modelos de autodirección en otros estados para obtener nuevas ideas sobre cómo apoyar mejor a las personas que usan la autodirección.

Guidehouse analizó la accesibilidad, la comunicación, la capacitación, la calidad y la sostenibilidad del modelo actual.

Los objetivos de la revisión fueron los siguientes:

- Aprender cómo la autodirección puede apoyar mejor a las personas, especialmente cuando no tienen familiares o amigos que las ayuden
- Compartir cómo brindar información clara y fácil de entender sobre la autodirección
- Comprender mejor las necesidades de los niños que usan la autodirección
- Mejorar y aclarar el rol de los intermediarios fiscales, agentes de apoyo y administradores de atención
- Apoyar a todas las personas que necesitan servicios de la OPWDD para que aprendan a acceder a servicios con autodirección
- Ofrecer una manera para que las personas que usan la autodirección y los proveedores que los apoyan trabajen juntos y le digan a la OPWDD lo que quieren que sepamos

- Hacer que el modelo de autodirección sea duradero para las personas que lo usan y que su implementación sea asequible
- Observar cómo se podrían cambiar las reglas de la autodirección para apoyar el crecimiento del modelo de autodirección

Con la información recopilada, Guidehouse creó un informe que comparte lo que se aprendió sobre el modelo de autodirección, da 8 recomendaciones sobre cómo la OPWDD podría mejorar el modelo de autodirección y proporciona datos e ideas a partir de los comentarios que se recopilaron.

OCHO RECOMENDACIONES

Para ayudar a las personas que utilizan los servicios de la OPWDD

1. Asegurarse de que todas las personas que elijan la autodirección puedan acceder a ella:

- Obtener información sobre quién no puede acceder a la autodirección, como dónde vive y qué idiomas habla
- Apoyar a los proveedores para que contraten personal que hable más de un idioma
- Compartir información sobre la autodirección con personas que ahora no tienen acceso en los idiomas y formatos que utilizan
- Hacer que la información sea accesible y esté disponible en un solo lugar de fácil acceso

2. Asegurarse de que las personas reciban ayuda para lograr sus objetivos:

- Otorgar a los administradores de atención la responsabilidad del círculo de apoyo de una persona (un círculo de apoyo está formado por las personas en las que una persona confía para ayudarle a tomar decisiones)
- Asegurarse de que el plan de vida de una persona incluya formas de fortalecer sus apoyos naturales y su círculo de apoyo

- Identificar a las personas que necesitan un mayor nivel de planificación de la atención y que tienen menos apoyos naturales (como familiares y amigos) al principio del proceso
- Desarrollar las mejores prácticas para los agentes de apoyo y los administradores de atención para apoyar a las personas a lo largo de la vida

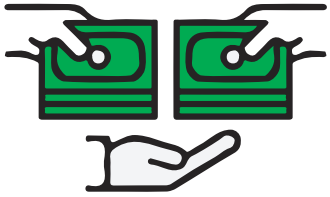
3. Comprender mejor a los niños que usan la autodirección:

- Dividir los datos de autodirección para niños y adultos jóvenes en dos grupos de edad: 0-17 y 18-22 para comprender mejor las diferentes necesidades de servicio entre los niños y los adultos jóvenes
- Explorar las opciones de servicio para niños y adultos jóvenes para apoyar la transición al salir de la escuela
- Asociarse con el Departamento de Educación del Estado de Nueva York y la Oficina de Educación Especial para compartir información sobre los servicios de la OPWDD
- Considerar realizar cambios en la Exención de la OPWDD para adaptar mejor los servicios autodirigidos para apoyar a los niños

Para ayudar al personal de soporte y a los proveedores de servicios

4. Mejorar la calidad de los servicios de intermediación fiscal:

- Ofrecer las mismas expectativas a todos los intermediarios fiscales
- Hacer que la información para y sobre los intermediarios fiscales sea accesible y esté disponible en un solo lugar de fácil acceso
- Realizar encuestas de satisfacción anuales para obtener información sobre el desempeño de los proveedores de intermediación fiscal
- Solicitar informes más frecuentes de los intermediarios fiscales
- Formular normas estrictas según las cuales las agencias puedan prestar servicios de intermediación fiscal



- Asegurarse de que se disponga y financie la cantidad correcta de intermediarios fiscales para prestar servicios de manera eficaz a las personas
- Explorar los cambios en la exención para mejorar la calidad de los servicios de intermediación fiscal

5. Mejorar la eficacia de las organizaciones de coordinación de atención para apoyar a las personas que usan la autodirección:

- Reunirse regularmente con las organizaciones de coordinación de atención para hablar sobre los desafíos en la autodirección, compartir información y resolver problemas comunes
- Explicar mejor el rol de los administradores de atención para las personas que usan la autodirección y en qué se diferencia del rol de los agentes de apoyo
- Proporcionar a los administradores de atención más formación y capacitaciones sobre autodirección
- Crear una herramienta para que los administradores de atención la usen para ayudar a las personas a decidir si la autodirección es adecuada para ellos
- Organizar capacitaciones para administradores de atención, agentes de apoyo e intermediarios fiscales para compartir la mejor manera de trabajar juntos para apoyar a las personas que utilizan la autodirección

6. Reforzar la capacidad de los agentes de apoyo para respaldar a las personas que usan la autodirección:

- Explicar mejor en qué se diferencia el rol de los agentes de apoyo del rol de los administradores de atención
- Hacer que el trabajo de un agente de apoyo sea más profesional
- Trabajar con intermediarios fiscales para establecer normas y sistemas de supervisión para asegurarse de que los agentes de apoyo estén haciendo su trabajo correctamente
- Pedir a los agentes de apoyo que están haciendo un buen trabajo que asesoren a otros
- Formular programas de capacitación nuevos y mejores y poner la información a disposición de los agentes de apoyo

Otras cosas que la OPWDD puede hacer para que la autodirección funcione mejor

7. Hacer que sea más sencillo entender y acceder a los Bienes y Servicios Dirigidos por el Individuo*:

- Ofrecer reglas claras y consistentes para los Bienes y Servicios Dirigidos por el Individuo
- Estandarizar la forma en que los intermediarios fiscales aprueban o rechazan las solicitudes de Bienes y Servicios Dirigidos por el Individuo
- Brindar capacitación y kits de herramientas sobre los Bienes y Servicios Dirigidos por el Individuo
- Recopilar y hacer un seguimiento de los datos sobre los Bienes y Servicios Dirigidos por el Individuo

8. Utilizar los datos para mejorar los resultados de las personas que usan la autodirección y hacer que el modelo sea económicamente más eficiente en el largo plazo:

- Realizar un seguimiento de los datos de servicio de autodirección y desarrollar paneles para la supervisión
- Revisar periódicamente la sobreutilización y la subutilización de los servicios en el modelo de autodirección
- Ajustar cómo se proyectan las cuentas de recursos personales de autodirección (el máximo de dólares anuales en un presupuesto de autodirección)
- Estudiar el uso del servicio para mejorar el valor y los resultados para las personas que usan la autodirección

*Nota: Bienes y Servicios Dirigidos por el Individuo es un servicio de exención disponible con su presupuesto de autodirección que lo ayuda a participar en actividades de la comunidad, como clases comunitarias y membresías de clubes, pagando los costos elegibles.

www.opwdd.ny.gov

Oficina para Personas con Discapacidad de Desarrollo del estado de Nueva York

Septiembre, 2025